

Työterveyshuollon järjestämisvastuun alaista palvelua koskevat sopimusehdot

Etelä-Savon hyvinvointialueella on oman työterveyshuollon palveluiden lisäksi terveydenhuoltolain (1326/2010) 18 §:n mukaisesti velvollisuus työterveyshuollon järjestämisvastuun piiriin kuuluvan lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä alueella toimiville yrittäjille ja omaa työtään tekeville (jäljempänä "Yrittäjä").

Etelä-Savon hyvinvointialue velvoittaa Palveluntuottajan myymään Tilaajan ja Palveluntuottajan välisellä hankintasopimuskaudella lakisääteistä ennaltaehkäisevää työterveyshuoltoa Yrittäjille tämän liitteen mukaisin ehdoin.

Yrittäjillä on oikeus hankkia järjestämisvastuun alaisia palveluita tässä kuvatuilla ehdoilla Tilaajan ja Palveluntuottajan välisen hankintasopimuksen voimassaoloaikana. Hankintasopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta mahdollisiin voimassa oleviin Palveluntuottajan ja Yrittäjän välisiin sopimuksiin.

Järjestämisvastuun alaisesta palvelusta tehdään erilliset sopimukset Palveluntuottajan ja palvelua hankkivan Yrittäjän kesken.

Toimittaja on velvollinen noudattamaan Yrittäjien kanssa tekemissään sopimuksissa seuraavia hinnoittelua koskevia ehtoja:

Lakisääteisen ennaltaehkäisevän työterveyshuollon hinnat ovat enintään palveluntuottajan voimassa olevan hinnaston mukaisia.

Toimittaja ja Yrittäjä sopivat mahdollisen sairaanhoidon palvelun sekä mahdollisten lisäpalveluiden hinnoittelusta itse. Sairaanhoidon ja lisäpalveluiden hintoja voidaan korottaa Toimittajan ja Yrittäjän sopiman menettelyn mukaisesti.

Toimittaja ja Asiakas sopivat lisäksi seuraavaa:

Asiakkaalla on muun hankintasopimuksessa sovitun tarkastusoikeuden lisäksi hankintasopimuksen sopimuskauden aikana oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, onko Asiakkaan järjestämisvastuulla olevien lakisääteisten työterveyshuollon palveluiden tuottaminen ja hinnoittelu vaatimusten mukaista ja onko Toimittaja toiminut tältä osin sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Asiakkaan ehdottaman päivän jälkeen.

Mikäli Toimittajan palveluun kohdistuu reklamaatio tai tarkastuksessa havaitaan, että Toimittaja ei ole toiminut sopimuksen mukaisesti, Asiakkaalla on pyydettyessä oikeus saada Toimittajalta veloituksetta erillinen selvitys, jolla Toimittaja selvittää, onko palvelut tuotettu näiden ehtojen mukaisesti. Toimittajalla on velvollisuus saattaa palvelu viipymättä sopimuksen mukaiseksi.

Toimittajan koko henkilöstöä sitoo laissa säädetty vaitiolovelvollisuus (laki yksityisestä terveydenhuollosta (152/1990), laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994)). Potilasasiakirjat on lailla säädetty salassa pidettäviksi (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)). Toimittaja voi luovuttaa potilasasiakirjatietoja ulkopuoliselle vain lakiin tai potilaan suostumukseen perustuen.

Toiminnassa syntyneisiin asiakirjoihin, niiden tietoihin, säilytykseen, luovutukseen ja hävittämiseen sovelletaan Euroopan unionin yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 679/2016) ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä ja lakeja sekä Asiakkaan antamia ohjeita.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään ulkopuolisilta salassa toisen sopijapuolen palvelujärjestelyt, palvelukuvaukset, järjestelmäratkaisut ja muut liikesalaisuuksiksi katsottavat tiedot. Sopijapuoli ei saa ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta luovuttaa sanottuja tietoja kolmannelle osapuolelle eikä käyttää niitä muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoa,

- a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista;
- b) joka oli oikeutetusti osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta osapuolelta; tai
- c) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuuden loukkausta toista osapuolta kohtaan.

Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä annetun lain (612/2021) mukaiset velvoitteet palveluntuottajalle

Palveluluottajan velvollisuudet

Yksityisen palveluntuottajan ja tämän alihankkijan on noudatettava toiminnassaan voimassa olevaan lainsäädäntöä. Erityisesti yksityisen palveluntuottajan tulee varmistaa, että se noudattaa toiminnassaan järjestämislain (612/2021) 18 §:n velvollisuuksia ja että palveluntuottaja täyttää ko. lain 14 §:n vaatimukset. Mikäli yksityisen palveluntuottajan toiminnassa tapahtuu muutoksia, joiden takia yksityinen palveluntuottaja ei enää täytä ko. lain 14 §:n vaatimuksia tai pysty noudattamaan ko. lain 18 §:ssä mainittuja velvollisuuksia, tulee yksityisen palveluntuottajan ilmoittaa tästä viipymättä tilaajalle.

Palvelun laatu

Ensisijainen vastuu palvelujen valvonnasta on palveluntuottajalla. Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista järjestämislain (612/2022) 40 §:n mukaisen omavalvontaohjelman sekä toteuttamaan sosiaalihuoltolain mukaista yksikkökohtaista, ajantasalla olevaa omavalvontasuunnitelmaa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palveluntuottajan henkilöstö on mukana omavalvonnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa. Henkilöstö tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja toteuttaa omavalvontasuunnitelmaa työssään.

Palveluntuottajan on oma-aloitteisesti annettava tiedot havaitsemistaan palvelupoikkeamista tilaajalle viipymättä ja viimeistään yhden (1) arkipäivän kuluessa poikkeaman havaitsemisesta.

Alihankinta

Palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään

täydentävää työvoimaa alihankkijalta. Alihankinnan osuus ei saa ylittää 50 %:a. Kyseisiä palveluja voidaan hankkia alihankkijalta kuitenkin vain, jos siitä on sovittu etukäteen tilaajan kanssa järjestämislain (612/2021, järjestämislaki) 15 §:n 2 momentin mukaisesti. Palveluntuottaja ilmoittaa tilaajalle alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää ja esittää selvityksen siitä, että nämä täyttävät järjestämislain 14 §:ssä säädetty vaatimukset, ja että hyvinvointialue antaa hyväksyntänsä kyseisten alihankkijoiden käyttämiseen.

Palveluntuottajalla on kokonaisvastuu tuottamistaan palveluista ja sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä siitä riippumatta, käyttääkö Palveluntuottaja alihankkijoita. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan yksittäiselle asiakkaalle antamasta palvelusta. Palveluntuottaja on osaltaan vastuussa alihankkijoidensa ohjauksesta ja valvonnasta. Tähän liittyen palveluntuottaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että alihankkijan tuottamat palvelut vastaavat lainsäädännön vaatimuksia ja sitä, mitä tilaaja edellyttää palveluntuottajalta sekä siitä, että alihankkija noudattaa osaltaan tilaajan ja palveluntuottajan välistä sopimusta sekä tilaajan ohjeita.

Mikäli alihankkijoiden osalta tapahtuu sopimuskauden aikana muutoksia, on palveluntuottajan ilmoitettava tästä etukäteen tilaajalle. Tilaja arvioi hyväksymismenettelyn perusteella palveluntuottajan ehdottaman alihankkijan hyväksyttävyyden. Alihankkijan vaihtaminen edellyttää aina tilaajan hyväksyntää.

Palveluntuottaja kokoaa alihankkijaa koskevat tiedot (yritys, y-tunnus, vastuuhenkilö, järjestämislain 14 §:n mukaiset vakavaraisuutta koskevat selvitykset) ja toimittaa ne tilaajan sopimusyhteyshenkilölle. Tilaja päättää hyväksyykö palveluntuottajan ehdottaman yrityksen alihankkijaksi.

Alihankkijat tulee ilmoittaa.

Tilaja voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Jos palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, jonka tilaaja hyväksyy, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Palveluntuottajan on ilmoitettava tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseen osallistuvat alihankkijat julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 77 §:n mukaisesti yhteystietoineen (alihankkijoiden nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat), mikäli kysymys on sellaisesta Palvelusta, joka suoritetaan Tilajan välittömässä valvonnassa olevissa tiloissa. Tilajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai 81 §:n 1 momentin 1-11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämiss päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Palveluntuottajan vakavaraisuus

Palveluntuottajan ja sen käyttämän alihankkijan on täytettävä seuraavat vakavaraisuutta koskevat vaatimukset koko sopimuskauden ajan:

- Palveluntuottajalla tai sen käyttämällä alihankkijalla ei saa olla huomattavissa määrin tai toistuvasti verojen tai muiden julkisten maksujen suorittamisen laiminlyöntejä. Palveluntuottaja ei saa olla käyttänyt omistuksen, sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella määräysvaltaa oikeushenkilössä, joka on vastaavalla tavalla laiminlyönyt verojen tai muiden julkisten maksujen suorittamisen viimeisen kolmen vuoden aikana;

- Palveluntuottaja tai sen käyttämä alihankkija ei saa olla ulosmittauksen tai muun selvityksen mukaan muutoin kuin tilapäisesti kykenemätön vastaamaan veloistaan.

Tilaaajalla on sopimuskauden aikana oikeus pyytää Palveluntuottajalta ja palveluntuottajan käyttämältä alihankkijalta tarvittavat selvitykset vakavaraisuuden osalta. Tilaaaja edellyttää, että palveluntuottaja toimittaa sopimuskaudella:

- kolmen kuukauden välein tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ja todistukset, vaikka kyseiseen sopimukseen ei sinällään sovellettaisi tilaajavastuulakia. Palveluntuottaja voi täyttää sopimusehdon myös liittymällä tilaajavastuupalveluun.
- palveluntuottaja toimittaa sopimuskaudella tilaajalle tilinpäätöstiedot ja tilintarkastajan kertomuksen jokaisen tilikauden jälkeen
- palveluntuottaja toimittaa esimerkiksi kolmen tai kuuden kuukauden välein ammattimaisesti toimivan ja yleisesti tunnetun luottoluokittajan raportin taloudellisesta asemastaan.

Tilaaaja tarkastelee sopimuskauden aikana mm. seuraavia vakavaraisuuteen liittyviä häiriöitä palveluntuottajan toiminnassa:

- Palveluntuottajalta on jäänyt veroja tai eläkkeitä maksamatta yli 10 000 euroa eikä palveluntuottaja ole tehnyt maksamattomista veroista tai eläkkeistä maksusopimusta verottajan tai eläkevakuutusyhtiön kanssa
- Palveluntuottajan tilintarkastuskertomuksesta ilmenee, että tilintarkastaja on havainnut palveluntuottajan toiminnassa merkittäviä virheitä tai väärinkäytöksiä.
- Palveluntuottajan luottoluokitus on laskenut välttäväksi tai heikoksi.

Tilaaaja edellyttää, että Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin, mikäli Palveluntuottajan antamissa selvityksissä ilmenee palveluntuottajan taloudelliseen asemaan liittyviä ongelmia. Tilaaaja varaa palveluntuottajalle mahdollisuuden korjata vakavaraisuuteen liittyvät ongelmat tilaajan asettamassa määräajassa ja ellei palveluntuottaja saa ongelmia korjattua, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus.

Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen erityistilanteissa

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömän vaikutuksen kokonaan tai määrätyiltä osin, jos Palveluntuottajalla ei ole toiminnan harjoittamiseen lupaa tai jos Palveluntuottaja hakee tai hakeutuu saneerausmenettelyyn, konkurssiin, selvitystilaan tai muutoin joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan.

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Palveluntuottaja rikkoo lakia, sopimusrikkomukseen liittyy rikos tai kyseessä on muu vakava virhe, kuten ainakin:

- kouluttamaton henkilökunta, joka ei täytä sopimuksessa asetettuja vaatimuksia
- asiakkaan/asiakkaiden turvallisuus vaarantuu tai asiakkaalle/asiakkaille aiheutuu vahinkoa
- Palveluntuottaja laiminlyö vakavalla tavalla Palvelun tuottamisen
- Palveluntuottaja laiminlyöntiä noudattaa sopimusasiakirjoissa sovittuja määräyksiä omavalvonnasta ja puute on vähäistä suurempi
- Palveluntuottaja laiminlyö selvitys- tai ilmoitusvelvollisuuden tilaajalle
- Palveluntuottaja toimii vastoin tämän toiminnan kannalta keskeistä lainsäädäntöä tai lupaehtoja

Palveluntuottaja ei noudata tämän sopimuksen kohdan 16 Tietosuoja ja salassapito mukaisia vaatimuksia

Tilaaaja saa toistuvasti perusteltuja valituksia Palveluntuottajan toiminnasta eikä Palveluntuottaja suorita korjaavia toimenpiteitä asian kuntoon saattamiseksi viipymättä saatuaan siihen Tilaajalta kirjallisen huomautuksen.

Tässä kohdassa todetut purkamisperusteet eivät edellytä JYSE 2014 (päivitysversio 2022) ehtojen kohdan 13.6. mukaista korjaamismahdollisuutta tai toistuvuutta.

Tilaaaja voi irtisanoa hankintasopimuksen päättymään välittömästi, jos sopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos; jos palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai 81 §:n 1 momentin 1-11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämiss päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen tai, jos sopimusta ei olisi voinut tehdä palveluntuottajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut hankintayksikön rikkoneen vakavasti Euroopan unionin perussopimusten ja hankintadirektiivin mukaisia velvoitteita.

Tilaaajalla on myös oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrätyiltä osin, jos sillä on perusteltu syy uskoa, ettei Palveluntuottaja kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa tai muutoin sovitun mukaisesti tai Palveluntuottajan Palvelu on toistuvasti virheellinen muusta, kuin Tilaaajasta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä.

Kumpikin sopimusosapuoli voi purkaa sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

Sopimuksen purkaminen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopimusosapuolelle. Tilaaajalla on oikeus valita sopimuksen päättymisajankohta niin, että korvaavan Palvelun hankinta on mahdollista Tilaaajan toimintaa haittaamatta.

Asiakkaiden palvelun jatkuvuuden turvaaminen

Tilaaajalla on oikeus turvata asiakkaiden palvelujen turvata asiakkaiden palvelun jatkuvuus tilanteissa, joissa palveluntuottajan toiminta keskeytyy tai päättyy. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi palveluntuottajan konkurssi tai toiminnan keskeytyminen valvontaviranomaisen toimesta. Tilaaaja päättää tapauskohtaisesti, miten asiakkaiden palvelun jatkuvuus turvataan. Tilaaaja voi esimerkiksi jatkaa väliaikaisesti palveluntuottamista yksityisen palveluntuottajan sijasta.