

Yhdistyksemme on saanut yhteydenottoja liittyen neurokirjon kuntoutukseen (nepsy-valmentajan palvelut) sekä erityishuollon alaisiin koulukyyteihin. Nämä asiat vaativat nyt julkista keskustelua ja esille tuomista myös vammaisneuvoston tietoon. Avoimuus ja perheiden tiedottaminen ovat avainasemassa.

Olemme yhdistyksessä huolissamme Savonlinnan alueen nepsy-palveluiden saavutettavuudesta. Alueella on joillekin perheille tarjottu palveluseteliä, mutta palveluita ei ole ollut tarjolla. Palveluiden tarjoajia on Savonlinnassa vähän. Neurokirjon lasten ja nuorten palveluihin pääsy on jonoutunut pahoin. Osa perheistä ei edes tiedä alueella olevista nepsy-palveluista tai mistä tahosta apua voisi arkeen saada. Onko alueella palveluita kartoitettu ja otettu huomioon niin pitkät välimatkat kuin lapsen ja nuoren kuntoutus- ja hoitopalaverit? Monet tarvitsevat näitä yhteistyöpalavereita, mutta miten niitä palvelusetelillä toteutetaan? Palvelusetelin hinta on laskettu niin alas, ettei palvelu enää sisällä kaikkea, mitä adhd-, autismikirjon tai kehityksellisen kielihäiriön lapsi tarvitsee.

On erittäin tärkeää, että alueella vielä toimivat yritykset toteuttavat palvelua ja niitä tulisi lisätä. Kelan kautta näitä palveluita on tarjolla, mutta sote-puolella lista mm. Palsessa on Savonlinnan osalta tyhjä. Onko Eloisa tiedottanut riittävästi alueen yrityksille siitä, miten päästä palveluntarjoajaksi?

Nyt yhdistyksessä pelkäämme, että entisestään heikot palvelut ja voimaan tulevat palvelusetelit ajavat alas koko neurokirjon osa-alueen. Varhainen puuttuminen, kuntoutus ja ennakointi on todella tärkeää, ettei meillä alueella kohta ole suuri määrä ongelmia, jotka olisi voitu estää. Päiväkodissa, koulussa ja päivätoiminnassa on erittäin tärkeää olla monialainen tuki lapsella ja nuorella. Alueemme palveluita ollaan näillä matalilla hinnoilla ajamassa alas ja asiakastuntemus jää pois, vaikka neurokirjon kuntoutuksessa henkilökemiat ovat myös tärkeässä roolissa. Alueellemme pitää saada monipuolinen kuntoutus ja neurokirjon asiantuntijuus, monipuoliset palvelut ja useita toimijoita. Tänä syksynä on ainakin kerran, ollut katko Eloisan tuottamissa neurokirjon palveluissa, mikä näkyy perheillä arjessa.

Toinen asia, jonka vuoksi perheet ovat kääntyneet yhdistyksemme puoleen toistuvasti tämän syyslukukauden aikana, on erityishuollon alla olevat koulukuljetukset. Tämä tulee saada pikaisesti kuntoon. Asiasta voisi järjestää esim. palaverin, missä saataisiin mahdollisesti perheiltäkin hyviä ideoita, miten tämä lasten ja nuorten kyyditseminen onnistuisi turvallisesti ja asiantuntevasti. Nämä lapset, nuoret ja aikuiset, jotka tätä palvelua alueellamme saavat, eivät itse kykene hoitamaan kulkemistaan kouluun, päivätoimintaan ym., siksi tämä palvelu heillä on.

Kyydityksissä ilmenneitä ongelmia ovat olleet ainakin nämä:

- tilaukset eivät onnistui kuin kahden viikon jaksoissa, mikä kuormittaa huoltajia
- lapset joutuvat odottamaan kyytejä liian pitkiä aikoja
- kuljettajat eivät tiedä, mistä lapsi/nuori haetaan
- lapsia on jätetty ilman aikuista pihoille
- osa kuljettajista tiedustelee maksua perheiltä

- tieto välityskeskuksen ja kuljettajien välillä ei ilmeisesti aina toimi
- nukkuvaa lasta on kuljetettu kymmeniä kilometrejä väärään suuntaan ja puhevammaisen lapsen on pitänyt ohjeistaa kyyti kotiin

On erittäin tärkeää, että kilpailutuksissa otetaan huomioon myös kustannukset, että kuljettajat pysyvät alueellamme, eikä liian kiireisiä keikkoja oteta. Odotusaika on myös otettava huomioon. Asiakkaat ovat heikoimmassa asemassa olevia, eikä heillä aina siirtymät onnistu kellon mukaan.

Yhteistyöterveisin
Itä-Savon Puatti ry
Puheenjohtaja
Taru Niemi