



Vuoden 2022 muistutukset ja kantelut

- Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Essote
 - Yhteensä 201 kappaletta, joista:
 - terveydenhuoltoa koskevia: 153 kpl
 - perhe- ja sosiaalipalveluita koskevia: 28 kpl
 - vanhus- ja vammaispalveluita koskevia 20 kpl
 - Itä-Suomen aluehallintovirastoon tehtiin vuonna 2022 Essotea koskevia kanteluita 81 kappaletta, joista 58 kappaletta koski terveydenhuoltoa ja 23 kappaletta sosiaalihuoltoa)
- Pieksämäki ja Vaalijala
 - Muistutukset: 22 kpl
 - Kantelut aluehallintovirastoon: 20 kpl
- Itä-Savon sairaanhoitopiiri Sosteri
 - Muistutukset:
 - Terveydenhuolto: 90 kpl, joista AVI:lta siirtynyt muistutusmenettelyyn 5 kpl ja Valviralta 1 kpl
 - Sosiaalipalvelut: 19 kpl, joista AVI:lta siirtynyt muistutusmenettelyyn 4 kpl
 - Kantelut:
 - Terveydenhuolto: 8 kpl (3 kpl AVI, 3 kpl Valvira, 1 kpl Itä-Suomen hallinto-oikeus ja 1 kpl Eduskunnan oikeusasiamies)
 - Sosiaalipalvelut: 8 kpl (6 kpl AVI, 1 kpl Itä-Suomen hallinto-oikeus ja 1 kpl Eduskunnan oikeusasiamies)

Potilas- ja sosiaaliasiamiesten yhteydenotot 2022

Yhteensä 1972 kpl

- **Entinen Essoten alue 1279 kpl**
 - sosiaalihuoltoa 18 % (235 kpl) ja
 - terveydenhuoltoa 82 % (1044 kpl)
- **Entinen Sosterin alue 443 kpl**
 - sosiaalihuoltoa 14 % (62 kpl) ja
 - terveydenhuoltoa 86 % (381 kpl)
- **Entinen Pieksämäen alue 250 kpl**
 - sosiaalihuoltoa 60 % (151 kpl) ja
 - terveydenhuoltoa 40 % (99 kpl)

Eloisalla 11.5. mennessä 686 kpl, joista

- sosiaalihuoltoa 18 %,
- terveydenhuoltoa 77 % ja
- muita yhteydenottoja 5 %

Potilasvahinkoilmoitukset 2022

- Essote:
 - 151 kpl
- Sosteri:
 - 52 kpl

Korvatut potilasvahingot (ratkaisuvuosi) 2022

Essote

RATKAISUVUOSI ▼	Yhteensä	2022
Valittu rivi ▲	Lukumäärä	Lukumäärä
Yhteensä	39	39
10 SISÄTAUDIT	1	1
15 AKUUTTILÄÄKETIEDE	3	3
20 KIRURGIA	13	13
30 NAISTENTAUDIT JA SYNNYTYKSET	3	3
58 HAMMAS-, SUU- JA LEUKASAIRAUDET	6	6
65 SYÖPÄTAUDIT	1	1
98 YLEISLÄÄKETIEDE	10	10
99 MUU TAI MÄÄRITTELEMÄTÖN	2	2

Sosteri

RATKAISUVUOSI ▼	Yhteensä	2022
Valittu rivi ▲	Lukumäärä	Lukumäärä
Yhteensä	11	11
10 SISÄTAUDIT	1	1
15 AKUUTTILÄÄKETIEDE	2	2
20 KIRURGIA	4	4
58 HAMMAS-, SUU- JA LEUKASAIRAUDET	1	1
98 YLEISLÄÄKETIEDE	2	2
99 MUU TAI MÄÄRITTELEMÄTÖN	1	1

Pieksämäen osuus 4kpl

Hoitoon liittyvät infektiot

- Kaikki hoitoon liittyvät infektiot /1000 hoitopäivää
 - Sosteri 2,73
 - Essote 3,92

HaiPro-ilmoitukset

- Essote:
 - Kokonaismäärä 4258 ilmoitusta, joista 82% on käsitelty
 - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 74%
 - Läheltä piti 13%
 - Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 13%
 - Tapahtuman tyyppi
 - Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 26%
 - Antovirhe 49%
 - Jakovirhe 16%
 - Tapaturma/onnettomuus 32%
 - Kaatuminen 71%
 - Putoaminen 16%
 - Kaatumisriskin arvio tehty: kyllä 29%, ei 71%
 - Seuraus asiakkaalle/potilaalle
 - Ei tiedossa 8%
 - Ei haittaa 27%
 - Lievä haitta 28%
 - Kohtalainen 6% tai vakava haitta 1%
 - Ei valittu 30%
- Riskiluokka
 - I Merkityksetön riski 10%
 - II Vähäinen riski 60%
 - III Kohtalainen riski 28%
 - IV Merkittävä riski 2%
 - V Vakava riski 0,2%
- Välittömät toimenpiteet
 - Ei tiedossa 8%
 - Poikkeaman/virheen korjaava toimenpide 39%
 - Potilaan tarkkailu/potilaan informointi asiasta 31%
 - Seurauksia lieventävät ja lisävahinkoja estävät toimet 22%
- Toimenpiteet, joilla tapahtuma ehkäistään
 - Ei toimenpiteitä 17%
 - Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 68%
 - Yksikön sisällä, esim. tiimikokous 82%
 - Viedään eteenpäin ylemmälle taholle 5%
 - Vakava tai usein toistuva ongelma 39%
 - Suunnitellaan kehittämistoimenpide 10%

HaiPro-ilmoitukset

- Sosteri
 - Kokonaismäärä 2265 ilmoitusta, joista 82% on käsitelty
 - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 80%
 - Läheltä piti 20%
 - Tapahtuman tyyppi
 - Tapaturma/onnettomuus 39%
 - Kaatuminen 78%
 - Putoaminen 15%
 - Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 28%
 - Tiedonkulku ja tiedonhallinta 13%
 - Seuraus asiakkaalle/potilaalle
 - Ei tiedossa 12%
 - Ei haittaa 38%
 - Lievä haitta 28%
 - Kohtalainen 6% tai vakava haitta 0,3%
 - Ei valittu 15%
- Riskiluokka
 - I Merkityksetön riski 16%
 - II Vähäinen riski 41%
 - III Kohtalainen riski 24%
 - IV Merkittävä riski 1%
 - Ei valittu 17%
- Toimenpiteet, joilla tapahtuma ehkäistään
 - Ei toimenpiteitä 14%
 - Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 68%
 - Viedään eteenpäin ylemmälle taholle 4%
 - Suunnitellaan kehittämistoimenpide 3%
 - Ei valittu 11%

HaiPro-ilmoitukset

- Pieksämäki
 - Kokonaismäärä 363 ilmoitusta, joista 79% on käsitelty
 - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 80%
 - Läheltä piti 14%
 - Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 6%
 - Tapahtuman tyyppi
 - Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 53%
 - Tapaturma/onnettomuus 20%
 - Kaatuminen 73%
 - Tiedonkulku ja tiedonhallinta 15%
 - Seuraus asiakkaalle/potilaalle
 - Ei tiedossa 16%
 - Ei haittaa 35%
 - Lievä haitta 26%
 - Kohtalainen 4% tai vakava haitta 1%
 - Ei valittu 18%
- Riskiluokka
 - I Merkityksetön riski 9%
 - II Vähäinen riski 30%
 - III Kohtalainen riski 15%
 - IV Merkittävä tai V vakava riski 1%
 - Ei valittu 45%
- Toimenpiteet, joilla tapahtuma ehkäistään
 - Ei toimenpiteitä 10%
 - Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 75%
 - Yksikön sisällä, esim. tiimikokous
 - Viedään eteenpäin ylemmälle taholle 2%
 - Vakava tai usein toistuva ongelma
 - Suunnitellaan kehittämistoimenpide 10%
 - Ei valittu 3%

HaiPro-ilmoitukset

- Vaalijala

- Kokonaismäärä 2418 ilmoitusta, joista 99% on käsitelty
 - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle
 - Läheltä piti
 - Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus
- Tapahtuman tyyppi
 - Väkivalta 34%
 - Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 34%
 - Antovirhe 73%
 - Tapaturma/onnettomuus 19%
 - Kaatuminen 67%
- Seuraus asiakkaalle/potilaalle
 - Ei tiedossa 6%
 - Ei haittaa 38%
 - Lievä haitta 43%
 - Kohtalainen 7% tai vakava haitta 0,4%
 - Ei valittu 6%

- Riskiluokka

- I Merkityksetön riski 18%
 - II Vähäinen riski 51%
 - III Kohtalainen riski 29%
 - IV Merkittävä 2% tai V vakava riski 0,1%
- Toimenpiteet, joilla tapahtuma ehkäistään
 - Ei toimenpiteitä 9%
 - Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 82%
 - Viedään eteenpäin ylemmälle taholle 1%
 - Suunnitellaan kehittämistoimenpide 7%
 - Ei valittu 1%