



**Etelä-Savon
hyvinvointialue**

Osavuosisikatsaus tammi- syyskuu 2023

ETELÄ-SAVON HYVINVOINTIALUE

25.10.2023



Sisällysluettelo

1	Etelä-Savon hyvinvointialue.....	2
1.1	Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus.....	2
1.2	Johdanto	5
1.3	Tuloslaskelma	6
1.4	Talousarvion toteutuminen	6
2	Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstö	10
2.1	Henkilöstön lukumäärä	10
2.2	Henkilöstökokemus.....	10
2.3	Työhyvinvointi	11
2.4	Poissaolot, kalenteripäivinä	12
2.5	Henkilöstön saatavuus tammi-syyskuu 2023	13
3	Riskienhallinta.....	14
4	Sosiaalipalvelut.....	15
4.1	Tuloslaskelma	15
4.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	16
5	Ikääntyneiden palvelut.....	22
5.1	Tuloslaskelma	22
5.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	23
6	Terveyspalvelut.....	28
6.1	Tuloslaskelma	28
6.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	29
7	Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	36
7.1	Tuloslaskelma	36
7.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	37
8	Konsernipalvelut	39
8.1	Tuloslaskelma	39
8.2	Toiminnalliset tavoitteet	39



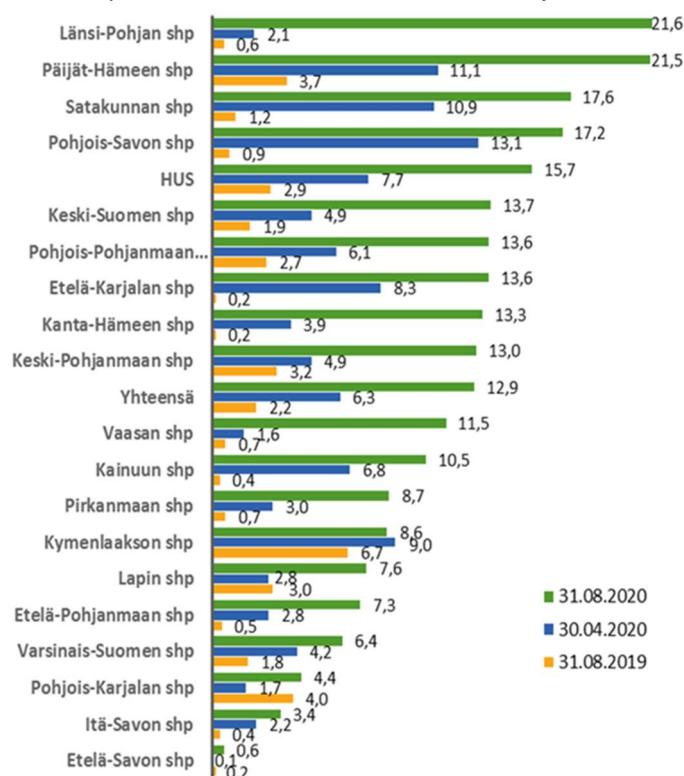
1 Etelä-Savon hyvinvointialue

1.1 Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus

Etelä-Savon hyvinvointialueen kolmas neljännesvuosi merkitsi uutena organisaationa käynnistettyjen palvelujen toiminnan vakiinnuttamisen aikaa. Samalla palvelujen tuotantosunnitelmassa 18.9.2023 päätettyjä uudistuksia ja taloutta tasapainottavia toimenpiteitä laitettiin jo osin päätöksiä ennakoidenkin liikkeelle.

Valtakunnallinen sote-keskustelu keskittyi pitkälti erikoissairaanhoidon kriisiin ja kiireettömän erikoissairaanhoidon jonojen pituuteen. Jo edellisen osavuosikatsauksen aikaan jonot olivat maan lyhyimpien joukossa, mutta nyt tilanne parani entisestään. Elokuun 2023 lopussa yli puoli vuotta kiireetöntä erikoissairaanhoidoa odottaneiden osuus oli suurin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella, 28,5 prosenttia, ja pienin Etelä-Savon hyvinvointialueella, 2,6 prosenttia. Etelä-Savon hyvinvointialue oli ainoa, joka pystyi parantamaan hoitopääsyä.

Kuva 1. Yli puoli vuotta hoitoa odottaneiden osuus hyvinvointialueiden sairaaloihin odottavista (THL).



Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Alueen omien potilaiden hoidon lisäksi Eloisa pystyy tukemaan Pohjois-Savon hyvinvointialuetta loppuvuotena noin sadalla tekonivelleikkauksella.

Edunvalvonnassa hyvinvointialue keskittyi Savonlinnan sairaalan rahoituksen turvaamiseen. Eloisa vetosi syyskuussa talousarvioneuvotteluja käyviin hallituspuolueiden edustajiin ja lokakuussa suoraan kansanedustajiin alkuvuodesta luvatussa rahoituksen saamiseksi.

Henkilöstön tyytyväisyys hyvällä tasolla

Tehtävämuutosten, palvelutuotantorakenteen ja taloustilanteen vuoksi kuluvan vuoden aikana tullaan käymään yhteistoimintaneuvotteluja kaikkiaan 18 viikon ajan. Alkaneista vuoden kolmansista yhteistoimintaneuvotteluista huolimatta henkilöstön tyytyväisyys on pysynyt korkealla tasolla ja jopa parantunut hieman. Nettosuositeluindeksi nousi lukemaan 18, kun edellinen luku oli 17.

Henkilöstötilanne vaihtelee toimialoittain. Tilanne koheni erityisesti kotihoidossa, jossa on tehty alkuvuodesta systemaattista kehittämistyötä muun muassa Tulevaisuus kotona -hankkeessa. Työntekijöiden perehdyttämiseen on panostettu ja luotu yhtenäisiä käytäntöjä koko alueelle. Eloisan kanavissa on viestitty positiivisesti kotihoidon tehtävistä ja työntekijöiden näkemyksiä on kuultu ja otettu aiempaa paremmin huomioon työtä järjestettäessä. Työntekijämääriä on tasattu eri seutukuntien kesken.

Hankkeessa tehtyjen toimenpiteiden sekä Eloisan uuden strategian mukaisen toiminnan, esimiesvalmennuksen ja palkkojen harmonisoinnin johdosta kotihoidon työntekijöiden nettosuositeluindeksi nousi arvoon 50, mitä voi pitää erinomaisena tuloksena miltei mille tahansa organisaatiolle. Hakijamäärät avoimiin tehtäviin ovat eri toimenpiteiden ansiosta kasvaneet kotihoidossa koko hyvinvointialueella ja erityisesti Savonlinnan seudulla, jossa aiemmin on ilmennyt eniten rekrytointivaikeuksia.

Eloisan yksi keskeisimmistä strategisista tavoitteista on olla paras ja joustavin työnantaja, joka pystyy kilpailemaan menestyksekkäästi osaavasta työvoimasta valtakunnallisen työvoimapulan oloissa. Henkilöstökokemuksen systemaattinen mittaaminen on tässä tärkeä työkalu.

Sosiaalipalvelut vahvistavat peruspalveluja

Sosiaalipalvelujen toimiala on jatkanut peruspalvelujen vahvistamista, jotta asiakkaat saisivat tukea, ohjausta ja peruspalveluja varhaisessa vaiheessa. Kesäkuussa käyttöönotetun sähköinen perhekeskus/ Omaperhe-portaali on löytänyt hyvin asiakkaansa kvartaalin aikana. Lapsiperheen kotipalvelun asiakasmäärät ovat nousseet tasaisesti tavoitteen mukaisesti. Samoin eteläsavolaiset lapsiperheet, yhteistyökumppanit ja muut toimijat ovat löytäneet lasten, nuorten ja perheiden asiakasohjauskanava Perheneuvon, jonka yhteydenottomäärät ovat myös nousseet tasaisesti.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Koko hyvinvointialueen yhteinen sosiaali- ja kriisipäivystys 24/7 alkoi 4. syyskuuta. Sosiaalipäivystyksen tavoittaa nyt vuoden jokaisena päivänä kellon ympäri numerosta 044 794 2394, sähköpostilla, Mikkelin keskussairaalan päivystyksestä tai soittamalla hätäkeskukseen.

Sosiaalinen luototus on otettu käyttöön hyvinvointialueella 1.8.2023 osana taloudellisen tuen palveluja.

Talousnäkymissä alijäämä kasvaa

Talousnäkyvät ovat heikentyneet verrattuna edelliseen osavuosisikatsauksen 49,4 miljoonan euron alijäämään. Nyt alijäämää arvioidaan kertyvän noin 50,5 miljoonaa euroa.

Toimintatulot tippuvat ennusteen mukaan noin 130 miljoonaan euroon, mikä on 4,5 miljoonaa talousarviota vähemmän. Toimintamenot sen sijaan pysyvät liki talousarviossa 854,3 miljoonaa (talousarviossa 855 miljoonaa euroa). Henkilöstömenot ovat tarkentuneet, kulut kasvaneet mutta edelleen jäämässä alle talousarvion: ennuste osoittaa 412,6 miljoonaa, kun alkuperäiseen talousarvioon oli merkitty 426 miljoonaa euroa.

Alijäämä kertyy pääasiassa tulopuolelta, joista suurimmat summat tulevat valtion 8,5 miljoonaa euroa talousarviossa ennakoitua pienemmästä rahoituksesta. Eloisa ei ole saamassa täyttä osuuttaan muun muassa hyvinvointialueiden aloitukseen liittyvästä kertakorvauksesta. Eloisan talousarvioon kertakorvaus tulisi olla noin 40 miljoonaa euroa, josta tämän hetken tietojen mukaan olisi tulossa vain 27 miljoonaa. Myös toimintatulojen arvioidaan jäävän noin 4,7 miljoonaa euroa talousarvioon merkittyä pienemmiksi. Tulojen ennakoitu pienuus vaikuttaa heikentävästi vuosikatteeseen, jonka kerryttää alijäämää osaltaan 34,8 miljoonaa euroa. Loppuosa alijäämästä kertyy rahoituskuluista ja poistoista.

Hyvinvointialueiden rahoitusmalli aiotaan uudistaa tulevaisuudessa. Mallin uudistamisessa edunvalvonnassa Eloisa tähtää Etelä-Savon erityispiirteiden parempaan huomioimiseen.

Nykyiseenkin ennusteeseen sisältyy vielä suuria epävarmuuksia sekä menojen että tulojen suhteen. Muiden hyvinvointialueiden laskutukseen arvioidaan liittyvän viiveitä, sillä ne kamppailevat samaan tapaan laskutuksensa tietoteknisten ongelmien kanssa kuin Eloisa keväällä. Kaikissa organisaatioissa kymmenien erilaisten tietojärjestelmien ja kirjaamistapojen yhdistäminen ottaa aikansa.

Valtion rahoitus ollut etupainotteista, jonka vuoksi maksuvalmius on säilynyt koko alkuvuoden hyvänä.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



1.2 Johdanto

Hyvinvointialueesta annetun lain 120 §:n mukaan hyvinvointialueen on tuotettava tietoja hyvinvointialueen toiminnasta ja taloudesta hyvinvointialueen toiminnan ja talouden ohjausta, johtamista ja seurantaa varten. Hyvinvointialueen on toimitettava Valtiokonttorille puolivuosi- ja neljännesvuositietojen lisäksi kuukausitiedot vuoden alusta huhtikuun, toukokuun, heinäkuun, elokuun, lokakuun ja marraskuun loppuun (valtioneuvoston asetus hyvinvointialueen taloutta koskevien tietojen toimittamisesta 462/2022).

Hyvinvointialue raportoi myös vuoden 2022 aikana annettavan vähimmäistietosisältöasetuksen mukaiset tiedot sekä STM:n ja SM:n asettamat valtakunnalliset toiminnalliset tavoitteet.

Talousarvion toteutumisesta raportoidaan aluevaltuustolle neljännesvuosittain osavuosikatsauksissa. Osavuosikatsauksessa raportoidaan käyttötalouden, investointien, tuloslaskelmaosan ja rahoitusosan toteutuminen. Lisäksi tuotetaan tilinpäätösennuste talousarviovuodelle. Hallitukselle raportoidaan talouden toteumasta ja näkymästä pääsääntöisesti kuukausittain.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



1.3 Tuloslaskelma

Etelä-Savon hyvinvointialue (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot	63 620	62 917	40 958	62 354
Maksutulot	52 604	47 338	30 937	49 371
Tuet ja avustukset	12 854	17 789	5 710	10 540
Muut toimintatulot	5 472	6 507	5 658	7 566
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	134 550	134 550	83 264	129 831
Palkat ja palkkiot	-319 558	-339 065	-254 077	-338 956
Eläkekulut	-85 215	-60 321	-45 373	-60 641
Muut henkilösivukulut	-21 304	-13 014	-9 764	-13 036
Henkilöstömenot yhteensä	-426 077	-412 400	-309 213	-412 632
Palvelujen ostot yhteensä	-311 268	-319 994	-228 266	-323 133
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-65 419	-66 332	-46 069	-63 853
Avustukset	-18 223	-20 318	-14 596	-19 893
Muut toimintamenot	-34 109	-36 053	-27 209	-36 968
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-855 096	-855 096	-625 353	-856 479
TOIMINTAKATE	-720 546	-720 546	-542 089	-726 649
Valtion rahoitus	703 251	703 251	538 182	694 752
Rahoitustulot ja -menot yhteensä	-2 905	-2 905	-1 681	-2 905
VUOSIKATE	-20 200	-20 200	-5 589	-34 802
Poistot ja arvonalentumiset	-15 007	-15 007	-11 794	-15 727
Satunnaiset erät	0	0		
TILIKAUDEN TULOS	-35 207	-35 207	-17 383	-50 529
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-35 207	-35 207	-17 383	-50 529

Taulukko 1. Etelä-Savon hyvinvointialueen tuloslaskelma.

1.4 Talousarvion toteutuminen

Käyttötalous

Talousarvio ja taloussuunnitelma on laadittu tuloslaskelman muotoon. Toimialueiden lyhennytyssä tuloslaskelmassa esitetään ulkoiset tulo- ja menoerät.

Valtion rahoituksen määrä on päivittynyt syksyn aikana, joista viimeisimmät lokakuussa 2023. Tammikuun 2023 alussa julkaistussa hyvinvointialueiden maksatusaikataulussa Etelä-Savon rahoitus pieneni 0,8 miljoonaa euroa. Valtion rahoitukseen on tulossa lisäksi ylimääräinen kertaerä, koska kuntien ilmoittamat talousarvotiedot poikkeavat kuntien 2022 tilinpäätöksen ennakkotiedoista valtakunnallisesti noin 600 miljoonaa euroa. Ensimmäisen arvion mukaisesti kertaerän suuruudeksi arvioitiin Etelä-Savossa 21,8 miljoonaa euroa. Tämä tarkentui elokuussa ja summaksi tuli n. 27,2 miljoonaa euroa. Edellisen osavuositarkastuksen valtion rahoituksen arvio oli 693,1 miljoonaa euroa, ja viimeisimpien tietojen mukaan Etelä-Savon rahoitus on 694,8 miljoonaa euroa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Kuluvan vuoden talouden ennustamisen haastavuutta ovat lisänneet lukuisat oman organisaation ulkopuolella olevat muutokset ja erilaiset laskutusviiveet/poikkeamat.

Syyskuun tulosennuste on laadittu tiedossa olevien toteumien perusteella sekä hyödynnetty vuoden 2022 tietoja loppuvuoden osalta.

Tulosennusteeseen vaikuttaviin muutostekijöihin liittyen valtio on myöntänyt hyvinvointialueille 350 miljoonaa euroa erillistä valtionavustusta toiminnan vakiinnuttamiseen. Etelä-Savon osuus tästä valtionavustuksesta on 11,2 miljoonaa euroa, jota on mahdollista käyttää vuoden 2025 loppuun saakka. Ennusteesta tästä erästä on 2 miljoonaa euroa, koska tätä erää voidaan tulouttaa vain toteuman perusteella. Vuoden 2022 tilinpäätöstietojen perusteella on arvioitu, etteivät asiakasmaksut ja palvelujen myynnistä tulevat tulot yllä talousarvioon. Tulokertymän kasvattamiseksi tehdään tarkastustyötä eri järjestelmistä, jotta kaikki tulisi laskutettua asiakasmaksujen sekä ulkohyvinvointialuemyynnin osalta.

Muilta osin toimintatuotoissa ei ole merkittäviä muutoksia tiedossa.

Henkilöstökuluennusteessa on huomioitu palkankorotukset, järjestelyerät, kertakorvaus sekä harmonisointi. Ennuste tarkentunut hieman ylöspäin.

Palvelujen ostojen osalta merkittävä tekijä ovat hoiva-asumisen hinnan korotukset, joiden kustannusvaikutusten arvioidaan olevan n. 17 miljoonan euron luokkaa. Lisäksi useiden palvelutuottajien (mm. muut hyvinvointialueet) osalta laskutuksessa on vaikeasti arvioitavia viiveitä, jotka on pyritty huomioimaan käyttämällä apuna vuoden 2022 tilinpäätöksiä.

Aineissa- ja tarvikkeissa talousarvio näyttäisi toteutuvan hieman alle talousarvion. Avustuksista ja muissa kuluissa ennustetta tarkennettu ja ennusteen arvioidaan ylittävän talousarvion.

Hyvinvointialueen tulos muodostumassa alijäämäiseksi edellisten ennusteiden tapaan. Kolmannen osavuosikatsauksen tietojen perusteella laaditun tuloslaskelmaennusteen mukaan kuluva vuosi olisi päätymässä noin 50,5 miljoonaa euroa alijäämäiseksi.

Talouden toteutumiseen liittyvät riskit

Rahoituslakiin liittyy riski, että valtakunnan tilastointi ei huomioi kaikkia kunnissa olleita sote-kuluja, jolloin rahoitus vääristyy pysyvästi.

Kustannuskehitys on kaikissa menoerissä huomattavasti arvioitua suurempaa ja osa hinnankorotuksista tulee vaikeasti ennakoitavin viivein.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Investoinnit

Vuoden 2023 alkuperäiseen investointiohjelmaan oli varattu investointeihin seuraavasti; pysyvät vastaavat 36 miljoonaa euroa ja investointeja vastaaviin sopimuksiin 17 miljoonaa euroa. Investointisuunnitelma on päivitetty kesän ja syksyn aikana sekä hyväksytty aluehallituksessa 11.9.2023 ja aluevaltuustossa 18.9.2023.

Rahoitus

Hyvinvointialueen maksuvalmius on ollut alkuvuodesta hyvällä tasolla, koska valtionrahoituksen maksuaikataulu on ollut alkuvuosipainotteinen. Lisäksi kuntien lopulliset maksusuodet veloitettiin kesän aikana. Koronnousua on pyritty hyödyntämään kassatalletusten osalta. Etupainotteisesta rahoituksesta johtuen loppuvuoden maksuvalmius heikentyy ja tulos on kääntynyt negatiiviseksi elokuussa.

Hyvinvointialueen kuluvan vuoden talousarviossa on merkitty otettavaksi uutta pitkäaikaista lainaa 36 miljoonaa euroa ja lyhennettäväksi vanhoja lainoja 8,1 miljoonaa euroa. Pitkäaikaisen lainoituksen kilpailutus tehdään, kun investointisuunnitelman toteutus varmistuu, viimeistään syksyllä 2023.

Hyvinvointialueen pitkäaikaisten lainojen kokonaismäärä syyskuun lopussa oli 174 miljoonaa euroa.

Palvelujen tuotantosuunnitelman mukaisten säästöjen seuranta

Vuoden 2023 talousarviossa määritettiin laadittavaksi palvelujen tuotantosuunnitelma vuoden 2023 aikana, joka hyväksyttiin aluehallituksessa ja aluevaltuustossa syyskuussa 2023.



Kuva 2. Palvelujen tuotantosuunnitelman seuranta 2023.

Toimiala	Aloittamatta	Toteutuu osittain	Toteutuu	Toteutunut	Yhteensä	Alkup. Tavoite	Toteutuu	Toteuma-%	Ero M€
Sosiaalipalvelut	0,800	0,500	0,200		1,500	1,500	0,700	47 %	-0,800
Ikääntyneiden palvelut	0,365	0,515		0,050	0,930	0,930	0,565	61 %	-0,365
Terveyspalvelut	0,312	0,365	0,310		0,987	1,090	0,675	62 %	-0,415
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut					0,000	0,000	0,000		0,000
Konsernipalvelut	0,031	0,023	4,347	0,287	4,688	4,487	4,657	104 %	0,170
Kaikki yhteensä	1,508	1,403	4,857	0,337	8,104	8,007	6,597	82 %	-1,410
	19 %	17 %	60 %	4 %	100 %				

Päätöksenteon tuen palvelut			1,714	0,042	1,756	1,756	1,756	100 %	0,000
Hankinta- ja talouspalvelut			0,540	0,050	0,590	0,590	0,590	100 %	0,000
Viestintäpalvelut			0,043		0,043	0,016	0,043	268 %	0,027
Tila- ja tukipalvelut			2,000		2,000	2,000	2,000	100 %	0,000
Henkilöstöpalvelut			0,050		0,050	0,050	0,050	100 %	0,000
Digitaaliset- ja tietopalvelut	0,031	0,023		0,195	0,249	0,074	0,218	294 %	0,144
Vaikuttavuuspalvelut					0,000	0,000	0,000		0,000
Konserni yhteensä	0,031	0,023	4,347	0,287	4,688	4,486	4,657	104 %	0,171

Vuodelle 2023 säästöjä on määritetty 8 miljoonan euron edestä, joista vuoden loppuun mennessä toteutuu 4,9 miljoonan euron edestä ja syyskuun loppuun mennessä on toteutunut 0,3 miljoonan euron edestä. Konsernipalveluissa säästötavoite on käytännössä saavutettu ja hieman jopa ylittynyt. Muilla toimialoilla toteumaprosentit ovat välillä 47-62, mutta osa toimenpiteistä on vielä aloittamatta, joten lopulliset toteumat nähdään tilinpäätösraportoinnin yhteydessä. Kokonaisuudessaan säästötavoitteista on toteutunut tai toteutuu 82 prosenttia.



2 Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstö

2.1 Henkilöstön lukumäärä

Palvelussuhteen luonneryhmä						
Toimiala	Vakinaiset	Määräaikaiset	Työllistetyt	Oppilas, harjoittelija	Oppisopimus- suhteinen	Yhteensä
Sosiaalipalvelut	1 201	291	2		7	1 501
Ikääntyneiden palvelut	1 589	298			63	1 958
Terveyspalvelut	2 688	558	1	1	4	3 248
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	135	16				150
Konsernipalvelut	646	161			3	810
Yhteensä	6 268	1 324	3	1	77	7 667

Taulukko 2. Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstön lukumäärä.

Palvelussuhteen luonneryhmä						
Toimiala	Vakinaiset	Määräaikaiset	Työllistetyt	Oppilas, harjoittelija	Oppisopimus- suhteinen	Yhteensä
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	494	2				496

Taulukko 3. Sopimuspalokuntalaiset.

2.2 Henkilöstökokemus

Henkilöstökokemusta on mitattu kyselytyökalulla, jossa on sekä avoimia-, että suljettuja kysymyksiä sekä suosittelemisindeksikysymys. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa vain muutaman minuutin. Kysely julkaistaan kuukausittain. Tavoitteena on, että joka kyselyyn vastaisi henkilöstöstä 60 % eli noin 4680 työntekijää. Tällä hetkellä kyselyyn vastaa vain reilut 1400 henkilöä kuukausittain. Henkilöstö saa vastauslinkin omaan sähköpostiinsa keskitetysti. Tämän lisäksi Intrassa on kyselystä muistutus. Kun kysely sulkeutuu, esihenkilöt saavat sähköpostiinsa muistutusviestin, jossa heitä kehoitetaan käymään vastaukset läpi oman henkilöstönsä kanssa. Vastaukset käydään siis läpi jokaisessa työyksikössä ja konkreettista kehittämistyötä pyritään tekemään korjaavien palautteiden osalta mahdollisimman pian.

Henkilöstökokemusta on mitattu 19.10.2023 mennessä seitsemän kertaa. Suljetuissa kysymyksissä on kysytty mm. työntekijän mielipidettä työn sujuvuudesta, työilmapiiristä, vuorovaikutuksesta esihenkilön kanssa. Vastauksista pääpaino on vastauksissa keskittynyt arvoon 4, kun 1 kuvaa toimimattomuutta ja 5 täydellisesti toimivaa.

Avoimissa vastauksissa työntekijät toivat esille vuoden ensimmäisissä kyselyissä seuraavia teemoja; työterveyshuollon toiminta, palkka ja siihen liittyvät asiat, kuten harmonisointi ja koronakorvaukset, esihenkilötyö sekä tiedon kulkeminen. Viimeisimmässä kyselyssä, isojen palkkaratkaisujen jälkeisessä

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ajassa, painottuu enemmän tiedon kulkeminen ja esihenkilötyö. Toinen avoin kysymys vaihdettiin kesän jälkeen. Siinä kysytään, mitä työntekijä voi itse tehdä, että työ sujuisi hyvin. Vastauksia on tullut ilahduttavan paljon ja niissä työntekijät ottavat itsekin vastuuta työn sujuvuudesta esim. kertomalla, että pitävät osaamisensa ajan tasalla.

Suositteluindeksi on ensimmäisen kyselyn (-4) jälkeen noussut positiiviseksi ja on syyskuun lopussa 18. Suosittelevien keskiarvo on tällä hetkellä 7,61 (asteikolla 1-10).

Esihenkilöitä on valmisteltu henkilöstökyselyn tulosten läpikäymiseen henkilöstönsä kanssa. Jatkossa kehittämiskohteenä henkilöstökokemuksen mittaamisessa on edelleen vastaajien määrän kasvattaminen, saadun palautteen nopeampi läpikäyminen yksiköissä ja korjausten tekeminen toimintatapoihin.

2.3 Työhyvinvointi

Sairauspoissaolopäivien määrä per työntekijä on keskimääräisesti 14,8 päivää. Esihenkilöiden myöntämien sairauspoissaolojen jälkeen lähes yhtä paljon poissaoloja ovat aiheuttaneet tuki- ja liikuntaelinoireet sekä mielenterveyden häiriöt, mikä on tyypillistä toimialalle. 39 % henkilöstöstä ei ole ollut yhtään päivää poissa työstä sairauden vuoksi kolmen ensimmäisen kvartaalin aikana.

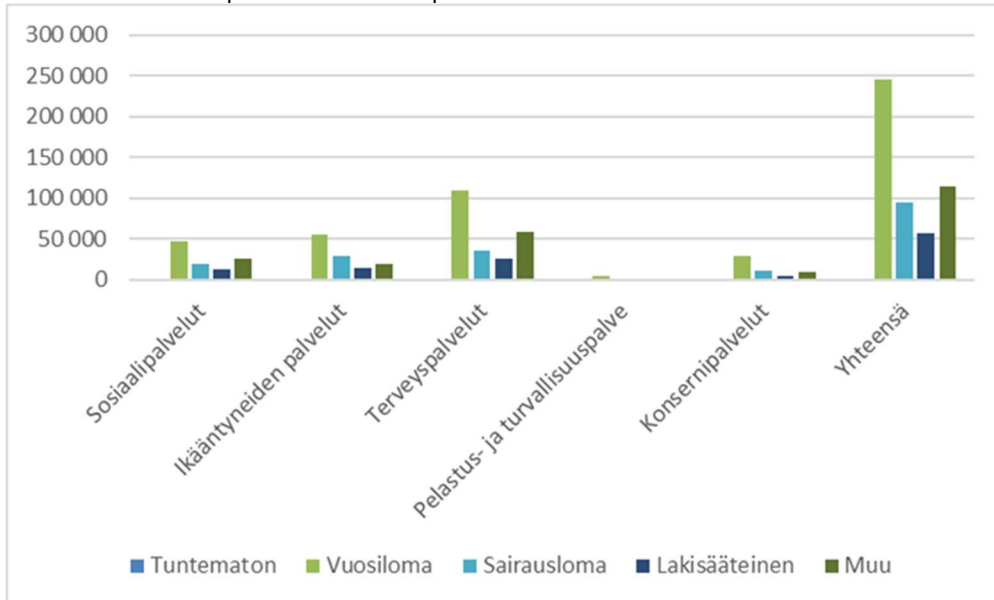
Työhön liittyviä tuki- ja liikuntaelinsairauksista johtuvia poissaoloja tulee eniten selkäoireiden vuoksi. Mielenterveyteen liittyvät poissaolot ovat usein kestoaltaan pitkiä (1-3 kk). Kvartaalin kaksi loppupuolella on otettu käyttöön Pihlajalinnan Mielenhuoli- ja lyhytterapiapalvelut, joihin henkilöstö on voinut matalalla kynnyksellä olla yhteydessä. Mielenhuolipalvelussa on ollut 89 käyntiä ja lyhytterapiapalvelussa 137 käyntiä. Henkilöstö on ollut tyytyväisiä palveluihin ja kokenut käynneistä olevan apua.

Joidenkin yksiköiden omat työkykyjohtamisen toimintatavat eroavat Eloisan ohjeista ja esihenkilötyössä on epätasaisuutta. Esihenkilöiden perehdytystä jatketaan edelleen syksyn 2023 aikana.

Alkuvuonna työterveyshuollon palveluihin kohdistunut henkilöstön kritiikki palveluiden heikentymisestä on vähentynyt merkittävästi, kun palvelusopimuksen sisältö on tullut henkilöstölle tunnetummaksi. Työterveysyhteistyö ja sopimuksen haltuunotto jatkuu edelleen säännöllisesti ja sopimuksen sisältöä on tarkennettu hyvässä yhteishengessä Pihlajalinnan kanssa. Työterveyshuollon toiminta on kolmen ensimmäisen kvartaalin aikana painottunut sairaanhoitoon, ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on 43 %. Terveystarkastukset sekä työpaikkatoiminta painottuvat syksyyn. Työhyvinvoinnin asiantuntijat toimivat aktiivisesti yhteistyössä kumppanuusperiaatteella toimialojen ja työterveyshuollon kanssa.

2.4 Poissaolot, kalenteripäivinä

Kuva 3. Henkilöstön poissaolot kalenteripäivinä.



Toimiala	Poissaolon syyryhmä					Yhteensä
	Tuntematon	Vuosiloma	Sairausloma	Lakisääteinen	Muu	
Sosiaalipalvelut		46 990	18 407	12 052	25 822	103 271
Ikääntyneiden palvelut		55 709	29 532	14 270	19 516	119 027
Terveyspalvelut	37	109 547	35 536	26 161	58 875	230 156
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut		5 050	1 025	495	1 461	8 031
Konsernipalvelut		28 208	10 510	3 785	8 747	51 250
Yhteensä	37	245 504	95 010	56 763	114 421	511 735

Taulukko 4. Henkilöstön poissaolot syyryhmittäin.

Poissaolon syyryhmä Lakisääteinen sisältää seuraavat syyt: asevelvollisuuden suorittaminen, palkaton hoitovapaa, palkallinen ja palkaton isyysvapaa, määräaikainen kuntoutustuki, opintovapaalain mukainen opintovapaa, oppisopimuslain mukainen koulutus, palkaton pakottava perhesyy, perheenjäsenen/omaisen hoito, reservin kertausharjoitus/väestönsuojelu, tilapäinen hoitovapaa (lapsen sairaus), palkaton vanhempainvapaa, palkaton vuorotteluvapaa sekä palkallinen ja palkaton äitiysvapaa.

Poissaolon syyryhmä Muut sisältää mm. muut vanhempainvapaat, muut koulutukset, liukumavapaat, toisen tehtävän hoito, työskentely toisella työnantajalla sekä palkattomat yksityisasiat. Näistä esim. Toisen tehtävän/vakanssin hoito poissaolot kalenteripäivinä 54 877.



2.5 Henkilöstön saatavuus tammi-syyskuu 2023

Eloisalla, kuten muillakin hyvinvointialueilla, on haasteita henkilöstön saatavuudessa. Tilanne on kuitenkin jossain määrin parempi kuin alkuvuoden aikana. Useita toimenpiteitä on tehty ja tehdään edelleen veto- ja pitovoiman parantamiseksi. Eloisan työnantajakuvan edistämiseen liittyvä kampanja, aktiivinen näkyvyys sosiaalisessa mediassa, palkkaratkaisut, rekrytointipalkkiot, kilpailukykyiset henkilöstöetuudet ja esihenkilöiden valmennus ovat tuottaneet positiivista tulosta; rekrytointi on esim. sairaanhoitajien ja lähihoitajien kohdalla helpottunut verrattuna alkuvuoteen. Erityisen kiinnostavia paikkoja ovat olleet digitaalisten palveluiden työpaikat.

Haasteita on edelleen koulupsykologien, sosiaalityöntekijöiden sekä puheterapeuttien rekrytoinnissa. Erikoislääkärien saatavuudessakin on hankaluuksia, tosin ei kaikilla erikoisaloilla, esim. ihotautien tilanne on hyvä.

Vuoden 2023 aikana (tammi-syyskuu)

- lääkärien virkoja on ollut 503 kappaletta haettavana. Näihin haki 354 henkilöä.
- sairaanhoitajien tehtäviä on ollut kuluvana vuonna yhteensä 527 haussa. Näihin on tullut yhteensä 990 hakemusta. Erityisen kiinnostavia ovat olleet esim. digihoitajien paikat; näitä haki 150 henkilöä.
- lähihoitajia haettiin yhteensä 556 avoimeen tehtävään. Hakijoita koko vuonna avoimiin paikkoihin on ollut 1030 kappaletta. Hakijoiden määrä avoimiin paikkoihin on selvästi kasvanut elokuusta alkaen.

Henkilöstövajeesta johtuen Eloisan henkilöstö tekee verrattain paljon ylitöitä. Näistä aiheutuvia kustannuksia on syyskuun loppuun mennessä yhteensä n. 6,5 miljoonaa euroa (3,5 miljoonaa euroa ylityö, 3 miljoonaa euroa hälytys-/kutsuraha). Henkilöstövajeen paikkaamiseksi käytetään mm. rekrytointi- ja suositteilupalkkioita, joita on maksettu tällä hetkellä n. 150 000 euroa.

Ostopalveluhenkilöstö

Ostopalveluina ostetaan pääsääntöisesti lääkäreiden ja hoitajien työpanosta. Lääkäriyötä ostetaan useilta toimijoilta, hoitajatyön osalta toimitaan pääasiassa Temporen (ent. Sarastia Rekry) kanssa. Kaiken kaikkiaan näihin ostoihin on käytetty syyskuun loppuun mennessä 22,1 miljoonaa euroa (9/2022 17,2 miljoonaa euroa). Ostolääkäreiden kustannukset ovat selkeästi suuremmat kuin hoitajatyöpanoksen ostokulut. Syyskuun loppuun mennessä lääkäreiden työpanosta on ostettu n. 19 miljoonalla eurolla, hoitajien työpanosta n. 3,2 miljoonalla eurolla. Kustannukset kummankin ammattiryhmän osalta näyttävät kasvavan loppuvuotta kohti edelleen, erityisesti lääkäriyöpanoksen osto on noussut todella korkeaksi verrattuna Eloisan omassa palveluksessa olevien lääkäreiden palkkakuluihin. Eloisan tavoitteena on vähentää merkittävästi ostopalveluiden käyttöä.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



3 Riskienhallinta

Riskienhallinta on raportoitu salassa pidettävänä erillisenä osavuosisikatsauksen liitteenä.



4 Sosiaalipalvelut



4.1 Tuloslaskelma

Sosiaalipalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		45 449	27 981	
Maksutulot		3 100	1 417	
Tuet ja avustukset		1 324	1 400	
Muut toimintatulot		1 262	997	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	47 893	51 135	31 795	0
Palkat ja palkkiot		-61 656	-45 433	
Eläkekulut		-11 929	-8 860	
Muut henkilösivukulut		-2 489	-1 842	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-76 073	-56 134	0
Palvelujen ostot yhteensä		-71 813	-48 939	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-2 553	-1 736	
Avustukset		-8 712	-6 017	
Muut toimintamenot		-660	-441	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-161 968	-159 811	-113 269	0
TOIMINTAKATE	-114 075	-108 676	-81 474	0
Valtion rahoitus		0		
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		0	-5	
VUOSIKATE	-114 075	-108 676	-81 479	0
Poistot ja arvonalentumiset		0	-109	
Satunnaiset erät	0	-138		
TILIKAUDEN TULOS	-114 075	-108 814	-81 588	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-114 075	-108 814	-81 588	0

Taulukko 5. Sosiaalipalvelujen tuloslaskelma.

Toimintamenot toteutuivat alle tasaisen toteuman ja henkilöstömenot jäänevät kokonaisuudessaan alle talosuorviotason. Palvelujen ostojen toteumaennusteeseen voi sisältyä riskejä.

4.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.9.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Asiakkaan oikeus palveluun pääsyyn toteutuu lain mukaisesti.	Asiakkaan pääsy palvelutarvearvio on (toimeentulotukia siakas)	7 vrk yhteydenotosta	Kiireelliset toimeentulotukiha kemukset käsiteltiin 0-1 vuorokauden sisällä. Ei-kiireelliset toimeentulotukiha kemukset käsiteltiin määräajassa eli 7 arkipäivän kuluessa. Toimeentulotukia siakkaalla on ollut oikeus tavata sosiaalihuollon ammattilaista 7 vuorokauden kuluessa pyynnön esittämisestä. Asiakkaille laaditaan tarpeen mukaan palvelutarpeen arviointi, joka voidaan tehdä myös moniammatillisesti.	Toteutuu 
		Matalan kynnyksen palveluiden ja peruspalveluiden käyttö	Käyntimäärät / asiakkuudet peruspalveluissa kasvaa 2 % (vrt. 2022)	Vuoden 2023 kolmannella vuosineljänneksellä lapsiperheen kotipalvelun asiakasmäärä kasvoi edelleen. 30.9.2023 tilanteessa asiakasmäärä oli 173, kun ensimmäisellä vuosineljänneksellä asiakasmäärä oli 128 ja toisella vuosineljänneksellä 147. Luvuissa on vielä kirjaamisesta johtuvaa	Toteutuu 

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

				<p>epätarkkuutta. Päätösten kirjaamisen ja tilastoinnin tapoja yhdenmukaistetaan loppuvuoden 2023 aikana. Kotipalvelun palvelusetelitoiminnan levittäminen ja kasvattaminen ovat alussa eikä asiakasmäärän kasvua ole tätä kautta vielä syntynyt.</p>	
Kestävä ja mahdollistava talous	Palvelu järjestetty asiakaslähtöisesti, tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti	Lastensuojelun sijaishuollon laitos- ja perhehoidon käyttö	Lastensuojelun sijaishuollossa perhehoidon osuus kasvaa suhteessa laitoshoidon	<p>Perhehoidossa 53%.</p> <p>Laitoshoidossa 47%.</p> <p>Perhehoidon ja lastensuojelulaitosten suhdeluku vuoden vaihteessa 2022 oli 58 % / 42 % koko hyvinvointialueella.</p> <p>Huomioitu kaikki kodinulkopuoliset sijoitukset.</p>	<p>Ei toteudu</p> <p><input type="checkbox"/></p>
	Peruspalvelujen saavutettavuus			<p>Lapsiperhepalvelujen keskitettyyn asiakasohjaukseen eli Perheneuvon on ajalla 1.7.-30.9. tullut yhteensä 364 yhteydenottoa Etelä-Savon asukkailta. Näistä 280 yhteydenottoa on tullut puhelimitse ja 23 sähköisen yhteydenottokanan kautta. Ajalla 21.8.-30.9 on tullut yhteensä 61</p>	<p>Toteutuu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



				yhteydenottoa chatin kautta.	
	Etäasiointi on asiakaslähtöistä ja tarkoituksenmukaista	Sähköinen perhekeskus	Sähköisen perhekeskuksen - käyttöönotto	Oma-perheen kävijämääriä seurataan ja palvelun viestintää toteutetaan suunnitelman mukaisesti. Valmistaudutaan OmaHelpperi (nuorten osio) ja ammattilaisten osio käyttöönottoon alkuvuodesta 2024.	Toteutuu ■

Taulukko 6. Sosiaalipalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Sosiaalipalveluissa vuoden 2023 talousarvioon asetettiin hyvinvointialueen strategian mukaisia tavoitteita, joita seurataan valtakunnallisesti. Pääsy palvelutarvearvioon ja päätöksen saaminen/palvelun toteutuminen määräajassa on yksi keskeisiä sosiaalihuoltolain ja erityislakien mukaisia mitattavia tavoitteita.

Sosiaalipalveluissa tavoitellaan peruspalvelujen vahvistamista kaikilla palvelualueilla valtakunnallisten linjausten mukaisesti ja asiakaslähtöisesti. Vain näin voidaan lisätä kustannustehokkuutta ja vähentää painetta erityispalveluissa.

Palvelutuotantosuunnitelmassa peruspalvelujen vahvistamisen tavoite realisoituu mm. lapsiperhepalveluiden matalan kynnyksen palveluja vahvistamalla. Tavoitteen mukaisia toimenpiteitä on tehty mm. lapsiperheen kotipalvelussa ja lisäksi on otettu käyttöön sähköinen perhekeskus. Työtä on tehty vahvasti Myö yhdessä -periaatteella sekä haluttuna yhteistyökumppanina muille toimijoille. Oman toiminnan vahvistaminen eri palvelualueilla on keskeinen osa palvelutuotantosuunnitelmaa.

Alkuvuosi 2023 on ollut uuden organisaation toiminnan käynnistämisen aikaa ja yleinen tuntuma on se, että asiakkaat ovat saaneet palvelutarpeen mukaiset palvelut kohtuullisesti ja myös määräajassa. Toiminnan käynnistäminen ja yhtenäistäminen on kuitenkin prosessi, joka ei ole vielä valmis ja joka on ajoittain haasteellista. Talouden toteuman seuraaminen ja muutoksiin reagointi mahdollistuu puolen vuoden jälkeen alkuvuotta paremmin.

Sosiaalityössä on vahvistettu rakenteellisen sosiaalityön käytännön menetelmiä ja raportointia sosiaalityössä havaituista ilmiöistä, mikä osaltaan yhdenmukaistaa toimintatapoja ja vahvistaa yhteistä keskustelua alueella. Paras työpaikka voi toteutua, kun henkilöstö saa tuen työn kehittämiselle osana arkea.

YTA-alueen sopimuksen valmistelua tekeviin työryhmiin osallistuttiin aktiivisesti.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Tavoitteena on, että hyvinvointialueen palveluita tarvitseva asiakas saa palvelunsa sujuvasti ja oikea-aikaisesti. Tähän pääsemme tunnistamalla sosiaalipalvelujen porrasteisuuden lisäksi eri asiakassegmentit ja tarjoamalla asiakkaalle konkreettista apua/tukea mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Yhteiset palvelut

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen toiminnan yhdenmukaistaminen koko hyvinvointialueelle on edennyt suunnitelmallisesti. Tavoitteeksi asetettu koko hyvinvointialueen yhteinen sosiaali- ja kriisipäivystys käynnistyi 4.9.2023.

Lähisuhde- ja väkivaltatyön koordinaatiovastuu hyvinvointialueella kuuluu yhteisiin palveluihin samoin kuin valtion rahoittama Turvakoti-toiminta. THL antoi syksyllä 2022 ohjeet kunnille ja hyvinvointialueille lähisuhdeväkivallan ehkäisyn koordinaatorakenteiden ja lähisuhdeväkivallan vastaisen toiminnan järjestämiseksi. Lähisuhdeväkivallan ehkäisyn vastuuhenkilö on nimetty.

Lapsiperhepalvelut

Eloisan uudistuneen organisaatorakenteen ja kansallisen ohjauksen linjausten myötä lapsiperhepalveluihin on tarve luoda kokonaan uusi toimintakulttuuri. Lapsiperhepalveluita suunnitellaan vahvistettavan osana palvelutuotantosuunnitelmaa. Lapsiperheiden sosiaalityön ja -ohjauksen, perheoikeudellisten palvelujen, lapsiperheen kotipalvelun, perhetyön, tukisuhdetoiminnan sekä kasvatus- ja perheneuvonnan tavoitteena on tukea lapsen kasvua ja kehitystä vahvistamalla vanhemmuutta sekä pari- ja perhesuhteita. Tämän teemme tarjoamalla konkreettista, oikea-aikaista sekä tilapäistä apua ja tukea perheille. Onnistuakseen tämä vaatii sujuvia, yhdenmukaisia prosesseja. Palvelujärjestelmän kehittämisen lisäksi tavoittelemme vahvaa vuorovaikutusta ja toimivia yhteistyörakenteita yhdyspintojen kanssa sekä uudenlaista päätöksentekokulttuuria.

Lapsiperheiden asiakasohjaus, Perheneuvo, on käynnistynyt. Perheneuvo tarjoaa varhaista tukea suoraan yhteydenotosta ja koordinoi varhaisen tuen kokonaisuutta. Uutena toimintatapana perheelle tarjoamme kevyen palvelutarpeenarvioinnin, jolloin tunnistetun tarpeen jälkeen, tuki (1-10 käyntikertaa) aloitetaan mahdollisimman nopeasti. Samalla vahvistamme perhekeskustoimintamallin lisäksi palvelujen saatavuutta. Lakisääteisten palvelujen lisäksi tavoitteenamme on siirtää painopistettä ongelmakeskeisyydestä varhaisempaan vaiheeseen. Lisäksi tarkastelemme oman toiminnan ja ostopalvelujen käyttämisen suhdetta. Tavoitteenamme on tarjota lakisääteisten palvelujen lisäksi myös muita palveluja.

Lastensuojelu

Lastensuojelussa on aloitettu toimintatapojen, johtamisen ja esihenkilötyön yhtenäistäminen alueella sekä huolehdittu lastensuojelulain velvoittavasta asiakasmitoituksesta, jonka mukaan yhdellä sosiaalityöntekijällä

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



saa olla korkeintaan 35 asiakasta. Syyskuun lopun tilanteessa sosiaalityöntekijöillä oli keskimäärin 31 asiakasta, mutta mitoituksen toteumassa on alueen sisällä suuriakin eroja. Mitoitusvaade kiristyy 30 asiakkaaseen/sosiaalityöntekijä vuoden 2024 alusta. Suunnitelma mitoituslakiin vastaamiseksi sosiaalityön resurssitarpeiden osalta on edelleen valmistelussa ja toimenpiteet tullaan toteuttamaan vuoden 2023 aikana. Lastensuojelussa suunnitellaan sijaishuollon oman toiminnan vahvistamista osana palvelutuotantosuunnitelmaa. Oman lastensuojeluyksikön toiminnan ja tilojen suunnittelu on käynnissä. Myös keskitetyn asiakasohjauksen toimintamallin suunnittelu on käynnissä tavoitteena aloittaa toiminta ensi vuoden alusta.

Alkuvuodenaikana lasten ja perheiden tilanteet ovat osittain olleet erittäin haastavia. Uusia huostaanottoja on tehty ensimmäisen vuosineljänneksen aikana koko hyvinvointialueella yhteensä 43. Huostaanottoja on lopetettu yhteensä seitsemäntoista. Ostopalveluiden määrärahariittävyys tulee lastensuojelun osalta olemaan haastava.

Työikäisten palvelut

Työikäisten palveluihin kuuluvat suunnitelmallinen ja kuntouttava sosiaalityö ja sosiaalihojaus, taloudellisen tuen palvelut, työllistymistä edistävät sosiaalipalvelut, kuntouttava työtoiminta, sosiaalinen kuntoutus sekä kotoutumisen edistäminen ja maahanmuutto.

Hyvinvointialue vastaa sotepalvelujen tuottamisesta kiintiöpakolaisille, turvapaikan saaneille pakolaisille sekä muille maahanmuuttajille. Toimintaan on vaikuttanut vuoden aikana myös Ukrainasta sodan vuoksi paenneiden avun järjestäminen. Maaliskuusta alkaen ukrainalaiset ovat hakeneet kotikuntaoikeutta oltuaan Suomessa vuoden. Kotikuntaa hakevien määrä on edelleen vaikeasti ennustettavissa. Vastuu maahanmuutosta ja kotoutumisen edistämisestä siirtyi kunnille vuoden 2023 alussa. Hyvinvointialue, Etelä-Savon kunnat ja Ely-keskus kävi neuvottelut maahanmuuton tilasta kunnissa ja loi yhteiset toimintaohjeet kotoutumiseen liittyen. Hyvinvointialueen tehtävänä on tuottaa tarvittavat sosiaali- ja terveyspalvelut maahanmuuttajille.

Laki sosiaalisesta luototuksesta astui voimaan 1.8.2023. Hyvinvointialueen velvollisuutena on järjestää sosiaalista luototusta alueella olevan tarpeen mukaan. Luottopääoman rahoittamiseen haettiin STM:ltä valtionosuutta, jota saatiin 240 000 euroa. Taloudellisen tuen palveluissa toimeentulotukimenot ovat nousseet verrattuna vastaavaan aikaan v. 2022. Syynä tähän on mm. yleisten elinkustannusten nousu (mm. sähkö- ym. menot) sekä inflaatio.

TE2024-uudistus vahvistettiin ja tämän tiimoilta käynnistettiin kuntien ja te-hallinnon uudistuksen valmistelutyö, jossa hyvinvointialue on myös mukana.

Kuntouttavassa työtoiminnassa sekä työntekijöitä että työtiloja siirtyi runsaasti hyvinvointialueelle 1.1.2023 alkaen. Uusia yhtenäisiä toimintalinjauksia ja -tapoja on otettu käyttöön. Asiakkaiden osalta kuntouttava työtoiminta on kuitenkin jatkunut pääosin ilman suurempia muutoksia.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Työikäisten palveluissa henkilöstömuutoksia on tapahtunut runsaasti. Sosiaalityöntekijöitä puuttuu edelleen useita, mikä hankaloittaa palvelutuotantoa.

Vammaispalvelut

Vammaispalvelut jakaantuvat avopalveluiden, asumispalveluiden ja perhehoidon sekä vaativien erityispalvelujen (Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus) tulosalueisiin. Jokaisella tulosalueella on käynnistetty vuoden aikana erilaisia prosesseja, joiden tavoitteena on yhtenäistää Etelä-Savon vammaisten ihmisten palveluja sekä tarkentaa rajapintoja muihin Eloisan palveluihin.

Avopalveluissa on aloitettu valmistelemaan yhtenäisellä mallilla toimivaa asiakasohjausta, jonka on tarkoitus olla toiminnassa vielä vuonna 2023. Henkilökohtaisessa avussa on vahvistettu työnantajamallin tukea omana toimintana ja henkilökohtaisen avun oman toiminnan vahvistamista jatketaan suunnitelmallisesti myös vuosina 2024-2025. Henkilökohtaisen avun arviointijaksot on aloitettu Pieksämäellä syksyn 2023 aikana. Henkilökohtaiselle avulle asetetut säästötavoitteet vuoden 2023 osalta näyttäisivät toteutuvan. Työ- ja päivätoiminnassa on kirkastettu rajapintaa kuntien opetustoimen palveluihin sekä selkeytetty palveluyhteistyötä työikäisten palvelujen kanssa kuntouttavassa työtoiminnassa. Kuljetuspalvelujen dynaaminen kilpailutus on käynnissä ja koko aluetta koskevat sopimukset astuvat voimaan 1.2.2024. Kilpailutus kohdistuu sekä kuljetuksiin että välitystoimintaan ja sen myötä kuljetuspalvelujen toimintamalli yhtenäistyy koko alueella.

Asumispalveluissa kilpailutus on käynnistymässä ja uusien sopimusten on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2024 alussa, Oman toiminnan ja ostopalvelujen suhde on n. 45/55. Ostopalvelu koskee n. 400 asiakkaan palvelua ja on vuosiarvoltaan 16,8 miljoonaa euroa.

Vaativien erityispalvelujen kysyntä ulkohyvinvointialueilta on alkuvuoden palvelujen käytön ja kysynnän perusteella. Suurin osa kysynnästä tulee edelleen oman hyvinvointialueen ulkopuolelta. Syyskuun lopussa Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen kuntoutuksen jonossa oli 74 asiakasta, joista 15 oli Etelä-Savosta. Jonottajia on sekä omalta että muilta hyvinvointialueilta yli kaksinkertaisesti viime vuoteen verrattuna. Etelä-Savolaisten hoitopäivät ovat laskeneet tavoitteen mukaisesti (1214 hpv 9/2022 ja 1067 hpv 9/2023) ja jalkautuvien asiantuntijapalveluiden käyttö on lisääntynyt 31 käynnistä 37 käyntiin.

Uuden vammaispalvelulain oli määrä tulla voimaan 1.10.2023, mutta uuden hallitusohjelman mukaisesti lain voimaantuloa ollaan siirtämässä vuodelle. Tämä tuo toisaalta aikaa lain voimaannan valmisteluun, mutta luo myös paineita yhteisten linjausten tekemistä väliajalle ennen uuden lain voimaantuloa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



5 Ikääntyneiden palvelut




5.1 Tuloslaskelma

Ikääntyneiden palvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		723	774	
Maksutulot		23 473	16 707	
Tuet ja avustukset		3 998	2 216	
Muut toimintatulot		2 097	2 193	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	36 439	30 291	21 890	0
Palkat ja palkkiot		-72 245	-56 106	
Eläkekulut		-13 393	-10 472	
Muut henkilösivukulut		-2 726	-2 117	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-88 364	-68 695	0
Palvelujen ostot yhteensä		-70 885	-52 651	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-2 158	-1 498	
Avustukset		-9 407	-7 374	
Muut toimintamenot		-785	-683	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-165 737	-171 598	-130 901	0
TOIMINTAKATE	-129 298	-141 307	-109 011	0
Valtion rahoitus		0		
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		0	-30	
VUOSIKATE	-129 298	-141 307	-109 041	0
Poistot ja arvonalentumiset		0	-14	
Satunnaiset erät	0	-18		
TILIKAUDEN TULOS	-129 298	-141 324	-109 055	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-129 298	-141 324	-109 055	0

Taulukko 7. Ikääntyneiden palvelujen tuloslaskelma.

Asumisen laskutuksessa on viivettä, mikä näkyy todellisena tulokertymänä loppuvuonna. Henkilöstökulut ovat reilut 2 % arvioitua suuremmat, mikä huomioidaan loppuvuoden toiminnassa. Palvelujen ostoissa sekä aineissa ja tarvikkeissa kulut ovat jääneet arvioitua alemmaksi.

5.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.9.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Yhden yhteydenoton periaate toteutuu, viivytyksetön palvelutarpeen arviointi ja päätöksenteko	Vastausaika	80 % < 5 min Asiakkaan asia otetaan käsittelyyn 90 % yhdellä yhteydenotolla	Puheluihin on vastattu 91%:sesti 5 minuutin sisällä. 95% yhteydenotoista on ratkaistu yhdellä yhteydenotolla.	Toteutuu 
	Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti ja laissa säädetyt oikeudet turvaten	Palvelun toteutuminen päätöksestä RAI-arvioituiden 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden, (%) vastaavan ikäisestä väestöstä	Kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen järjestäminen viipymättä. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä, päätös on toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta.	Palvelutarpeen arviointikäynti on järjestetty 71,13 %:sesti 0-7 arkivuorokauden kuluessa asian vireille tulosta. Kiireellisesti tarvittaviin palveluihin on vastattu viipymättä. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehty ilman aiheutonta viivytystä. Kiireettömät päätökset on toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta. RAI-arvioitujen 75 vuotta täyttäneiden määrä on 23,0 % vastaavan ikäisestä väestöstä.	Toteutuu 
Kestävä ja mahdollistava talous	Palvelurakenteen turvallinen keventyminen	Kotona asuvien 75- vuotta täyttäneiden %-osuus vastaavan ikäisestä väestöstä.	Vähintään 92 % yli 75 -vuotiaista asuu kotona (v. 2022, 91,9 %).	Kotona asuu 92,48% 75-vuotta täyttäneestä väestöstä.	Toteutuu 





Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

	Kotiin annettavan ja ympärivuorokautisen asumisen väliin tulee lisää yhteisöllisen asumisen paikkoja nykytilanteeseen nähden.	Yhteisöllistä asumista lisää, peittävyys kasvaa.	Vähintään 1-2 % yli 75 asuu yhteisöllisessä p.asumisessa (v. 2022, 0,3 %).	Yhteisöllisessä asumisessa asuu 0,99 % 75 vuotta täyttäneestä väestöstä.	Toteutuu osittain 
	Kotihoidon tuottavuuden ja palveluprosessien sujuvuuden turvaamiseksi laajennetaan olemassa olevia ja uusia kotona asumista tukevia teknologisia ratkaisuja.	Etähoivan % osuus säännöllisen kotihoidon käynneistä.	Säännöllistä kotihoitoa etähoivan avulla saavien osuus kasvaa 2 %:lla.	Etähoivan osuus säännöllisen kotihoidon asiakkaiden käynneistä on 3,25% ja kasvanut hieman.	Toteutuu 
	Henkilöstömitoituksen toteutuminen.	Henkilöstömitoitutus Ympärivuorokautisessa asumisessa.	Ympärivuorokautinen asuminen, 1-4-2023 0,65, ja 1.12 alk. 0,7 työntekijää/as.	Mitoitusta seurataan yksiköittäin keskiarvona työvuorolistoitain. Mitoitus 0,65 toteutuu keskimäärin kaikissa yksiköissä.	Toteutuu 
		Välittömän työajan osuus säännöllisten kotihoidon asiakkaiden myönnettyistä palvelutunneista %	Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaiset palvelutunnit toteutuvat.	Kotihoidon säännöllisten asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisista palvelutunneista toteutui keskimäärin 96,57%. Asiakkaiden keskeytysten palvelutuntien arvo (poissaolot) on laskennallinen.	Toteutuu osittain 

Taulukko 8. Ikääntyneiden palvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.



Strategia

Palvelurakenteen keventämisellä hillitään kustannusten kasvua. Asiakaskokemus- ja asiakastiedon kautta saamme palautetta palveluista ja toimintaa kehitetään tiedolla johtaen. Rohkeasti ja ennakkoluulottomasti etsitään sekä kokeillaan uudenlaisia toimintatapoja palautteiden perusteella. Avainasemassa ovat lähijohto ja työntekijät. Lähijohtamisen osaamista tuetaan ja kehitetään. "Myö yhdessä" luodaan turvaa asumiseen, työhön ja vapaa-aikaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Arjentuki- ja etäpalvelut

Ikääntyneiden palveluissa lakisääteiset hoitoon pääsyn aikarajat toteutuivat. Ikääntyneiden asiakasohjaus palvelee keskitetysti koko Eloisan alueella. Yhdenmukaisten toimintamallien juurruttaminen on toiminnan keskiössä yhdenvertaisten palvelujen ja niiden saatavuuden varmistamiseksi. Asiakasohjauksen etulinjan yhteydenottojen käsittelyajat ovat pidentyneet, koska asiakkaan asia pyritään hoitamaan yhdellä yhteydenotolla mahdollisimman pitkälle, joissain tapauksissa tehdään jopa päätös palvelusta, mikä sujuvoittaa ja nopeuttaa tarvittavan palvelun järjestymistä ja aloitusta.

Tulevaisuus kotona hankkeessa kehittyä gerontologisen sosiaalityön toimintamalli, joka on alkanut juurtua käytäntöön. Henkilöstöä on saatu rekrytoitua tarvetta vastaava määrä. Erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden määrä kasvaa koko ajan.

Lakisääteinen ikäneuvolatoiminta toteutuu jo lähes koko Eloisan alueelle.

Kotiin vietävissä etä -ja tukipalveluissa etäpalveluasiakkaiden määrää kasvatetaan suunnitelmallisesti ja KATI-hankkeen pilotin tuloksia on hyödynnetty ja juurrutettu käytäntöön, esimerkiksi lääkeautomaatit on otettu käyttöön koko Eloisan alueella. Sähkölukot on saatu lähes kokonaan asennettua Savonlinnan alueelle.

Resurssi- ja varahenkilöstöyksikön toiminta on vakiintunut. Tällä hetkellä varahenkilöitä on kaikkiaan 84. Varahenkilöstön resurssit kohdennetaan palvelualueiden työntekijöiden äkillisiin poissaoloihin ja muihin resurssivajeisiin turvaamaan asiakastyö. Riittävällä varahenkilöstöllä pystytään hillitsemään ylityö-, lisätyö- ja kutsurahakustannuksia. Varahenkilöt liikkuvat koko Eloisan alueella tarpeen mukaisesti.

Kuntouttavan päivätoiminnan yhtenäisiä toimintamalleja on luotu alkuvuoden aikana. Veteraanipalveluissa on asiakkaana n. 48 veteraania.

Kotihoito

Kotihoito on pystynyt vastaamaan väestön kotihoidon palvelutarpeeseen. Toimintakäytäntöjen yhtenäistäminen ja yhteishenki ovat olleet ensimmäisen puolen vuoden painopistealueita ja näissä edetty hyvin. Arkikuntoutus on uutena kotihoidon palveluna muotoutunut osaksi käytännön toimintaa kotihoidossa koko Eloisan alueella. Lissu-palvelu on tarjonnut päiväaikaista hoidontarpeen arviointia kotihoidon ja



palveluasumisyksiköiden asiakkaille. Lissu-palvelun tuella on voitu välttää päivystyskäyntejä, kun hoito on voitu toteuttaa asiakkaan kotona tai palveluasumisyksikössä.

Asumispalvelut

Asumispalveluiden kokonaisuuteen kuuluu yhteisöllinen asuminen, pitkäaikainen perhehoito ja ympärivuorokautinen asuminen. Yhteisöllisen asumisen peittävyys ei vielä täytä asetettua tavoitetta. Ympärivuorokautisessa asumisessa lakisääteinen mitoitusvelvoite nousi 1.4.2023 0,65:een. Rekrytointeja on tehostettu ja henkilöstörakennetta monipuolistettu eri ammattinimikkein. Henkilöstöä on saatu palkattua kohtuullisen hyvin ja käytössä on lisäksi myös kansainvälistä rekrytointia. Mitoitusta seurataan kolmen viikon jaksoissa ja mitoitus toteutuu keskimäärin kaikissa yksiköissä. Henkilöstötilanteiden vuoksi suljettuna olleita asiakaspaikkoja on saatu otettua käyttöön, sekä otetaan edelleen tilanteiden vakiinnuttua. Käytännön toiminnassa mitoitusta arvioidaan ja nostetaan, jos esim. asiakkaiden hoivan tarve muuttuu.

Mikkelin keskusta-alueella on avautunut omana toimintana yhteisöllistä asumista ikäihmisille tarjoava asuintalo (Vaahtera). Savonlinnassa ympärivuorokautisen asumisen yksikkö (Karpalokoti) on muuttanut uusiin tiloihin ja muutoksessa Karpalokodista muodostui hybridiyksikkö. Näin myös Savonlinnan alueelle saatiin yhteisöllisen asumisen vaihtoehto, jota siellä ei ole aiemmin ollut.

Omaa palvelutuotantoa edelleen vahvistetaan ja Juvakodin yhteyteen on suunnitteilla yhteisöllisen asumisen uudisrakennus. Tavoiteaikataulu on vuoden 2025 aikana. Asiakkaan näkökulmasta palvelurakenteen muutos monipuolistaa palvelumahdollisuuksia ja tarjoaa asiakkaalle nykyistä paremmin hänen palvelutarvettaan vastaavat palvelut. Hybridiratkaisujen ohella palveluja tuetaan ja vahvistetaan tukipalveluilla, mm. digitaalisia mahdollisuuksia hyödyntäen.

Geriatrinen osastohoito

Geriatrisen osastohoidon palvelualueella järjestetään geriatrisia arviointijaksoja sekä toteutetaan jatko- ja jaksohoitoa. Palvelualueella on aloitettu osastojen profiilien uudistaminen palvelutuotantosuunnitelman mukaisesti. Terveyspalvelujen kanssa tehty tiivistä yhteistyötä. Kotiutuskoordinaattoreita on rekrytoitu aikana ja toimintamalli on laajennettu koko Eloisan alueelle edistämään viivytyksetöntä kotiuttamista päivystyksistä ja osastoilta.

Yhteiset palvelut

Palveluasumisen uudet palveluntuottajat valittiin 1.4.2023 alkaen. Dynaaminen hankinta avattiin ja mukaan voi tulla uusia toimijoita 1.1.2024 alkaen. Savonlinnan seudun kotihoidon ja palveluasumisen sekä muutamien arviointi- ja jaksohoitoyksiköiden lääkäripalvelut kilpailutettiin 1.5.2023 alkaen. Kotihoidossa toteutettiin Savonlinnan keskustan alueen osaulkoistus 1.6.2023 alkaen. Muilla alueilla palvelujen ostaminen

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



jatkuu aiemmin kilpailutettujen sopimusten perusteella. Ostopalvelujen käyttöä rajoittaa yksityisten palveluntuottajien henkilöstön saatavuus.

Ikäntyneiden palveluissa sähköinen vuosikello tukee tietoon perustuvaa päätöksentekoa sekä helpottaa ja jaksottaa toiminnan, palvelun laadun, resurssien käytön ja talouden seuranta. Ikäntyneiden palveluissa on otettu laajasti käyttöön kuukausittainen painehaavaseuranta osana kansallista hoitotyön vertaisarviointia (HoiVerke) Etelä-Savon hyvinvointialueen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelman mukaisesti.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



6 Terveyspalvelut

6.1 Tuloslaskelma

Terveyspalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		13 933	10 925	
Maksutulot		20 762	12 813	
Tuet ja avustukset		2 737	1 774	
Muut toimintatulot		300	257	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	40 108	37 732	25 769	0
Palkat ja palkkiot		-164 237	-120 861	
Eläkekulut		-28 069	-20 691	
Muut henkilösivukulut		-6 268	-4 618	
Henkilöstömenot yhteensä	-378 189	-198 575	-146 171	0
Palvelujen ostot yhteensä		-121 920	-81 587	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-48 250	-33 450	
Avustukset		-93	-73	
Muut toimintamenot		-3 522	-2 240	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-378 189	-372 360	-263 521	0
TOIMINTAKATE	-338 081	-334 628	-237 752	0
Valtion rahoitus		0		
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		0	-22	
VUOSIKATE	-338 081	-334 628	-237 774	0
Poistot ja arvonalentumiset		0	-1 806	
Satunnaiset erät	0	-2 300		
TILIKAUDEN TULOS	-338 081	-336 928	-239 580	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-338 081	-336 928	-239 580	0

Taulukko 9. Terveyspalvelujen tuloslaskelma.

6.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.9.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä (maaliskuun ja lokakuun tilanne)	Alle 50 %		Ei tietoa <input type="checkbox"/>
	Hoidon jatkuvuus <i>paranee</i> perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäri- tai hoitajakäynneillä	COCI-mittari (continuity of care index)	Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023		Ei tietoa <input type="checkbox"/>
	Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, psykiatrian erikoisalut yhteensä, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 90 vrk odottaneet, %	Alle 10 % (2022 13 %)	Mikkeli: 0 %. Savonlinna: 50 % (n=3).	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
	Avohoidon keinoin vältettävissä olevat, päivystyksellisesti alkaneet sairaalahoitajakso t <i>vähenevät</i> perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vuodeosastoilla	Sairaalahoitajakso t	Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023	ESH: 9 859 hoitajaksoa. PTH: 1 027 hoitajakso.	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
Paras ja joustavin työnantaja	Henkilöstön saatavuus <i>paranee</i> , lääkärivaje <i>pienenee</i> (terveyskeskuslääkärit)	Täyttämättömien lääkäritehtävien osuus kaikista terveyskeskusten lääkäritehtävistä, %	Alle 15 %		Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>

Taulukko 10. Terveyspalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Eloisassa mielenterveys- ja päihdepalvelujen kokonaisuus muodostuu lasten ja nuorten sekä aikuisten ja asumispalveluiden tulosalueista. Lasten ja nuorten sekä aikuisten palveluissa on perustason sekä erikoissairaanhoidon palveluita; niin avopalveluita kuin osastopalveluita. Tällä tavoitellaan vahvaa palveluiden integraatiota, perus- ja erikoistasolla, sekä terveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen tasolla.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelualueen tavoitteena on tuottaa palvelut asiakaslähtöisesti, joustavasti ja kustannustehokkaasti hoitotakuun rajoissa. Eloisan mielenterveys- ja päihdepalveluissa avainasemassa ovat ennaltaehkäisy ja matalan kynnyksen palvelut sekä niiden kehittäminen ja toimintamallien yhtenäistäminen.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnan kehittämisen painopistealueita ovat peruspalvelujen vahvistaminen, päihdepalvelujen kehittäminen sekä uusien etäpalvelujen vakiinnuttaminen osaksi palvelukokonaisuutta.

Eloisan uutta mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimintaa luodaan yhdessä kehittämistyön kautta. Kehittämistyöhön saadaan ulkopuolista rahoitusta (esimerkiksi kestävän kasvun kehitys -hankkeesta). Tämän hankkeen avulla hyvinvointialueella on luotu tämän vuoden aikana nuorille ja nuorille aikuisille yhtenäinen perusterveydenhuollon arviointijakso ja hoitajakso. Uusien toimintamallien tavoitteena on yhtenäistää alueella mielenterveys- ja päihdepalveluita, ja kohdistaa hoitoa tarkoituksenmukaisesti määrämittäisillä sekä strukturoiduilla rakenteilla.

Eloisan mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimipaikoissa on tämän vuoden aikana otettu käyttöön terapianavigaattori. Terapianavigaattori on digitaalinen työväline, joka toimii apuna hoitoonohjauksessa. Terapianavigaattoriin on sisällytetty kansallisesti käytettyjä oiremittareita yleisempien mielenterveys ongelmien kartoittamiseen.

Painopiste mielenterveys- ja päihdeasumisessa on, että asiakas pärjää kevyemmissä palveluissa. Tämän osalta on tehty seuraavia toimenpiteitä: päivitetty asumispalveluihin sijoittamisprosessi (käynnissä Sujuvat palvelut -valmennuksen avulla moniammatillisesti organisaatiossa), kehitetty palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen alueella, tehty asumispalveluselvytys alueen yksityisiin toimintayksiköihin (asiantuntijapalveluna) ja luotu vaihtoehtoja asumispalveluille ja kotona asumiseen tueksi.

Näillä kaikilla toimenpiteillä ja kehittämistyöllä haetaan kustannuskehityksen hillintää mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakas- ja potilasmäärän kasvaessa. Tällä hetkellä ennuste on, että muutetussa talousarviossa (TA 2023) pysytään. Riskinä ovat kuitenkin ostopalvelukustannukset.

Toiminnan ja kustannusten seurantaan on etsitty yhtenäistä toimintatapaa tämän vuoden aikana. Tämä työ on vielä kesken, tilastoinnin ja kirjaamisen kehittämistä on tehty toiminnan kehittämisen ohella. Nyt syksyn aikana on aloitettu valmistautuminen potilastietojärjestelmän yhdistymiseen (entinen Sosteri ja Essote). Siitä osin tilastoinnit ja kirjaamiset saadaan yhdenmukaistettua.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Päivystys- ja ensihoitopalvelut

Eloisassa toimii kaksi yhteispäivystysyksikköä, Savonlinnassa ja Mikkelissä. Molemmissa pisteissä päivystys toimii 24/7 ja yksiköissä on sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palvelut ja näiden tarvitsemat diagnostiikkapalvelut. Päivystykset ja ensihoito muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden, missä on huomioitu väestön palvelutarve ja maantieteelliset etäisyydet. Päivystykseen ohjautuu potilaita ensihoidon tuomina, läheteellä, päivystysavun ohjaamina ja myös suoraan ilman muuta ohjausta. Koska väestön on vaikea arvioida oman terveydentilansa edellyttämä tutkimuksen ja hoidon kiireellisyyttä, on sitä varten olemassa Päivystysapu eli neuvonta- ja ohjauspalvelu. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattilaiset tekevät puhelimitse arvion päivystyksellisen tai kiireellisen hoidon tarpeesta. Tavoitteena on koko hyvinvointialueella, että väestö oppisi käyttämään päivystysapua niin, että suoraan päivystykseen kävelevien potilaiden määrä vähenisi, kun väestö saisi jo puhelimesta ohjauksen asianmukaiseen terveydenhuollon yksikköön. Päivystyspisteissä hoidetaan 70-150 potilasta vuorokaudessa. Osa potilaista ohjautuu päivystykseen muun kuin akuutin terveysongelman vuoksi. Tavoitteena on, että väestö saa akuutteihin terveysongelmiinsa mahdollisimman nopean ja oikea-aikaisen hoidon, kun päivystykset pystyvät keskittymään omaan ydintehtäväänsä.

Ensihoitopalvelujen tulosalue muodostuu ensihoidon ja kotisairaalan tulosityksiköistä. Etelä-Savon hyvinvointialue vastaa ensihoitopalvelun järjestämisestä ja tuottamisesta ensihoitopalvelun palvelutasopäätökseen perustuen. Ensihoitopalvelut on suunniteltu ja toteutettu yhteistyössä päivystävien terveydenhuollon toimipisteiden kanssa siten, että nämä ja muut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan kotona annettavat päivystykselliset lähipalvelut yhdessä muodostavat alueellisesti toiminnallisen kokonaisuuden. Ensihoitopalveluun sisältyy ensivastetoiminta, ensihoito perus- ja hoitotasolla sekä ensihoidon kenttäjohtotoiminta. Hyvinvointialueella on ensihoidosta vastaava lääkäri ja yhteistyöalueen ensihoitokeskus järjestää ympärivuorokautisen ensihoitolääkäripäivystyksen. Ensihoidon palveluverkko muodostuu terveystalujen ensihoitoyksiköistä (ambulanssit), ensihoidon- ja pelastuspalvelujen yhteisistä moniammatillisista yksiköistä (ns. hybridiyksiköt) sekä pelastuspalvelujen tuottamasta ensivastetoiminnasta. Ensihoitopalvelu tukee muita kotiin vietäviä lähipalveluja osallistumalla kotisairaala- ja turva-auttajatoimintaan sekä suorittaa tilannekeskuksen välittämiä hätäkeskuksen ulkopuolisia hoidon tarpeen arviointitehtäviä. Ensihoitopalvelujen tulosalueeseen kuuluva kotisairaala-toiminta kattaa Mikkelin, Pieksämäen ja Savonlinnan kotisairaalayksiköt. Tällä hetkellä toiminta-alue on n. 40 km säteellä kaupunkikeskuksesta, mutta tavoite on laajentaa toimintaa niin, että sen toimintasäde olisi mahdollisimman laaja. Kotisairaala on sairaalatasoisen palvelun kotiin viemistä tilanteissa, joissa ei edellytetä jatkuvaa osastohoitoa. Kotisairaala tuottaa lääkärijohtoista ja asiantuntijatasoista kustannustehokasta lyhytkestoista hoitoa.

Päivystysten osalta (Mikkeli ja Savonlinna) käyntimäärät ovat pääsääntöisesti edellisvuosien tasolla. Savonlinnan päivystyksessä oli syyskuun 2023 loppuun mennessä 20 996 käyntiä ja Mikkelin päivystyksessä 36 428 käyntiä. Molemmissa päivystyksissä kuormitus kasvoi kesäkuukausien aikana ulkopaikkakuntalaisten käyntimäärien lisääntyessä. Keskimääräinen läpimenoaika Mikkelin päivystyksessä oli hieman yli kolme tuntia. Savonlinnan päivystyksestä ei vielä ole saatavissa keskimääräistä läpimenoaikaa. Yksittäisissä tapauksissa potilaat saattavat viipyä päivystyksessä useita vuorokausia jatkohoitopaikan järjestelyn vuoksi. Savonlinnan alueella on pilottina käyttöön otettu Liikkuva Lissu -palvelu,

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



jonka toiminnan avulla iäkkäiden potilaiden päivystyksellisen hoidon tarpeeseen on pystytty vastaamaan ilman päivystyskäyntiä. Päivystysosaston keskimääräinen hoitoaika on pysynyt 1,7 vuorokaudessa. Potilasprofiili on viime kuukausina painottunut yhä enemmän yleislääketieteen potilaisiin.

Päivystysavun toiminta on jatkunut pääsääntöisesti edellisten vuosien tapaan. Pieksämäen alueella tapahtuneet toiminnalliset muutokset näkyvät päivystysavun ja päivystyksen toiminnassa lisäten puhelu- ja asiakasmääriä.

Kolmannen vuosineljänneksen jälkeen hyvinvointialueen ensihoitotehtävien määrä on samalla tasolla kuin hyvinvointialueelle siirtyneiden organisaatioiden alueilla edellisen vuoden vastaavalla ajanjaksolla. Hälytyksiä oli yhteensä 24 360 kpl. Kiireellisyysluokat jakautuivat A 1514, B 7377, C 8605 ja D 6850. Hälytysten kiireellisyysjakaumassa tapahtui muutosta niin, että kiireettömien D-tehtävien määrä on vähentynyt n. 1,5 % ja kiireelliset A/B tehtävät ovat lähes edellisen vuoden tasolla. C -kiireellisyysluokan hälytyksissä oli kasvua n. 2,6 %.

Kotisairaaloimintaa on kehitetty mm. toimintamalleja sekä tilastointia uudistamalla sekä pilotoitu etävalvontalaitteita. Asiakas- ja käyntimäärissä on vielä alueellista vaihtelua johtuen erilaisista palvelu- ja laitevalikoimista, kuten antibioottipumppujen käyttö sekä muut erilaiset toimintamallit. Toimintamalleja kehitetään ja yhdenmukaistetaan yhdessä henkilöstön kanssa.

Sairaalapalvelut

Hyvinvointialueen sairaalapalvelut koostuvat konservatiivisen ja operatiivisen tulosalueen toiminnoista Mikkelin ja Savonlinnan yksiköissä sekä perustason osastopalveluista ympäri hyvinvointialuetta. Tulosaluepäälliköt vastaavat oman alueensa toiminnoista koko hyvinvointialueella. Mikkelin ja Savonlinnan yksiköiden yhteistyötä on tiivistetty kolmannella vuosineljänneksellä talousarviossa esitetyn mukaisesti ja tätä työtä jatketaan edelleen. Sisätaudit, korva-nenä-kurkkutaudit, anestesiologia ja palliatiivinen keskus ovat siirtyneet yhden ylilääkärin alaisuuteen. Mikkelin ja Savonlinnan silmäyksiköissä ja palliatiivisessa keskuksessa on yhteinen hoitotyön lähiesihenkilö. Jatkossa myös Mikkelin teho- ja valvontaosastolla ja Savonlinnan tehostetun valvonnan osastolla on yhteinen ylilääkäri ja osastonhoitaja. Alueen potilasohjeistuksia on myös yhtenäistetty esimerkiksi leikkaustoiminnan ja gastroenterologian tähytysten osalta.

Hyvinvointialueen kolmannet yhteistyöneuvottelut ovat käynnissä. Hyvinvointialueen saama valtion rahoitus ei riitä nykyisen toimintamallin ylläpitämiseen ja on edelleen mietittävä muutoksia palveluihin ja organisaation rakenteeseen. Palkkaharmonisaatioprosessi on edennyt ripeästi ja saatu mm. hoitohenkilökunnan osalta päätökseen. Harmonisaatio yhtenäistää Savonlinnan ja Mikkelin yksiköiden palkkatason ja tukee henkilöstön työskentelyä sekä rekrytointia hyvinvointialueella. Henkilökunnan rekrytointi on jatkuvaa työtä yksiköissä ja tarvitsee vahvan tuen rekrytointiyksiköltä koko hyvinvointialueella. Yhteistyötä rekrytointiyksikön kanssa onkin tehostettu esimerkiksi säännöllisillä yhteistyöpalaverikäytännöillä ylilääkäreiden, päällikkötason ja hoitotyön esihenkilöiden kanssa. Kesäkauden jälkeen rekrytoinnit ovat alkaneet tuottaa tulosta ja etenkin päivätyöyksiköihin on ollut hyvin hakijoita. Suurimmat hoitohenkilöstön rekrytointihaasteet kohdistuvat tällä

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

hetkellä Mikkelin perustason ja operatiivisen alueen vuodeosastoille. Lääkäriyövoiman osalta on onnistuttu rekrytoimaan onkologian ylilääkäri ja kardiologitilannekin on kohenemaan päin.

Sairaalapalvelualueella hoitajaksot ovat hieman vähentyneet ensimmäiseen vuosipuoliskoon verrattuna ja jatkohoitoon jonottajien määrä on pysynyt kohtuullisella tasolla Q3 aikana. Yhteinen Exreport (Pieksämän tietoja lukuun ottamatta) ja ajantasaisten talouslukujen nouseminen järjestelmään on helpottanut toiminnan ja talouden tunnuslukujen seurantaa. Hankintojen osalta edetään tiukassa aikataulussa ja tarvittavat valtuuston hyväksymät investoinnit pyritään toteuttamaan vuoden loppuun mennessä. Palvelutuotantosuunnitelman tavoitteiden toteuttaminen on työn alla ja edellyttää etenkin tilaratkaisujen osalta vielä suunnittelua. Hoitopääsy erikoissairaanhoidossa on maan parasta, kun arvioidaan yli 6 kuukautta hoitoon odottavien prosentuaalista määrää.

Diagnostiset ja tukipalvelut

Diagnostiset ja tukipalvelut koostuvat apteekki- ja diagnostisten tukipalveluiden ja terveydenhuollon tukipalveluiden tulosalueista. Palvelualue toimii koko hyvinvointialueella ja tuottaa yksiköiden osastonsihteeripalvelut, terveysturvallisuuspalvelut, terveyspalveluiden hoitohenkilökunnan varahenkilöstöpalvelut, terveysturvallisuuspalvelut, terveysosastojen, lääkehuollon, röntgen-, kliinisen fysiologian ja neurofysiologian, ja patologian tutkimukset, sekä hyvinvointialueen tilannekeskustoiminnot. Palvelualueen henkilöstöä on kaikissa hyvinvointialueen kunnissa Sulkavaa lukuun ottamatta.

Vuoden aikana palvelualueen toimin on vaikutettu asukkaiden sujuvien ja oikea-aikaisten palvelujen saamiseen, mikä on näkynyt esimerkiksi Savonlinnan sairaalassa onnistumisena neurofysiologian tutkimusten jonon lyhentymisenä. Tilannekeskus koordinoi potilassiirtoja ja pyrkii vaikuttamaan osaltaan päivystyskäyntien vähenemiseen tarjoamalla erityisesti kotona tapahtuvan hoidon tueksi hoidon tarpeen arviointia ja kotiin annettavien palvelujen tehostamista. Alkuvuoden aikana tilannekeskus vastasi yli 11 000 hoidon tarpeen arviointi puheluun, joiden lopputulemana 69 % hoidettiin kotiin, millä saatiin vähennettyä päivystyspoliklinikkaan kohdistuvaa kuormitusta.

Hyvinvointialueella on kaksi sairaala-apteekkia, jotka tuottavat lääketoimitukset hyvinvointialueen toimintoihin. Tämän lisäksi sairaala-apteekki tuottaa esimerkiksi lääkityksen turvatarkastuksia osastoilla oleville potilaille ja avopalveluna kaikille alueen asukkaille. Lääkityksen turvatarkastuksilla pyritään vähentämään rinnakkaisten lääkkeiden aiheuttamia lääkehaittoja ja siten vaikuttamaan potilaiden vointiin, terveysturvallisuuden tarpeeseen ja lääkekustannuksiin. Alkuvuoden aikana sairaala-apteekki edisti älylääkekaappihanketta, jonka tuloksena useampi osasto saadaan apteekin tarkemman lääkevaraston seurannan piiriin syksyllä 2023. Tällä tavoitellaan lääkehävikin vähenemistä ja merkittävää vaikutusta hyvinvointialueen lääkekustannuksiin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Sote-keskuspalvelut

Eloisan sote-keskuspalvelut jakautuvat viiteen tulosalueeseen: avosairaanhoidonpalvelut, digitaalinen sote-keskus, lasten- ja nuorten terveystieteiden palvelut, kuntoutuspalvelut ja suunterveyden palvelut. Kaikki tulosalueet toimivat hyvinvointialueen laajuisesti.

Sote-keskuspalveluissa toimitaan moniammatillisissa tiimeissä. Hoitotakuuseen kuuluvien kiireettömien asioiden hoitoa varten on varmistettu tarvetta paremmin vastaava resurssi koko hyvinvointialueella. Moniammatillisuutta hyödyntäen olemme pystyneet ohjaamaan potilaita entistä paremmin suoraan oikean ammattilaisen vastaanotolle tai etäpalveluihin. Hoidon jatkuvuutta kehitetään laajasti ja priorisoidaan erityisessä riskissä olevat ja paljon palveluita tarvitsevat. Hoidonjatkuvuuden lisäksi panostetaan nopeaan hoitoon pääsyyn vahvaan yhteistyöhön muiden palvelualueiden ja toimialojen kanssa.

Lasten- ja nuorten terveystieteiden palveluissa työskennellään läheisesti kuntien sivistystoimen kanssa ja panostetaan ennaltaehkäiseviin toimiin. Toimintamallien yhtenäistämistä alueella on jatkettu neuvola- ja opiskeluhuollossa, lisäksi yhteistyötä mielenterveyspalveluiden kanssa lisätty.

Alueellinen opiskeluhuollon yhteistyöryhmä on koottu ja aloittanut säännölliset tapaamiset sekä alueellisen opiskeluhuollon suunnitelmaa on tehty, se valmistuu loppuvuonna. Myös alueellinen neuvolasuunnitelma valmistuu syksyn aikana ja siihen perustuvat lakisäteiset terveystarkastukset ovat aikataulussa: Opiskeluhuollossa tilanne tarkastusten osalta on hyvä, mutta haasteita nähtävissä ensi kevääälle (mm. riski lääkäriresurssin vähenemiseen on), niihin varautumista tehdään. Opiskeluhuollon psykologien rekrytoinnissa emme ole onnistuneet. Veto- ja pitovoima ohjelmaa on rakennettu ja sen toivotaan auttavan siinä, siis psykologipalveluiden tuottaminen ei ole ollut lakisäätötasolla.

Digitaalisen sote-keskuksen kautta asukkaat tavoittavat sairaanhoitajan ja lääkärin palvelut ilman odotusta myös iltaisin ja viikonloppuisin. Palvelun käyttö merkittävästi lisääntynyt ja parantanut hoitoon pääsyä. Digitaalisen sote-keskuksen avulla vähennetään päivystyskäyntejä, puhelinkontakteja ja turvataan vastaanottoaikojen riittävyyttä niitä tarvitseville. Kuluva vuosi aikaa palveluja laajennetaan mm. farmaseuttiin, seksuaalineuvontaan, diabeteskeskukseen, neuvolapalveluihin, sosiaalityöhön ja erikoislääkäritoimintaan.

Toimintamallien yhtenäistämisen hyvinvointialueella on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Suuremmat kokonaisuudet on jo otettu käyttöön ja loppuvuonna yhtenäistämistyö jatkuu syventyen. Hoidontarpeen arvioon kehittäminen ja mallien yhtenäistäminen on edennyt suunnitelman mukaisesti tavoitellen koko hyvinvointialueen yhtenäistä mallia vuoden 2023 loppuun mennessä. Lääkäreiden saatavuus perusterveydenhuoltoon on edelleen haastavaa lähes koko alueella mutta ostopalveluja pyritään silti supistamaan hyödyntämällä ammattilaisia laajemmin koko alueella.

Suunterveydenhuollon palveluita on pystytty toteuttamaan katkeamattomasti kaikissa yksiköissä. Hoitotakuun kiristymiseen valmistaudutaan mm. palvelusetelijärjestelmän käyttöönoton kartoittamisella. Hammaslääkäreiden ja hoitohenkilökunnan rekrytoinnissa on haasteita monissa yksiköissä. Hammaslääkäreiden osaamisen ohjaukseen ja harjoittelijoiden urapolkuihin luodaan alueellisia malleja tukemaan työhyvinvointia ja rekrytointia.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Kuntoutuksessa tavoitteena on luoda yhtenäisiä malleja näyttöön ja vaikuttavuuteen perustuen. Eroja on vielä merkittävästi eri yksiköissä ja toimintamallien yhtenäistäminen sekä päivittäminen on käynnissä. Hyviä tuloksia sairaalahoitojaksojen lyhentymiseen on saatu mm. osastojen työparimallin pilotoinnissa. Fysioterapeutin suoravastaanotto palvelun laajentaminen on edennyt hyvin tukien hoitoon pääsyä tuki- ja liikuntaelinvaivoissa. Digitaaliset vaihtoehdot on myös otettu käyttöön. Alueellinen apuvälinekeskus on perustettu ja näin logistiikkakuluja pystytty vähentämään. Erikoislääkäreiden sekä puhe- ja toimintaterapeuttien rekrytoinnissa on haasteita.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi









7 Pelastus- ja turvallisuuspalvelut

7.1 Tuloslaskelma

Pelastus- ja turvallisuuspalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		56	0	
Maksutulot		0		
Tuet ja avustukset		0		
Muut toimintatulot		15	43	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	1 171	71	43	0
Palkat ja palkkiot		-8 601	-6 651	
Eläkekulut		-1 442	-1 115	
Muut henkilösivukulut		-325	-251	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-10 369	-8 017	0
Palvelujen ostot yhteensä		-2 160	-1 352	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-1 067	-710	
Avustukset		-459	-231	
Muut toimintamenot		-1 100	-556	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-20 222	-15 156	-10 866	0
TOIMINTAKATE	-19 051	-15 084	-10 823	0
Valtion rahoitus		16 382	13 233	
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		0	0	
VUOSIKATE	-19 051	1 297	2 409	0
Poistot ja arvonalentumiset		0		
Satunnaiset erät	0	0		
TILIKAUDEN TULOS	-19 051	1 297	2 409	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-19 051	1 297	2 409	0

Taulukko 11. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen tuloslaskelma.

7.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.9.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Pelastustoimen palvelutaso toteutuu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti sekä valtakunnallisesti että alueellisesti	Riskinarvio päivitetään vuosittain ja otetaan huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset. Muutokset huomioidaan valmiussuunnitelussa ja muussa toiminnassa. Onko tehty kyllä/ei.	Toteutuu	Valmis	Toteutuu 
	Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna	Tehtävämäärät pelastustoiminta, toimintavalmiustilastot (Palvelutasopäätöksessä tarkemmat tavoitteet)	Pelastustoiminnan toimintavalmiustilasto toteutuu vähintään 50 % kiireellisistä tehtävistä I-III riskiruuissa.	Toteutunut yli 50 %	Toteutuu 
		Pelastustoiminnan keskimääräinen toimintavalmiustilasto vuosittain tarkasteltuna.	Pysyy vuosien 2015-2019 tasolla 17:39	Toteutunut 20:22	Ei toteudu 
	Pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti	Pelastustoimen valvontatehtävien valvontasuunnitelman mukaisesti.	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu 
	Työsuojeluorganisaatio toimii hyvin.	Vaarojen- ja riskinarvio tehty turvallisuushavainnot ja työtaturmat käsitellään.	Toteutuu TTT suunnitelmassa määriteltyyn määräaikaan mennessä.	Raportoidaan seuraavan kerran 31.12.	Ei päivitetty 
		Työtaturmien määrä.	Vähenee, tavoitella tapaturmaa.	Raportoidaan seuraavan kerran 31.12.	Ei päivitetty 

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



		Työpaikkaselvitykset toteutuvat tehdyn suunnitelman mukaisesti	Toteuma	Raportoidaan seuraavan kerran 31.12.	Ei päivitetty <input type="radio"/>
	Asiakas- ja potilasturvallisuus integroituu kiinteäksi osaksi organisaation päivittäistä toimintaa	Korvattavien potilasvahinkojen määrä.	Vähenee	Raportoidaan seuraavan kerran 31.12.	Ei päivitetty <input type="radio"/>
		Vakavien vaaratapahtumien määrä.	Vähenee	Raportoidaan seuraavan kerran 31.12.	Ei päivitetty <input type="radio"/>
Haluttu ja osallistava kumppani	Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta ja ympäröivästä turvallisuudesta.	Turvallisuusviestinnän toteuma.	15 % alueen asukkaista tavoitetaan vuosittain.	Toteutunut edelleen turvallisuusviestintäsuunnitelman mukaisesti. Toteuma 19 %.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
	Pelastustoimen alueellinen ja valtakunnallinen valmius sekä varautuminen mahdollistavat väestön suojaamisen kaikissa olosuhteissa.	Häiriötilannekeskus-toimintamalli yhteistyössä kuntien kanssa. Toiminta on vakiinnutettu vuoden 2023-2024 aikana.	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>

Taulukko 12. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Pelastus- ja turvallisuustoimialan toiminta on käynnistynyt hyvin vuoden 2023 alusta alkaen. Pelastustoiminta- ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyn palvelualueilla toiminta on käytännössä jatkunut samaan tapaan, kuin aikaisemmin. Uuden palvelutasopäätöksen valmistelu on aloitettu osana hyvinvointialueen palvelutuotantosuunnitelman laatimista.

Turvallisuuspalveluiden palvelut ovat käynnistyneet vaiheittain, koska osa henkilöstöstä siirtyi hyvinvointialueen YT menettelyn kautta palvelualueelle. Uusien henkilöiden perehtyminen sekä toiminnan vakiinnuttaminen ovat käynnissä.

Hyvinvointialueuudistus on kuormittanut koko toimialan henkilöstöä, kun on ollut paljon uusia opeteltavia ohjelmia, käytäntöjä ja toimintaa on muutenkin yhteensovitettu uuden työnantajan toimintamalleihin. Palvelutuotannon tavoitteet on saavutettu pääpiirteittäin hyvin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



8 Konsernipalvelut

8.1 Tuloslaskelma

Konsernipalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Muutettu Talousarvio	Toteuma 1-9 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		2 756	1 278	
Maksutulot		2	0	
Tuet ja avustukset		9 729	320	
Muut toimintatulot		2 832	2 168	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	8 940	15 320	3 767	0
Palkat ja palkkiot		-32 325	-24 987	
Eläkekulut		-5 488	-4 222	
Muut henkilösivukulut		-1 206	-933	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-39 019	-30 142	0
Palvelujen ostot yhteensä		-53 216	-43 734	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-12 303	-8 673	
Avustukset		-1 647	-901	
Muut toimintamenot		-29 986	-23 289	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-128 979	-136 171	-106 739	0
TOIMINTAKATE	-120 039	-120 851	-102 972	0
Valtion rahoitus		686 869	524 949	
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		-2 905	-1 624	
VUOSIKATE	-120 039	563 113	420 354	0
Poistot ja arvonalentumiset		0	-8 770	
Satunnaiset erät	0	-12 551		
TILIKAUDEN TULOS	-120 039	550 562	411 584	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-120 039	550 562	411 584	0

Taulukko 13. Konsernipalvelujen tuloslaskelma.

8.2 Toiminnalliset tavoitteet

Konsernipalveluiden toimialan tärkeimmät toiminnalliset tavoitteet vuonna 2023 ovat tukea hallittua ja turvallista siirtymää hyvinvointialueelle sekä muuntaa hallinto-organisaatiosta palveluorganisaatioksi. Keskeinen tavoite on myös talouden ajantasaisen tilannekuva ylläpitäminen ja kokonais kuvan raportointi päätöksentekoon.

Konsernipalvelujen alkuvuosi on ollut vaativa. Palveluorganisaation rakentamisessa ollaan kuitenkin hyvässä vauhdissa. Ydintoimintojen hallittua ja turvallista muutosvaihetta on pystytty tukemaan hyvin, ja sitä kautta eteläsavolaisten ja muidenkin Eloisan asiakkaiden palvelut on pystytty tuottamaan myös muutosvaiheessa.

Alkuvuoden haasteet myyntilaskutuksessa on pystytty pääosin selättämään. Ainoastaan asumispalvelujen laskutuksessa on edelleen tietojärjestelmästä johtuvaa viivettä. Hankintapalvelut ovat ruuhkautuneet osin siitä syystä, että vuoden 2023 investointisuunnitelma hyväksyttiin vasta kesälomakauden jälkeen. Myös

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



muuta suunniteltuja kilpailutuksia, joilla haetaan merkittäviä kustannushyötyjä, on toteutuksessa syyskauden aikana. Eloisan mediatiedotteet ovat menneet mediassa läpi hyvin. Vuokratilojen vähentäminen ja palveluverkon tiivistäminen ovat hyvässä alussa ja tehokas palveluverkko on keskeisessä roolissa konsernipalvelujen kustannustenhallinnan näkökulmasta. Hyvän työnantajan ja esihenkilötyön pelisääntöjen rakentamista jatketaan. Aktiivisella markkinoinnilla erotutaan muista hyvinvointialueista sekä vahvistetaan Eloisan rekrytointiasemaa. Tietojärjestelmien yhtenäistäminen jatkuu ja niiden määrän merkittävä vähentäminen on edelleen tavoitteena. Digitalisaation edistämässä on onnistuttu vuoden aikana erinomaisesti ja kunnianhimosoaa nostetaan edelleen. Strategian jalkauttamisen malli on valmisteilla vuodeksi 2024. Samoin kumppanuusmalli on valmistelussa - Eloisalle ovat tärkeitä kumppaneita niin kolmas sektori, kunnat kuin yrityksetkin. Kaiken kaikkiaan hallinnollisesti Eloisaa rakennetaan joustavaksi, kevyeksi ja ketteräksi toimijaksi, minkä vuoksi Eloisa erottuu edukseen jo nyt.

Valtuuston hyväksyttyä ensimmäisen muutostalousarvion toimialoille on voitu tarjota ajantasaista talousraportointitietoa ja vertailua talousarvioon. Tärkeää on lisätä talousjohtamisen osaamista kautta organisaation. Siinä konsernipalvelut tukee toimialoja. Päätöksentekijöille on tuotettu ennen kaikkea hyvinvointialuetasoisista taloustietoa. Palvelujen tuotantosuosittelman valmistelu sujui erinomaisessa yhteistyössä kaikkien toimialojen kesken. Tätä osavuositarkastusta valmisteltaessa on käynnissä myös vuoden 2024 talousarvion valmistelu sekä vuoden 2023 toisen muutostalousarvion valmistelu.

Konsernipalvelujen työtyytyväisyys on säilynyt erittäin hyvänä, vaikka kaikilta osin prosessit eivät ole vielä valmiita.

Päätöksenteon tuen palvelut

Päätöksenteon tuen palveluiden toiminta on jatkunut kolmannen vuosineljänneksen aikana pääsääntöisesti valmistelun aikana luotujen ja alkuvuonna päivitettyjen toimintamallien mukaisesti. Vaikka pääpaino on edelleen ollut toiminnan, prosessien ja niitä koskevan työnjaon vakiinnuttamisessa ja vakauttamisessa, myös pienimuotoista kehitystyötä on pystytty tekemään aiempaa enemmän yleishallinnon ja asiakirjahallinnon osalta. Myös luottamushenkilöiden työskentelyä on pyritty tukemaan esimerkiksi järjestämällä kokousjärjestelmän käyttökoulutuksia sekä puheenjohtajille tarkoitettu info-tilaisuus.

Assistenttipalvelujen osalta suurin toiminnallinen muutos on ollut assistenttipalvelujen esihenkilötehtävien siirtyminen hallintopäälliköltä vaikuttavuuspalveluista päätöksenteon tuen palveluihin siirtyneellä hallinnon asiantuntijalle, joka on jatkanut assistenttipalveluiden kehittämistä työnjakoa paremmin monipaikkaiseen toimintamalliin ja vähentyneisiin resursseihin soveltuvaksi.

Oikeudellisten palvelujen osalta resurssien riittävyyttä koskevaan haasteeseen on pyritty vastaamaan osoittamalla lakimiehille enemmän avustavaa resurssia ja kirkastamaan edelleen työnjakoa suhteessa assistentteihin ja hankintapalveluihin.

Myös sisäinen valvonnan ja riskienhallinnan toiminnan jalkauttaminen jatkui kolmannen vuosineljänneksen aikana, mutta samalla myös riskienhallintaan liittyvä toimintamallia on pyritty kehittämään paremmin

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



nykyiseen toimintaympäristöön soveltuvaksi. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinaatiotehtävät ovat siirtyneet hallintopäälliköltä hallinnon asiantuntijalle.

Hankinta- ja talouspalvelut

Hankinta- ja talouspalvelujen palvelualue jakautuu viiteen palveluyksikköön: hankintapalveluihin, laskutuksen palveluihin, controller-palveluihin, rahoituksen palveluihin sekä talouspalveluihin.

Hankintapalvelut on hankintalain mukainen julkisten hankintojen asiantuntijayksikkö, joka vastaa keskitetysti laite-, tarvike- ja palveluhankintojen toteuttamisesta sekä hankintasopimusten seurannasta hyvinvointialueen hankintastrategian ja hankintaohjeen sekä julkisia hankintoja koskevien säädösten ja määräysten mukaisesti.

Hankintalain mukaisista kilpailutuksista saatiin päätökseen Eloisan visuaalisen ilmeen mukaisten ulko-opasteiden, pelastustoimen toiminnanohjausjärjestelmän sekä kaihileikkauslaitteen kilpailutukset.

Valmistelussa oli mm. puheentunnistuksen ja sähköisen asiointialustan tietojärjestelmähankinnat, henkilökuljetusten elinkaari- ja vammaisten asumispalveluiden, perheryhmäkotipalvelun ja vartiointipalveluiden kilpailutukset. Uusia kilpailutuksia aloitettiin mm. digilääkäripalveluiden sekä kiireellisimpien investointiohjelman mukaisten laitteiden hankinnoista. Eloisan henkilökuljetusten dynaaminen puitejärjestely avattiin osallistumishakemuksille, ja ikääntyneiden asumispalvelujen aiemmin kilpailutetut dynaamistyyppiset puitejärjestelyt avattiin uusille tarjouksille.

Yhteensä hankintatoimen työstettävänä oli kolmannen vuosineljänneksen aikana noin 20 kilpailutuskyynnysarvon ylittävää hankintaa sekä useita kynnysarvon alittavia pienhankintoja.

Kolmannella vuosineljänneksellä alkoi 158 uutta sopimusta.

Hankintojen alkuvuoden laskujen analysointi saatiin valmiiksi ja aineiston perusteella aloitettiin hankintojen kategorisointityö. Hoitotarvikkeiden hankinnan alueellinen kehittämistyö aloitettiin yhteistyössä YTA-alueen hyvinvointialueiden kanssa.

Hankintapalvelut toimivat henkilöstömuutosten johdosta vajaalla henkilöstöllä.

Talouspalvelut vastaa talousarvion ja toiminta- ja taloussuunnitelman valmisteluprosessista ja organisaation sisäisestä laskennasta sekä seurantatietojen raportoinnista yhdessä toimialueiden kanssa. Osana talouden peruspalveluja talouspalvelut huolehtii rahoituksesta, maksuvalmiudesta, omaisuuden hallinnasta, laskutuksesta ja rahaliikenteestä sekä talouden prosesseihin liittyvien lakisääteisten tehtävien hoitamisesta – kirjanpidosta ja tilinpäätöksestä, vero- ja vakuutusasioista (sovitun työnjaon mukaisesti), perinnän tehtävistä ja talouteen liittyvästä viranomaisraportoinnista.

Talouspalveluissa on kolmannen kvartaalin aikana laskujen kierto pysynyt normaalilla tasolla eikä viiveitä ole ollut. Uuden organisaation aloitukseen liittyen prosesseja tarkastellaan edelleen ja pyritään tehostamaan mm. järjestelmien mahdollistaman automatiikan avulla. Laskutuksen palveluissa asiakas- ja

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ulkohyvinvointilaskutus on käynnistynyt kaikkien järjestelmien osalta. Myös laskutuksen osalta prosessien tarkastelua jatketaan ja myös robotiikan käyttöä selvitetään. Controller-palveluissa merkittävästi aikaa on vienyt ensi vuoden talousarvion valmistelu sekä uuden talousarvio-ohjelman käyttöönotto. Lisäksi on vastattu useisiin tietopyyntöihin, joita on tullut eri medioista.

Viestintäpalvelut

Viestintäpalveluissa työtä on jatkettu vuoden kolmannella kvartaalilla (heinä-syyskuu) hyvinvointialueen strategiaan painopisteisiin nojaten. Tavoitteista on painotettu etenkin seuraavia: ”sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut” ja ”paras ja joustavin työnantaja”. Viestintäpalvelut pyrkii mediatiedotuksen, omien viestintäkanavien ja kanavien sisältöjen kehittämisellä siihen, että asiakkailta on ajantasainen palvelutieto oikea-aikaisesti. Henkilöstöviestinnässä tavoitteena on tiedon tarjoaminen etupainotteisesti, koska se on henkilöstöä arvostavaa. Rekrytoinnin kanssa viestintäpalvelut on tehnyt yhteistyötä Eloisan työnantajamielikuvan ja brändin vahvistamisessa.

Mediaviestintä toimii hyvin. Vuoden kolmannella kvartaalilla viestintäpalvelut on julkaissut 30 mediatiedotetta, joista läpi on mennyt 28 eli 93 %. Koko alkuvuoden (tammi-syyskuu) aikana viestintäpalvelut on julkaissut yhteensä 109 mediatiedotetta, joista on 94 on mennyt läpi mediassa, läpimenoosuuden ollessa 86 %. Tulos on hieno, sillä kyse on ansaitusta eli maksuttomasta mediatilasta. Heinä-syyskuussa medialle on onnistuneesti viestitty esimerkiksi ikäneuvolatoiminnan laajentumisesta, Portugaliin avunantotehtäviin lähteneistä Eloisan pelastajista, nuorten mielenterveys- ja päihdechatin avautumisesta, keskitetyn sosiaalipäivystyksen aloittamisesta, tietovuodosta, joka sattui Eloisan sopimuskumppaneiden alihankkijalla sekä Eloisan palvelutuotantosuosittelun hyväksymisestä.

Kriisiviestintä-ohjeistus on saatu syksyllä valmiiksi. Lähtökohtana on, että Eloisa viestii kriisitilanteessa monikanavaisesti samalla tavalla, kuin normaaliajan viestinnässäkin, mutta kriisitilanteessa viestinnän sykli tihenee. Kriisiviestintä-ohjeen toimivuutta testataan vielä loppuvuoden aikana mm. Aluehallintoviraston järjestämässä yhteisharjoituksessa.

Henkilöstöviestinnässä hyvinvointialuejohtajan ja toimialojen johdon pitämiä henkilöstöinfoja on jatkettu myös syksyllä. Infojen tarkoituksena on kertoa asioista etupainotteisesti ja antaa tilaa keskustelulle. Infoista on saatu kiitosta henkilöstöltä. Viestintäpalvelut toimittaa infot, sparraa niiden sisältöä ja tallentaa infot henkilöstölle katsottaviksi myös jälkikäteen.

Eloisan brändinäkyvyyden eteen on tehty yhteistyötä tila- ja tukipalveluiden, hankintapalveluiden ja rekrytoinnin kanssa. Yhteistyö tila- ja tukipalveluiden kanssa on edennyt Eloisan brändin mukaisissa ulko-opasteissa ja logotunnuksissa. Parhaillaan käynnissä on kartoitus vaihdettavista ja poistettavista opasteista. Loppuvuoden aikana alueen katukuvassa saadaan näkyviin Eloisan brändiä laajemmin. Rekrytoinnin kanssa on syksyn aikana toteutettu kampanjaa, jolla on tehty tunnetuksi Eloisaa ja hyviä puoliamme työnantajana. Tarkoituksena on levittää tietoa Eloisasta parhaana ja joustavana alan työnantajana, ja herättää kiinnostusta avoimia työpaikkojamme kohtaan.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Eloisan henkilöstöintran jatkokehitystä on tehty henkilöstöltä saatujen palautteiden perusteella. Intraan rakennettiin syksyllä palautelomake, jolla henkilöstöltä on kerätty palautetta kehittämisen tueksi. Saadun palautteen perusteella pääuutisnäkyvää on selkiytetty. Lisäksi kaikille tarkoitettuja uutisia on pyritty nostamaan paremmin esille. Samalla toimialojen sisäisten uutisten julkaisun käytäntöjä kehitetty. Sivustorakennetta on rukattu lisäämällä asiakokonaisuuksia toimialojen ja tukipalveluiden alle. Tavoitteena on tukea eloisalaisten työskentelyä sisäisellä tiedon jaolla mahdollisimman hyvin. Tietoa liikkuu sisäisesti paljon; pelkästään sisäisiä uutisia julkaistaan arkipäivisin 2-8 kappaletta.

Asukasviestinnän pääkanavan etelasavonha.fi kehitystyö on jatkunut. Englannin kielisen sivuston kehitystyö on käynnissä. Loppuvuonna englanniksi saadaan julkaistua perustiedot ja tärkeimmät palvelut. Vaalijan sivustokokonaisuuden siirto osaksi etelasavonha.fi -sivustoa on edelleen työn alla. Nettisivujen hakutoimintoa on parannettu ja sivustolle on valmisteltu uutisten ja tapahtumien parempaa luokittelua. Palvelutietovarannon sisältämien Eloisan palvelu- ja asiointitietojen esittämistä ja käytettävyyttä on edistetty. Tarvetta uusille sisällöille on edelleen kartoitettu ja tehty niiden saamiseksi yhteistyötä eri toimialojen asiantuntijoiden kanssa. Saavutettavuus ja hakukonenäkyvyys on otettu huomioon kaikessa kehitystyössä.

Eloisan somekanavilla on seuraajia hyvin. Heinä-syyskuussa henkilöstöä on opastettu yhä vahvemmin mukaan somen sisältöjen tuotantoon. Facebookissa Eloisalla on seuraajia noin 15 400, Instagramissa noin 6500 ja Linked In:ssä noin 2000. Seuraajamäärissä on hienoista kasvua verraten kolmen kuukauden takaiseen. Facebookiin uusia seuraajia on tullut 200, Instagramiin 100 ja Linked Iniin 400. Twitterin eli nykyisen X:n käyttö pidetään tällä hetkellä minimissään, viestintäpalvelut julkaisee X:ssä vain tiedotteet. Syytä tähän on kanavan muuttuminen sen myynnin myötä. X:n käytön mielekkyyttä pohtivat parhaillaan myös muut hyvinvointialueet ja esimerkiksi eri ministeriöt. Eloisa on kuulolla keskustelussa.

Tila- ja tukipalvelut

Tila- ja tukipalvelujen osalta toiminta on edennyt suunnitellusti. Tilojen määrää on supistettu n. 5 %. Alkuvuoden aikana on valmisteltu useita lisävähennyksiä ja osin niiden sekä hallittua tilojen tiivistämistä. Vuokrat ovat toteutuneet ennakoidusti. Irtisanottujen tilojen kustannuksia alentava vaikutus näkyy vasta myöhemmin. Kokonaisuudessaan kiinteistökulut ovat toteutuneet ennakoidusti. Sähkön hinta nostaa kuluja aiempiin vuosiin verrattuna, mutta suojausten ansiosta muutos on ollut hallittu.

Palvelutuotanto on toiminut suunnitellusti, ja talousarvio on korjattu toimintaa vastaavaksi. Kuluvan vuoden aikana on yhtenäistetty toimintatapoja eri palveluissa. Haasteena on ollut osaavan henkilöstön saatavuus. Yhteistoiminta-alueen yhteistyöhön mm. tila- ja tarvikehankintojen varautumisasioissa osallistutaan aktiivisesti.

Sopimusten tarkistaminen sekä tarkentaminen on edelleen kesken, mutta saadaan kuluvan vuoden aikana tehtyä. Useita merkittäviä kilpailutuksia on lähtenyt liikkeelle ja useita on edelleen valmistelussa.

Investointiohjelma on päivitetty ministeriöiden vahvistamissa puiteissa yhdessä muiden toimialueiden kanssa. Osa investointiohjelman mukaisista investoinneista käynnistetään vasta vuoden 2024 aikana tai jopa myöhemmin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Tukipalvelujen osalta kulut ovat toteutuneet arvioidusti. Kulujen vertaamista aiempiin vuosiin on mahdoton toteuttaa vuoden 2022 tilinpäätöstietojen puutteiden vuoksi. Mm. kustannuspaikkojen väliset siirrot eivät ole kohdentuneet oikein ja kuntien tiedot tilakustannuksista vuodelta 2022 ovat vuokrasopimuksista poikkeavat.

Henkilöstöpalvelut

Henkilöstöpalveluissa aikaväli 1-9/2023 on sisältänyt organisaation kannalta erityisen kriittisiä tilanteita. Näistä tilanteista on selvitty vähintäänkin kohtuullisesti. Työ- ja virkaehtosopimusten mukaiset yleiskorotukset, kertapalkkio ja paikalliset järjestelyerät ajoittuivat kaikki kesäkuulle. Järjestelyeräneuvotteluiden lopputuloksena saatiin yksimielinen ratkaisu ja siten voitiin tasata palkkoja jopa yllättäen etuajassa. Eri yksiköiden välillä olleita palkkaeroja saatiin tasattua merkittäväällä tavalla SOTE- ja HYVTES-sopimusaloilla.

Eloisan henkilöstöedut, lukuun ottamatta henkilöstön autoetua, ovat olleet henkilöstön käytössä ja niistä on saatu hyvää palautetta. Henkilöstökokemusta mitataan säännöllisesti ja tavoitteena on vuoden loppua kohti kasvava positiivinen kehitys kaikkien väittämien osalta sekä vastausprosentin kasvattaminen 60 prosenttiin. Positiivinen kehitys on väittämien osalta toteutunut, ainoastaan vastausprosentti on jäänyt alle tavoitteen. Suosittelemiseksi on koko organisaation osalta ollut hyvä ja kehittynyt parempaan suuntaan, ollen syyskuun lopussa 17.

Rekrytoinnin osalta työvoimapula erityisesti hoitohenkilöstön osalta vaikeuttaa toimintaa ja erityisesti ikääntyneiden toimialalla. Työvoiman saatavuudessa on haasteita myös muilla ammattialoilla. Valitettavasti saatavuuden paranemisesta ei ole merkkejä, kyseessä on valtakunnallinen ongelma. Eloisa panostaa kuitenkin voimakkaasti positiivisen työnantajakuivan edistämiseen eri työkaluja ja vaihtoehtoja toteuttaen ja uusia avauksia kokeillen.

Osaamisen kehittämisen osalta osaamisen kehittämisen ohjelmaan (OSS) on viimein saatu vietyä niiden aikaisempien organisaatioiden data, joilla oli käytössä joku osaamisen järjestelmä. Data sisälsi aikaisempia koulutuksia sekä pätevyksiä. Seuraavaksi tarkoituksena on opastaa henkilöstöä itse viemään omia käymiään koulutuksia ko. ohjelmaan. Esihenkilöitä on myös perehdytetty henkilöstökyselyn läpikäyntiin oman henkilöstönsä käyttöön. Nämä tulosten läpikäynnit ovat lisääntyneet vuoden aikana, tavoitteena on, että kaikissa Eloisan työyksiköissä tulokset ja toimenpiteet tulosten johdosta käydään läpi yhdessä henkilöstön kanssa.

Leidenschaftin vetämä organisaation toimintakulttuurin muutoksen edistäminen on siinä vaiheessa, että esihenkilöiden valmennus on aloitettu organisaatiokulttuuriluennoilla. Valmennukset jatkuvat loppuvuoden 2023 ajan. Kevään aikana valmisteltiin myös Eloisan esihenkilön yleinen roolikuvaus. Roolikuvauksen valmisteluun osallistui johtoryhmän lisäksi laaja joukko esihenkilöitä ja henkilöstön edustajia eri toiminnoista. Kuvaus antaa raamit Eloisan esihenkilötyöskentelylle, jossa tulee korostua vaikuttaminen, välittäminen ja rohkaiseminen. Esihenkilövalmennus keskittyy näihin teemoihin ja jatkuu loppuvuoden ajan.

Täydennyskoulutusyksikön toimesta aloitettiin henkilöstölle koulutusohjelma monikulttuurisista työyhteisöistä sekä englannin kielen keskustelupiirit toimialoitain. Näillä pyritään helpottamaan kansainvälisten hoitajien

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



kotoutumista Etelä-Savon alueelle. Ensimmäiset Eloisan kv-hoitajat saapuivat elokuussa 40 kpl ja seuraavat 10 kpl marras-joulukuussa.

Rekrytoinnin osalta työvoimapula erityisesti hoitohenkilöstön osalta vaikeuttaa toimintaa ja erityisesti ikääntyneiden toimialalla. Rekrytointiin panostetaan voimakkaasti eri työkaluja ja vaihtoehtoja kokeillen. Esimerkiksi matalan kynnyksen yhteydenottokanava Leadoo on ollut hyvä esimerkki toimivasta kanavasta rekrytoitua organisaatioomme. Rekrytointikoordinaattorit ovat käyneet noin 20 messutapahtumassa kevätkauden aikana.

Kesän työvoimapulaa on pyritty helpottamaan siten, että omalle henkilöstölle on annettu mahdollisuus keikkailla Järvi-Suomen Terveiden kautta Eloisan yksiköissä ajalla 1.5.-31.10.2023.

Digitaaliset- ja tietopalvelut

Olemme tehneet merkittäviä muutoksia palveluidemme varmistamiseksi muun muassa käymällä sopimuksia läpi ja samalla käynnistäneet prosessin vastuualueiden määrittämiseksi yhdistyneelle Digitaaliset- ja tietopalvelut tiimille. Vastuut saatiin viimeisteltä maaliskuun aikana, minkä jälkeen asiantuntijamme ovat sukeltaneet ennestään tuttuihin tai suurelta osin uusiin teknisiin haasteisiin.

Tietoturvassa olemme tehneet tarkennuksia ja kiristyksiä ICT-laitteiden hallinnassa, keskittyen erityisesti sovellusten ja käyttöjärjestelmien päivitysprosesseihin. Nämä muutokset jatkuvat edelleen loppuvuoden aikana ja sitoudumme jatkuvaan parantamiseen.

Yhteistyö ICT-palveluiden tuottajien kanssa on ollut melko sujuvaa, mutta joidenkin tukipalveluiden puhelin tavoitettavuudessa on ollut haasteita, eikä palveluiden tuottajat ole yltäneet sovittuihin SLA-tasoihin. Mobiililaitteiden hallinnassa on ollut haasteita suuren laitemäärän ja teknisen ratkaisun vaihdon vuoksi.

Tämän vuoden alussa olemme myös edenneet suunnitelmien mukaisesti ICT-muutosprojektissamme, joka kattaa palvelimet, työasemat ja tietoverkot. Käyttövaltuushallinta on aiheuttanut paljon selvitystyötä ja suunnittelua, erityisesti kun tekniset ratkaisut eroavat eri alueilla.

Itä-Suomen YTA-alueella käynnistetään selvitys, jonka tarkoituksena on kartoittaa hyvinvointialueiden pidemmän aikavälin tilanne ja tahtotila asiakas- ja potilastietojärjestelmän (jatkossa APTJ) suunnittelua ja mahdollista hankintaa koskien. Selvityksen valmistelua koordinoi Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ja selvityksen tulee olla valmis lokakuun 2023 loppuun mennessä.

Tietojohtamisen yksikkö perustettiin vuoden alussa, ja sen tärkeimpänä tehtävänä oli yhdistää päättyvien organisaatioiden raportointia. Tässä on ollut haasteita, mutta uskomme, että loppuvuoden ja ensi vuoden aikana tilanne paranee kantojen yhdistämisen myötä.

Sovelluspalveluissa on käynnistetty merkittäviä projekteja, kuten potilastietojärjestelmien yhdistäminen sekä arkistointiprojekti, jonka tavoitteena on arkistoida vanhojen potilas- ja sosiaalihuollon asiakastietojen dataa Kelan Kanta-arkistoon. Tukipalvelujärjestelmistä ruokahuollonjärjestelmä käyttöönotto etenee suunnitellusti

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ja ensimmäiset pilottiosastot ottavat järjestelmän käyttöön elokuun lopulla. Materiaalihallinnon järjestelmän yhdistäminen on vielä kesken. Lisäksi Mikkelissä käytössä olevan välinehuollonjärjestelmän käyttöönotto on menossa Savonlinnassa. Työaikaseurantajärjestelmän /-päätteiden kilpailutus on alkamassa ja hankintapäätös saatava vuoden 2023 loppuun mennessä.

Digitaaliset- ja tietopalvelut tukevat digitaalisten palveluiden kehitystä, mukaan lukien eri alustojen yhtenäistäminen ja sähköisten palveluiden esille tuonti. Digitaalisten palveluiden käyttöasteen kasvua tavoitellaan voimakkaasti lähivuosina ja olemme tehneet valmisteluja uusille alustoille ja sovelluksille. Tärkein tehtävä ensimmäisellä puolivuotiskaudella on ollut hyvinvointialueen eri alueilla olevien sähköisten asiointialustojen ja sovellusten yhtenäistäminen sekä olemassa olevien sähköisten palveluiden esille tuonti Eloisan kotisivuilla. Alueen palvelutuotanto kuvataan palvelutietovarannon kautta eri alustoille ja sähköisten palvelukanavien tietojen päivittämistä koordinoidaan keskitetysti.

Lisäksi tulevana kuukausina on odotettavissa merkittäviä projekteja, kuten uuden digitaalisen asiointialustan kilpailutus ja Lifecare-potilastietojärjestelmän kantojen yhdistäminen.

Vaikuttavuuspalvelut

Sekä lakisäätteiset että vapaaehtoiset toimielimet jatkaneet suunnitelman mukaan työskentelyä. Vaikuttavuuspalveluissa on aloitettu kumppanuusyhteistyö analysoimalla nykyisiä rakenteita sekä kartoittamalla kumppanuusyhteistyön tarvetta yhteistyössä toimialojen kanssa. Projekti etenee kumppanuuskartoituksen valmistumisen jälkeen luomalla rakenne sekä Eloisan kumppanuusstrategia. Eloisan strategia työ jatkuu syksyn ajan toimialakohtaisilla työpajoilla. Kumppanuuden lisäksi tehdään kunta- ja sidosryhmäyhteistyötä. YTA-alueen vaikuttavuusverkosto on lähtenyt työstämään alueellista vaikuttavuustiedon rakentamista, pyritään yhtenäistämään vaikuttavuuden, vaikuttavuuden mittaamisen ja vaikuttavuudella ohjaamisen rakenteita.

Hoitotyön johtamisessa edistetty hoitotyön laadun kehittämistyötä alueellisesti sekä kansallisesti vajaravitsemuksen, painevaurioiden ja kaatumisten ehkäisyyn.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyössä on valmisteltu päätöksentekoon Etelä-Savon laajaa hyvinvointikertomusta ja -suunnitelmaa. Lisäksi osallistuttu YhES-järjestöneuvottelukunnan yhteistyöhön sekä elinikäisen oppimisen ja Hyvä työelämä-verkostotyöhön. Lisäksi tehty kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä mm. osallistumalla Promoting Hospitals and Health Services -konferenssiin, jossa Eloisan vetovastuulla oli yhdenvertaisuusverkosto (TF MED -työryhmä) kansainvälinen workshop. Suomen terveyttä edistävät sairaalat ry laatustandardit hyväksyttiin osana Eloisan palvelustrategiaa ja palvelujen tuotantosuunnitelmaa.

Suomen Kestävän kasvun ohjelmaan suunnitellut toimenpiteet ovat toteutuneet pääosin suunnitelman mukaan. Tavoiteltu digitaalisten palvelujen käyttö on kasvanut hyvinvointialueella. Hyvinvointialueen johtoryhmä hyväksynyt 2 uutta hankekokonaisuutta, Vetoa ja pito hoitotyöhön sekä Varikko - matkalla riittävään vanhemmuuteen -hankkeet. Hankkeet käynnistyvät vuoden vaihteen molemmin puolin. Vuoden vaihteessa päättyvien hankkeiden raportointia valmistellaan.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan puhelinpalvelu on keskitetty yhteen numeroon ja toiminta on muutenkin hioutunut hyvinvointialueelle. Edeltävien organisaatioiden asiamiestoiminnan selvitykset esiteltä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnalle. Syksyn aikana valmistellaan sosiaali- ja potilasasiavastaavan lain uudistuksen aiheuttamia muutoksia palvelutuotantoon.

Hyvinvointialueen valvontatiimi on toteuttanut valvontasuunnitelman mukaista valvontaa yhteistyössä toimialojen kanssa. Yhteistyö toimialojen, yksityisten palveluntuottajien, viranomaisten ja hyvinvointialueen turvallisuustiimin kanssa on tiivistynyt ja prosesseja on tarkennettu valvonnan ja toimialojen yhteistyöpäivässä. Valvontalain tuomiin uudistuksiin valmistautuminen on aloitettu ja informoitu palveluntuottajia. Omavalvontaohjelman päivittäminen vastaamaan valvontalakia on aloitettu. Vuoden 2024 valvontasuunnitelma ja valvontakäsikirja ovat valmisteilla. Valvonnan työtehtäviin on kuulunut uusien palveluntuottajien ilmoitusten käsittelyä epäkohtailmoitusten käsittelyä sekä valvontakäyntejä. Omavalvonnan raportointitietojen julkaisemisen mahdollistamista työtetään toimialojen ja digitaalisten tietopalvelujen kanssa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi