



**Etelä-Savon
hyvinvointialue**

Osavuosisikatsaus tammi- kesäkuu 2023

ETELÄ-SAVON HYVINVOINTIALUE

23.8.2023



Sisällysluettelo

1	Etelä-Savon hyvinvointialue.....	2
1.1	Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus.....	2
1.2	Johdanto	4
1.3	Tuloslaskelma.....	5
1.4	Talousarvion toteutuminen	5
2	Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstö	8
2.1	Henkilöstön lukumäärä	8
2.2	Henkilöstökokemus.....	8
2.3	Työhyvinvointi	9
2.4	Poissaolot, kalenteripäivinä	10
2.5	Henkilöstövuokraus	11
3	Riskienhallinta.....	11
4	Sosiaalipalvelut.....	12
4.1	Tuloslaskelma.....	12
4.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	13
5	Ikääntyneiden palvelut.....	19
5.1	Tuloslaskelma.....	19
5.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	21
6	Terveyspalvelut.....	26
6.1	Tuloslaskelma.....	26
6.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	27
7	Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	34
7.1	Tuloslaskelma.....	34
7.2	Sitovat toiminnalliset tavoitteet	35
8	Konsernipalvelut	39
8.1	Tuloslaskelma.....	39
8.2	Toiminnalliset tavoitteet	39



1 Etelä-Savon hyvinvointialue

1.1 Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus

Etelä-Savon hyvinvointialueen toinen neljännesvuosi merkitsi ensimmäistä käännekohtaa organisaation toiminnassa. Palvelujen käynnistämisestä aloimme kääntyä niiden uudistamiseen strategian mukaisesti. Alueen päättäjille ja kansalaisille tämä näkyi laajana keskusteluna palvelujen tuotantosuunnitelmasta, joka lähti lausunnoille kesäkuun alkupuolella. Kansalaisille, järjestöille ja yrityksille sekä Eloisan henkilöstölle avautui mahdollisuus ottaa kantaa suunnitelmaan. Suurimmaksi osaksi palveluverkkoa koskevia palautteita on tullut jo yli 200. Samoin henkilöstö teki yli sata kommenttia, joista iso osa keskittyi toimenpide-ehdotuksiin.

Hoitoon pääsy säilyi edelleen hyvällä tasolla, vaikkakin osassa toimintoja on edelleen haasteita. Hoitojonot ovat Eloisan alueella maan lyhimpien joukossa.

Talousnäkökulmasta sen sijaan ovat heikentyneet verrattuna maaliskuun osavuositilauksen 41 miljoonan euron alijäämään. Tilikauden alijäämäksi näyttää kertyvän noin 49,4 miljoonaa euroa. Toimintatulot tippuvat ennusteen mukaan noin 130 miljoonaan euroon, mikä on 4,5 miljoonaa talousarviota vähemmän. Toimintamenot sen sijaan pysyvät liki talousarviossa 854,3 miljoonaa (talousarviossa 855 miljoonaa euroa). Henkilöstömenot ovat jäämässä alle talousarvion: ennuste osoittaa 409,6 miljoonaa, kun talousarvioon oli merkitty 426 miljoonaa euroa. Henkilöstömenojen laskuun on vaikuttanut jo tehdyt hallinnon säästötoimet ja henkilöstövaje. Ennustetta on nyt päästy tekemään jo suurelta osin Eloisan organisaation talouden pohjalta - aiemmat ennusteet perustuivat edeltävien organisaatioiden tietoihin.

Nykyiseenkin ennusteeseen sisältyy vielä suuria epävarmuuksia sekä menojen että tulojen suhteen. Kaikki menot eivät vielä näy, sillä muut hyvinvointialueet kamppailevat samaan tapaan laskutuksensa tietoteknisten ongelmien kanssa kuin Eloisa keväällä. Kaikissa organisaatioissa kymmenien erilaisten tietojärjestelmien ja kirjaamistapojen yhdistäminen ottaa aikansa. Muiden hyvinvointialueiden suuria laskuja puuttuu edelleen. Tarkempaa tietoa on henkilöstömenoista.

Eloisan oman laskutuksen tekniset ongelmat on selätetty. Kesälomakausi keräsi kuitenkin jonkin verran rästä, jota parhaillaan kurotaan kiinni. Vuoden alusta lähtien liki 200 000 laskua on lähetetty, noin 86 miljoonan euron edestä. Laskutuksen sähköistäminen on saanut uutta vauhtia: ennen kesää noin 13 prosenttia asiakkaista käytti sähköistä laskutusta. Nyt luku on 17 prosenttia.

Valtionrahoituksen suhteen on myös edelleen suuria epävarmuuksia muun muassa hyvinvointialueiden aloitukseen liittyvän kertakorvauksen suhteen. Kertakorvauksella kompensoidaan perusrahoituksen muodostanutta kuntien viimevuoden sote- ja pelastusmenojen talousarvioiden ja tilinpäätöstietojen eroa. Valtio on luvannut kompensoida hyvinvointialueille eron, joka syntyi, kun kuluvan vuoden valtion talousarviota tehtäessä oli käytössä vuoden 2021 tilinpäätökset mutta vuodelta 2022 oli vain talousarviot. Eloisan talousarvioon tämä ero vaikuttaa noin 40 miljoonaa euroa, josta alustavien tietojen mukaan olisi tulossa vain reilut 20 miljoonaa. Valtionrahoituksen kokonaisarvio on nyt 693 miljoonaa euroa, kun talousarviossa summaksi oli arvioitu 703,2 miljoonaa euroa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Henkilöstötilanne

Huolimatta käynnissä olevista yhteistoimintaneuvotteluista ja muutoksista henkilöstötyytyväisyys koheni. Huhtikuussa nettosuositeluindeksin (NPS) luku oli kääntynyt positiiviseksi (+4) ja tuoreimmassa mittauksessa se näytti jo lukemaa + 17, mitä voi pitää näin nopeasti erittäin suuren muutoksen jälkeen erinomaisena tuloksena. Eloisan yksi keskeisimmistä strategisista tavoitteista on olla paras ja joustavin työnantaja, joka pystyy kilpailemaan menestyksekkäästi osaavasta työvoimasta valtakunnallisen työvoimapulan oloissa. Henkilöstökokemuksen systemaattinen mittaaminen on tässä tärkeä työkalu.

Henkilöstötilanne vaihtelee toimialoittain. Terveyspalveluissa henkilöstön saatavuudessa on edelleen haasteita. Pelastustoimissa sen sijaan kaikki virat on saatu täyteen. Ikäpalveluissa on avoimia tehtäviä paljon ja tilanne elää koko ajan – eniten pulaa on lähi- ja sairaanhoitajista. Tilannetta helpottavat kansainvälisen rekrytoinnin kautta tulevat työntekijät asumisyksikköön elokuussa 2023 ja ensi vuonna heitä saadaan lisää. Asiakasmäärän kasvaessa työntekijöiden tarve lisääntyy etenkin kotihoidossa. Asumispalveluissa lakisääteinen mitoitus 0,65 tulee täyttyä. Sosiaalipalveluissa on ollut haasteita muun muassa sosiaalityöntekijöiden rekrytoinnissa, mutta tilanne on alkuvuoden aikana hieman parantunut.

Kesäkuussa saatiin paikalliset neuvottelutulokset HYVTESistä (ent. KVTES) ja sote-sopimuksen alaiselle henkilöstölle. Ratkaisuilla saatiin tasattua henkilöstön palkkoja. Nopeat ratkaisut, ainoana hyvinvointialueista ennen kesälomakautta, ovat todennäköisesti lisänneet henkilöstön tyytyväisyyttä, kun samaan aikaan palkkaeroja on saatu kurottua umpeen. Lääkärisopimusneuvottelut ovat käynnistyneet, kun valtakunnallisia ratkaisuja on saatu.

Hallitusohjelman vaikutukset

Pitkien neuvottelujen jälkeen Petteri Orpon (kok) hallitus julkisti Vahva ja välittävä Suomi -hallitusohjelmansa 20.6.2023. Ohjelman sisällön suhteen hyvinvointialue harjoitti edunvalvontaa muun muassa hyvinvointialueiden yhteisen edunvalvontaorganisaation Hyvin Oy:n kautta ja omin toimin. Hyvinvointialuejohtajana olin yksi sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamista pohtineen neuvotteluryhmän kuultavista. Monet uudistustarpeista myös päätyivät hallitusohjelmaan ja parantavat omalta osaltaan Eloisan toimintaedellytyksiä. Selkeä pettymyksen hallitusohjelma toi siltä osin, että Savonlinnan sairaalan erillisrahoitus loppuu 2025. Aluehallitus tapasi tuoreen sosiaali- ja terveysministeri Kaisa Juuson (ps) kesäkuun lopulla ja toi esiin Eloisan toiveita hallituskaudelle.

Hallitusohjelman kokonaisvaikutuksia hyvinvointialueen tilanteeseen on kuitenkin vielä mahdotonta arvioida. Noin 1,4 miljardin euron menojen kasvun hillintään pyrkivä ohjelma osoittaa rahoitusta harvoille hallitusohjelman tekstiosuudessa ilmaistuille uudistuksille. Lisäksi ohjelma sisältää runsaasti hyvinvointialueiden toimintaan vaikuttavia kirjauksia myös varsinaisen sosiaali- ja terveyspalveluja käsittelevän luvun 2. lisäksi. Muun muassa julkisia hankintoja koskevien kirjausten lopulliset muotoilut laeiksi vasta näytävät tuovatko ne lisäkustannuksia vai säästöjä hyvinvointialueille. Samaten sosiaaliturvaa uudistavien tavoitteiden ja leikkausten toteutustapa ja lopullinen määrä ratkaisevat, millaisia seurauksia niistä koituu hyvinvointialueiden toimintaan.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



1.2 Johdanto

Hyvinvointialueesta annetun lain 120 §:n mukaan hyvinvointialueen on tuotettava tietoja hyvinvointialueen toiminnasta ja taloudesta hyvinvointialueen toiminnan ja talouden ohjausta, johtamista ja seuranta varten. Hyvinvointialueen on toimitettava Valtiokonttorille puolivuosi- ja neljännesvuositietojen lisäksi kuukausitiedot vuoden alusta huhtikuun, toukokuun, heinäkuun, elokuun, lokakuun ja marraskuun loppuun (valtioneuvoston asetus hyvinvointialueen taloutta koskevien tietojen toimittamisesta 462/2022).

Hyvinvointialue raportoi myös vuoden 2022 aikana annettavan vähimmäistietosisältöasetuksen mukaiset tiedot sekä STM:n ja SM:n asettamat valtakunnalliset toiminnalliset tavoitteet.

Talousarvion toteutumisesta raportoidaan aluevaltuustolle neljännesvuosittain osavuositarkastuksissa. Osavuositarkastuksessa raportoidaan käyttötalouden, investointien, tuloslaskelmaosan ja rahoitusosan toteutuminen. Lisäksi tuotetaan tilinpäätösennuste talousarviovuodelle. Hallitukselle raportoidaan talouden toteumasta ja näkymästä pääsääntöisesti kuukausittain.



1.3 Tuloslaskelma

Kuva 1. Etelä-Savon hyvinvointialueen tuloslaskelma.

Etelä-Savon hyvinvointialue (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot	63 620	24 321	59 143
Maksutulot	52 604	16 633	49 971
Tuet ja avustukset	12 854	15 506	14 130
Muut toimintatulot	5 472	2 991	6 727
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	134 550	59 451	129 971
Palkat ja palkkiot	-319 558	-170 545	-336 738
Eläkekulut	-85 215	-30 351	-59 927
Muut henkilösivukulut	-21 304	-6 545	-12 923
Henkilöstömenot yhteensä	-426 077	-207 440	-409 588
Palvelujen ostot yhteensä	-311 268	-152 855	-323 897
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-65 419	-31 695	-64 153
Avustukset	-18 223	-9 860	-19 991
Muut toimintamenot	-34 109	-18 357	-36 768
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-855 096	-420 208	-854 397
TOIMINTAKATE	-720 546	-360 757	-724 426
Valtion rahoitus	703 251	406 032	693 137
Rahoitustulot ja -menot yhteensä	-2 905	-1 390	-2 905
VUOSIKATE	-20 200	43 885	-34 194
Poistot ja arvonalentumiset	-15 007	-7 865	-15 204
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-35 207	36 020	-49 398
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-35 207	36 020	-49 398

1.4 Talousarvion toteutuminen

Käyttötalous

Talousarvio ja taloussuunnitelma on laadittu tuloslaskelman muotoon. Toimialueiden lyhennyksessä tuloslaskelmassa esitetään ulkoiset tulo- ja menoerät.

Valtion rahoitukseen tuli syyskaudella 2022 jatkuvasti muutoksia, joista viimeisimmät tammikuussa 2023, jotka muutokset vaikeuttivat talousarvion 2023 laadintaa. Tammikuun 2023 alussa julkaistussa hyvinvointialueiden maksatusaikataulussa Etelä-Savon rahoitus vielä pieneni 0,8 miljoonaa euroa. Valtion rahoitukseen on tulossa lisäksi ylimääräinen kertaerä, koska kuntien ilmoittamat talousarviotiedot poikkeavat kuntien 2022 tilinpäätöksen ennakkotiedoista valtakunnallisesti noin 600 miljoonaa euroa. Ensimmäisen arvion mukaisesti kertaerä on Etelä-Savossa 21,8 miljoonaa euroa. Arvio kertaerän suuruudesta tarkentuu vasta syksyllä 2023, mutta nyt ennusteessa huomioitu myös kertaerä 21,8 miljoonaa euroa.

Kuluvan vuoden talouden ennustamisen haastavuutta ovat lisänneet lukuisat oman organisaation ulkopuolella olevat muutokset ja erilaiset laskutusviiveet/poikkeamat.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Kesäkuun tulosennuste on laadittu tiedossa olevien puolen vuoden toteumien perusteella sekä henkilöstökulujen arvioinnissa on käytetty seitsemän kuukauden tietoja.

Tulosennusteeseen vaikuttaviin muutostekijöihin liittyen valtio on myöntänyt hyvinvointialueille 350 milj. euroa erillistä valtionavustusta toiminnan vakiinnuttamiseen. Etelä-Savon osuus tästä valtionavustuksesta on 11,2 miljoonaa euroa, jota on mahdollista käyttää vuoden 2025 loppuun saakka. Ennusteesta tästä erästä on 3,7 miljoonaa euroa. Vuoden 2022 tilinpäätöstietojen perusteella on arvioitu, etteivät asiakasmaksut ja palvelujen myynnistä tulevat tulot yllä talousarvioon. Tulokertymän kasvattamiseksi tehdään tarkastustyötä eri järjestelmistä, jotta kaikki tulisi laskutettua asiakasmaksujen sekä ulko hyvinvointialuemyynnin osalta.

Muilta osin toimintatuotoissa ei ole merkittäviä muutoksia tiedossa.

Henkilöstökuluennusteessa on huomioitu palkankorotukset, järjestelyerät, kertakorvaus sekä harmonisointi. Ennuste tarkentunut hieman ylöspäin.

Palvelujen ostojen osalta merkittävä tekijä ovat hoiva-asumisen hinnan korotukset, joiden kustannusvaikutusten arvioidaan olevan n. 17 miljoonan euron luokkaa. Lisäksi useiden palvelutuottajien mm. muut hyvinvointialueet osalta laskutuksessa on vaikeasti arvioitavia viiveitä, jotka on pyritty huomioimaan käyttämällä apuna vuoden 2022 tilinpäätöksiä.

Aineissa- ja tarvikkeissa talousarvio näyttäisi toteutuvan suunnitellusti. Avustuksista ja muissa kuluissa ennustetta tarkennettu, ja ennusteen arvioidaan ylittävän talousarvion.

Hyvinvointialueen talous on edellisen mukaan muodostumassa alijäämäiseksi. Toisen osavuosikatsauksen tietojen perusteella laaditun tuloslaskelmaennusteen mukaan kuluva vuosi olisi päätymässä noin 49,4 miljoonaa euroa alijäämäiseksi.

Talouden toteutumiseen liittyvät riskit

Rahoituslakiin liittyy riski, että valtakunnan tilastointi ei huomioi kaikkia kunnissa olleita sote-kuluja, jolloin rahoitus vääristyy pysyvästi.

Kustannuskehitys on kaikissa menoerissä huomattavasti arvioitua suurempaa ja osa hinnankorotuksista tulee vaikeasti ennakoitavin viivein.

Investoinnit

Vuoden 2023 alkuperäiseen investointiohjelmaan oli varattu investointeihin seuraavasti; pysyvät vastaavat 36 miljoonaa euroa ja investointeja vastaaviin sopimuksiin 17 miljoonaa euroa. Investointisuunnitelman päivitys tapahtuu elo-syyskuussa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Rahoitus

Hyvinvointialueen maksuvalmius on ollut alkuvuodesta hyvällä tasolla, koska valtionrahoituksen maksuaikataulu on alkuvuosipainotteinen. Lisäksi kuntien lopulliset maksusuodet veloitettiin kesän aikana. Koronnousua on pyritty hyödyntämään kassatalletusten osalta. Etupainotteisesta rahoituksesta johtuen loppuvuoden maksuvalmius heikentyy.

Hyvinvointialueen kuluvan vuoden talousarviossa on merkitty otettavaksi uutta pitkäaikaista lainaa 36 miljoonaa euroa ja lyhennettäväksi vanhoja lainoja 8,1 miljoonaa euroa. Pitkäaikaisen lainoituksen kilpailutus tehdään, kun investointisuunnitelman toteutus varmistuu, viimeistään syksyllä 2023.

Hyvinvointialueen pitkäaikaisten lainojen kokonaismäärä maaliskuun lopussa oli 174 miljoonaa euroa.



2 Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstö

2.1 Henkilöstön lukumäärä

Taulukko 1. Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstön lukumäärä.

Palvelussuhteen luonneryhmä						
Toimiala	Vakinaiset	Määräaikaiset	Työllistetyt	Oppilas, harjoittelija	Oppisopimus- suhteinen	Yhteensä
Sosiaalipalvelut	1 185	394	3		2	1 583
Ikäntyneiden palvelut	1 550	390			7	1 945
Terveyspalvelut	2 692	750	1		3	3 442
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	134	22				156
Konsernipalvelut	659	212			2	873
Yhteensä	6 220	1 768	4		14	7 998

Taulukko 2. Sopimuspalokuntalaiset.

Palvelussuhteen luonneryhmä						
Toimiala	Vakinaiset	Määräaikaiset	Työllistetyt	Oppilas, harjoittelija	Oppisopimus- suhteinen	Yhteensä
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	483	2				485

2.2 Henkilöstökokemus

Henkilöstökokemusta on mitattu kyselytyökälulla, jossa on sekä avoimia-, että suljettuja kysymyksiä sekä suosittelemisindeksikysymys. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa vain muutaman minuutin. Kysely julkaistaan kuukausittain. Tavoitteena on, että joka kyselyyn vastaisi henkilöstöstä 60 % eli noin 4 680 työntekijää. Henkilöstö saa vastauslinkin omaan sähköpostiinsa keskitetysti. Tämän lisäksi Intrassa on kyselystä muistutus. Vastaukset käydään läpi jokaisessa työyksikössä ja konkreettista kehittämistyötä pyritään tekemään korjaavien palautteiden osalta mahdollisimman pian.

Henkilöstökokemusta on mitattu 30.6.2023 mennessä neljä kertaa. Suljetuissa kysymyksissä on kysytty mm. työntekijän mielipidettä työn sujuvuudesta, työilmapiiristä, vuorovaikutuksesta esihenkilön kanssa. Vastauksista pääpaino on vastauksissa keskittynyt arvoon 4, kun 1 kuvaa toimimattomuutta ja 5 täydellisesti toimivaa.

Avoimissa vastauksissa työntekijät toivat esille aluksi seuraavia teemoja; työterveyshuollon toiminta, palkka ja siihen liittyvät asiat, kuten harmonisointi ja koronakorvaukset, esihenkilötyö sekä tiedon kulkeminen. Viimeisimmässä kyselyssä, jolloin palkkojen tasaus ja koronakorvaukset ovat mennyttä elämää, esillä ovat olleet edelleen tiedon kulkeminen ja esihenkilötyö.



Suositteluindeksi on ensimmäisen kyselyn (-4) jälkeen noussut positiiviseksi on kesäkuussa 8. Vastaajista 33 % suosittelee Eloisaa työnantajana. Suurin osa, noin 41 % vastaajista, ovat ns. passiivisia (luvut 7-8). Suositteluindeksin keskiarvo on tällä hetkellä 7,22 (asteikolla 1-10).

Jatkossa kehittämiskohteena henkilöstökokemuksen keräämisessä on edelleen vastaajien määrän kasvattaminen, sekä saadun palautteen nopeampi läpikäyminen yksiköissä ja korjauksien tekeminen toimintatapoihin.

2.3 Työhyvinvointi

Sairauspoissaolopäivien määrä per työntekijä on keskimääräisesti 6,9 päivää. Esihenkilöiden myöntämien sairauspoissaolojen jälkeen eniten poissaoloja on tuki- ja liikuntaelinoireiden sekä mielenterveyden häiriöiden vuoksi, mikä on tyypillistä toimialalle. 47% henkilöstöstä ei ole ollut yhtään päivää poissa työstä sairauden vuoksi kahden ensimmäisen kvartaalin aikana.

Työhön liittyviä tuki- ja liikuntaelinsairauksista johtuvia poissaoloja tulee eniten selkäreiden johdosta. Mielenterveyteen liittyvät poissaolot ovat usein kestoaltaan pitkiä (1-3 kk). Kvartaalin kaksi loppupuolella on otettu käyttöön Pihlajalinnan Mielenhuoli- ja lyhytterapiapalvelut, joihin henkilöstö voi matalalla kynnyksellä olla yhteydessä.

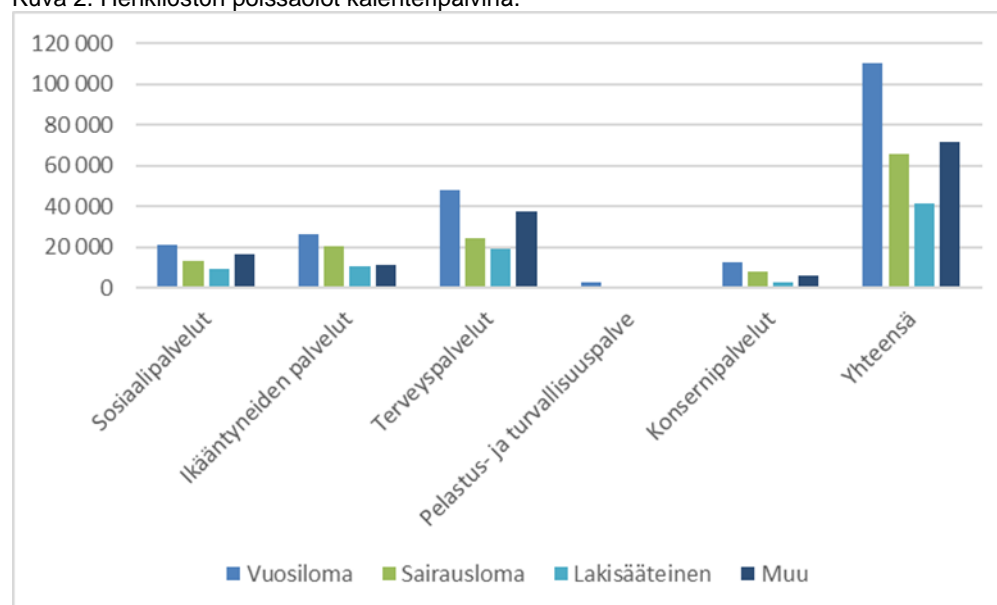
Joidenkin yksiköiden omat työkykyjohtamisen toimintatavat eroavat Eloisan ohjeista. Esihenkilöiden perehdytystä jatketaan edelleen syksyn 2023 aikana.

Alkuvuonna työterveyshuollon palveluihin kohdistunut henkilöstön kritiikki palveluiden heikentymisestä on vähentynyt merkittävästi, kun palvelusopimuksen sisältö on tullut henkilöstölle tunnetummaksi. Työterveysyhteistyö ja sopimuksen haltuunotto jatkuu edelleen säännöllisesti ja sopimuksen sisältöä on tarkennettu hyvässä yhteishengessä Pihlajalinnan kanssa. Työterveyshuollon toiminta on kahden ensimmäisen kvartaalin aikana painottunut sairaanhoitoon, ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on 43%. Terveystarkastukset sekä työpaikkatoiminta painottuvat syksyyn. Työhyvinvoinnin asiantuntijat toimivat aktiivisesti yhteistyössä kumppanuseriaatteella toimialojen ja työterveyshuollon kanssa.



2.4 Poissaolot, kalenteripäivinä

Kuva 2. Henkilöstön poissaolot kalenteripäivinä.



Toimiala	Poissaolon syyryhmä				Yhteensä
	Vuosiloma	Sairausloma	Lakisääteinen	Muu	
Sosiaalipalvelut	21 308	12 847	8 953	16 709	59 817
Ikäntyneiden palvelut	26 365	20 238	10 351	11 340	68 294
Terveyspalvelut	47 884	24 403	19 216	37 231	128 734
Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	2 293	735	346	517	3 891
Konsernipalvelut	12 660	7 554	2 569	5 754	28 537
Yhteensä	110 510	65 777	41 435	71 551	289 273

Taulukko 3. Henkilöstön poissaolot syyryhmittäin.

Poissaolon syyryhmä Lakisääteinen sisältää seuraavat syyt: asevelvollisuuden suorittaminen, palkaton hoitovapaa, palkallinen ja palkaton isyysvapaa, määräaikainen kuntoutustuki, opintovapaalain mukainen opintovapaa, oppisopimuslain mukainen koulutus, palkaton pakottava perhesyy, perheenjäsenen/omaisen hoito, reservin kertausharjoitus/väestönsuojelu, tilapäinen hoitovapaa (lapsen sairaus), palkaton vanhempainvapaa, palkaton vuorotteluvapaa sekä palkallinen ja palkaton äitiysvapaa.

Poissaolon syyryhmä Muut sisältää mm. muut vanhempainvapaat, muut koulutukset, liukumavapaat, toisen tehtävän hoito, työskentely toisella työnantajalla sekä palkattomat yksityisasiat. Näistä esim. Toisen tehtävän/vakanssin hoito poissaolot kalenteripäivinä 32 803.



2.5 Henkilöstövuokraus

Sarastia Rekry Oy. Tilit 4424, 4425, 4426.

		Kausi 1-6
Toimiala	Palvelualue	Euroa
Sosiaalipalvelut	Lastensuojelu	6 112
	Vammaispalvelut ja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus	106 763
	Yhteiset sosiaalipalvelut	4 989
	Yhteensä	117 864
Ikääntyneiden palvelut	Arjen tuki- ja etäpalvelut	4 453
	Kotiin annettavat palvelut	312 739
	Asumispalvelut	677 084
	Geriatrinen osastohoito	113 812
	Yhteensä	1 108 089
Terveyspalvelut	Sairaalapalvelut	252 940
	Diagnostiset ja tukipalvelut	4 737
	Sotokeskuspalvelut	37 645
	Päivystys ja ensihoidon palvelut	32 993
	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	118 880
	Yhteensä	447 194
Yhteensä		1 673 147

Taulukko 4. Hoitohenkilöstön vuokraus Sarastia Rekry Oy.

3 Riskienhallinta

Riskienhallinta raportoidaan seuraavan raportin yhteydessä.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



4 Sosiaalipalvelut

4.1 Tuloslaskelma

Kuva 3. Sosiaalipalvelujen tuloslaskelma.

Sosiaalipalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		17 178	
Maksutulot		903	
Tuet ja avustukset		653	
Muut toimintatulot		437	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	47 893	19 171	0
Palkat ja palkkiot		-30 524	
Eläkekulut		-5 906	
Muut henkilösivukulut		-1 232	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-37 662	0
Palvelujen ostot yhteensä		-31 789	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-1 206	
Avustukset		-4 121	
Muut toimintamenot		-312	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-161 968	-75 089	0
TOIMINTAKATE	-114 075	-55 919	0
Valtion rahoitus			
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		-5	
VUOSIKATE	-114 075	-55 923	0
Poistot ja arvonalentumiset		-72	
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-114 075	-55 996	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-114 075	-55 996	0

Toimialoittain luotettavasti voidaan seurata ainoastaan henkilöstökuluja ja muita toimintamenoja (vuokrat). Toimialakohtainen seuranta tarkentuu vasta seuraavan talousarviomuutoksen yhteydessä.



4.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.6.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Asiakkaan oikeus palveluun pääsyyn toteutuu lain mukaisesti.	Asiakkaan pääsy palvelutarvearvio on (toimeentulotukia siakas)	7 vrk yhteydenotosta	Kiireelliset toimeentulotukiha kemukset käsiteltiin 0-1 vrk:n sisällä. Ei-kiireelliset toimeentulotukiha kemukset käsiteltiin määräajassa eli 7 arkipäivässä. Toimeentulotukia siakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä, kun asiakas on sitä pyytänyt. Palvelutarpeen arviointi tehdään ottaen huomioon asiakkaan tarve, joka arvioidaan yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelutarpeen arviointi voidaan tehdä myös monialaisesti.	Toteutuu ■
		Matalan kynnyksen palveluiden ja peruspalveluiden käyttö	Käyntimäärät / asiakkuudet peruspalveluissa kasvaa 2 % (vrt. 2022)	Vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmäärä kasvoi alkuvuoteen verraten. 30.6.2023 tilanteessa asiakasmäärä oli	Toteutuu ■

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa



Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



				147, kun ensimmäisellä vuosineljänneksellä määrä oli 128. Luvussa on kirjaamisesta johtuen pientä epätarkkuutta ja päätösten kirjaamisen ja tilastoinnin tapa yhdenmukaisetaan syksyn 2023 aikana. Kotipalvelun palvelusetelitoiminnan levittäminen ja kasvattaminen on alussa, eikä asiakasmäärän kasvua ole tätä kautta syntynyt.	
Kestävä ja mahdollistava talous	Palvelu järjestetty asiakaslähtöisesti, tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti	Lastensuojelun sijaishuollon laitos- ja perhehoidon käyttö	Lastensuojelun sijaishuollossa perhehoidon osuus kasvaa suhteessa laitoshoittoon	Perhehoidossa 59% Laitoshoidossa 41% Perhehoidon ja lastensuojelulaitosten suhdeluku vuoden vaihteessa 2022 oli 58 % / 42 % koko hyvinvointialueella.	Toteutuu 
	Peruspalvelujen saavutettavuus			Lapsiperhepalvelujen keskitettyyn asiakasohjaukseen eli Perheneuvon on ajalla 1.1.-30.6-2023 tullut yhteensä 610 yhteydenottoa Etelä-Savon asukkailta. Näistä 518 yhteydenottoa on tullut puhelimitse ja 92 sähköisen yhteydenottokanavan kautta.	Toteutuu 

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



	Etäasiointi on asiakaslähtöistä ja tarkoituksenmukaista	Sähköinen perhekeskus	Sähköisen perhekeskuksen - käyttöönotto	Sähköinen perhekeskus otettiin käyttöön alueella 1.6.2023. Oma-perhe.fi sivuston kävijämääriä seurataan.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
--	---	-----------------------	---	--	--

Taulukko 4. Sosiaalipalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Sosiaalipalveluissa vuoden 2023 talousarvioon asetettiin hyvinvointialueen strategian mukaisia tavoitteita, joita seurataan valtakunnallisesti. Pääsy palvelutarvearvioon ja päätöksen saaminen/palvelun toteutuminen määräajassa on yksi keskeisiä sosiaalihuoltolain ja erityislakien mukaisia mitattavia tavoitteita.

Sosiaalipalveluissa tavoitellaan peruspalvelujen vahvistamista kaikilla palvelualueilla valtakunnallisten linjausten mukaisesti ja asiakaslähtöisesti. Vain näin voidaan lisätä kustannustehokkuutta ja vähentää painetta erityispalveluissa.

Palvelutuotantosuunnitelmassa peruspalvelujen vahvistamisen tavoite realisoituu mm. lapsiperhepalveluiden matalan kynnyksen palveluja vahvistamalla. Tavoitteen mukaisia toimenpiteitä on alkuvuoden aikana tehty mm. lapsiperheen kotipalvelussa ja sähköisen perhekeskuksen käyttöönoton valmistelussa, jota on tehty vahvasti Myö yhdessä- periaatteella sekä haluttuna yhteistyökumppanina muille toimijoille. Oman toiminnan vahvistaminen eri palvelualueilla on myös keskeinen osa palvelutuotantosuunnitelma-työtä.

Alkuvuosi 2023 on ollut uuden organisaation toiminnan käynnistämisen aikaa ja yleinen tuntuma on se, että asiakkaat ovat saaneet palvelutarpeen mukaiset palvelut kohtuullisesti ja myös määräajassa. Toiminnan käynnistäminen ja yhtenäistäminen on kuitenkin prosessi, joka ei ole vielä valmis ja joka on ajoittain haasteellista. Talouden toteuman seuraaminen mahdollistuu puolen vuoden jälkeen alkuvuotta paremmin.

Sosiaalityössä on vahvistettu rakenteellisen sosiaalityön käytännön menetelmiä ja raportointia sosiaalityössä havaituista ilmiöistä, mikä osaltaan yhdenmukaistaa toimintatapoja ja vahvistaa yhteistä keskustelua alueella. Paras työpaikka voi toteutua, kun henkilöstö saa tuen työn kehittämiselle osana arkea.

Sähköinen perhekeskus otettiin käyttöön kesäkuussa. YTA-alueen sopimuksen valmistelua tekeviin työryhmiin osallistuttiin aktiivisesti.

Tavoitteena on, että hyvinvointialueen palveluita tarvitseva asiakas saa palvelunsa sujuvasti ja oikea-aikaisesti. Tähän pääsemme tunnistamalla sosiaalipalvelujen porrasteisuuden lisäksi eri asiakassegmentit ja tarjoamalla asiakkaalle konkreettista apua/tukea mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Yhteiset palvelut

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen toiminnan yhdenmukaistaminen koko hyvinvointialueelle oli alkuvuoden tavoite yhteisissä palveluissa ja tavoite saavutetaan, kun yhdenmukainen sosiaali- ja kriisipäivystys käynnistyy 4.9.2023 alkaen.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Lähisuhde- ja väkivaltatyön koordinaatiovastuu hyvinvointialueella kuuluu yhteisiin palveluihin samoin kuin valtion rahoittama Turvakoti-toiminta. THL antoi syksyllä 2022 ohjeet kunnille ja hyvinvointialueille lähisuhdeväkivallan ehkäisyn koordinaatorakenteiden ja lähisuhdeväkivallan vastaisen toiminnan järjestämiseksi. Lähisuhdeväkivallan ehkäisyn vastuuhenkilö on nimetty.

Lapsiperhepalvelut

Eloisan uudistuneen organisaatorakenteen ja kansallisen ohjauksen linjausten myötä lapsiperhepalveluihin on tarve luoda kokonaan uusi toimintakulttuuri. Lapsiperhepalveluita suunnitellaan vahvistettavan osana palvelutuotantosuunnitelmaa. Lapsiperheiden sosiaalityön ja-ohjauksen, perheoikeudellisten palvelujen, lapsiperheen kotipalvelun, perhetyön, tukisuhdetoiminnan sekä kasvatus- ja perheneuvonnan tavoitteena on tukea lapsen kasvua ja kehitystä vahvistamalla vanhemmuutta sekä pari- ja perhesuhteita. Tämän teemme tarjoamalla konkreettista, oikea-aikaista sekä tilapäistä apua ja tukea perheille. Onnistuakseen tämä vaatii sujuvia, yhdenmukaisia prosesseja. Palvelujärjestelmän kehittämisen lisäksi tavoittelemme vahvaa vuorovaikutusta ja toimivia yhteistyörakenteita yhdyspintojen kanssa sekä uudenlaista päätöksentekokulttuuria.

Lapsiperheiden asiakasohjaus, Perheneuvo, on käynnistynyt. Perheneuvo tarjoaa varhaista tukea suoraan yhteydenotosta ja koordinoi varhaisen tuen kokonaisuutta. Uutena toimintatapana perheelle tarjoamme kevyen palvelutarpeenarvioinnin, jolloin tunnistetun tarpeen jälkeen, tuki (1-10 käyntikertaa) aloitetaan mahdollisimman nopeasti. Samalla vahvistamme perhekeskustoimintamallin lisäksi palvelujen saatavuutta. Lakisääteisten palvelujen lisäksi tavoitteenamme on siirtää painopistettä ongelmakeskeisyydestä varhaisempaan vaiheeseen. Lisäksi tarkastelemme oman toiminnan ja ostopalvelujen käyttämisen suhdetta. Tavoitteenamme on tarjota lakisääteisten palvelujen lisäksi myös muita palveluja.

Lastensuojelu

Lastensuojelussa on aloitettu toimintatapojen, johtamisen ja esihenkilötyön yhtenäistäminen alueella sekä huolehdittu lastensuojelulain velvoittavasta asiakasmitoituksesta, jonka mukaan yhdellä sosiaalityöntekijällä saa olla korkeintaan 35 asiakasta. Kesäkuun lopun tilanteessa sosiaalityöntekijöillä oli keskimäärin 31 asiakasta, mutta mitoituksen toteumassa on alueen sisällä suuriakin eroja. Mitoitusvaade kiristyy 30 asiakkaaseen/sosiaalityöntekijä vuoden 2024 alusta. Suunnitelma mitoituslakiin vastaamiseksi sosiaalityön resurssitarpeiden osalta on tehty ja toimenpiteet pyritään toteuttamaan vuoden 2023 aikana.

Lastensuojelussa suunnitellaan sijaishuollon oman toiminnan vahvistamista osana palvelutuotantosuunnitelmaa. Myös keskitetyn asiakasohjauksen toimintamallin suunnittelu on käynnissä.

Alkuvuodenaikana lasten ja perheiden tilanteet ovat osittain olleet erittäin haastavia. Uusia huostaanottoja on tehty ensimmäisen vuosineljänneksen aikana koko hyvinvointialueella yhteensä 30. Huostaanottoja on lopetettu yhteensä seitsemän. Ostopalveluiden määrärahariittävyys tulee lastensuojelun osalta olemaan haastava.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Työikäisten palvelut

Työikäisten palveluihin kuuluvat suunnitelmallinen ja kuntouttava sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, taloudellisen tuen palvelut, työllistymistä edistävät sosiaalipalvelut, kuntouttava työtoiminta, sosiaalinen kuntoutus sekä kotoutumisen edistäminen ja maahanmuutto.

Hyvinvointialue vastaa sotepalvelujen tuottamisesta kiintiöpakolaisille, turvapaikan saaneille pakolaisille sekä muille maahanmuuttajille. Toimintaan on vaikuttanut pitkälti myös Ukrainasta sodan vuoksi paenneiden avun järjestäminen. Maaliskuussa ensimmäiset ukrainalaiset hakivat kotikuntaoikeutta oltuaan Suomessa vuoden. Kotikuntaa hakevien määrä on edelleen vaikeasti ennustettavissa. Hyvinvointialue kävi alkuvuodesta kaikkien Etelä-Savon kuntien ja ELY-keskuksen kanssa neuvottelut maahanmuuton tilasta kunnissa. Vastuu maahanmuutosta ja kotoutumisen edistämisestä siirtyi kunnille 1.1.2023 alkaen. Työikäisten palveluissa tuotetaan kotouttavat sosiaalihuollon palvelut kotoutuja-asiakkaille. Hyvinvointialue tuottaa tarvittavat sosiaali- ja terveystyöpalvelut maahanmuuttajille.

Laki sosiaalisesta luototuksesta astui voimaan 1.8.2023. Hyvinvointialueen velvollisuutena on järjestää sosiaalista luototusta alueella olevan tarpeen mukaan. Luottopääoman rahoittamiseen haettiin STM:ltä valtionosuutta, jota saatiin 240.000 euroa. Taloudellisen tuen palveluissa toimeentulotukimenot ovat nousseet verrattuna vastaavaan aikaan v. 2022. Syynä tähän on yleisten elinkustannusten nousu (mm. sähkö- ym. menot) sekä inflaatio.

TE2024-uudistus vahvistettiin ja tämän tiimoilta käynnistettiin kuntien ja te-hallinnon uudistuksen valmistelutyö, jossa hyvinvointialue on myös mukana.

Kuntouttavassa työtoiminnassa sekä työntekijöitä että työtiloja siirtyi runsaasti hyvinvointialueelle 1.1.2023 alkaen. Uusia, yhtenäisiä toimintatapoja ja -linjauksia on määritelty alkuvuoden aikana. Asiakkaiden osalta kuntouttava työtoiminta on kuitenkin jatkunut pääosin ilman suurempia muutoksia.

Työikäisten palveluissa henkilöstömuutoksia on tapahtunut runsaasti. Sosiaalityöntekijöitä puuttuu useita, joka vaikeuttaa työtä. Lisäksi haastetta on ollut lähiesihenkilöiden saatavuudessa, joka on vaikuttanut koko henkilöstön työssäjaksamiseen. Työkuormituksen helpottumiseksi on perustettu uusia virkoja, joiden rekrytointi on vielä osin kesken.

Vammaispalvelut

Vammaispalveluissa on alkuvuoden aikana tarkennettu organisointia sekä alettu selvittää ja kehittää vammaispalvelujen sisäisiä prosesseja sekä rajapintoja muihin palvelualueisiin ja toimialueisiin. Hyvinvointialueella on erilaisia käytäntöjä vammaisten ihmisten peruspalvelujen järjestämisessä ja näiden yhdenmukaistaminen on aloitettu. Vammaispalvelut jakaantuu kolmeen tulosalueeseen: Avopalveluihin, asumispalveluihin ja perhehoitoon sekä vaativin erityispalveluihin.

Avopalveluissa on aloitettu valmistelevaan yhtenäisellä mallilla toimivaa asiakasohjausta, jonka on tarkoitus olla toiminnassa syksyllä 2023. Henkilökohtaisessa avussa on vahvistettu työnantajamallin tukea omana

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



toimintana ja henkilökohtaisen avun oman toiminnan vahvistamista jatketaan. Työ- ja päivätoiminnassa on kirkastettu rajapintaa kuntien opetustoimen palveluihin sekä selkeytetty palveluyhteistyötä työikäisten palvelujen kanssa kuntouttavassa työtoiminnassa. Kuljetuspalvelujen kilpailutus on valmisteilla siten, että sopimukset astuvat voimaan 1.2.2024. Kilpailutus kohdistuu sekä kuljetuksiin että välitystoimintaan ja sen myötä kuljetuspalvelujen toimintamalli yhtenäistyy koko alueella.

Asumispalveluissa on käyty alkuvuoden aikana mittavia neuvotteluja palveluntuottajien kanssa, jotta on saatu koko alueelle määräaikaiset sopimukset palvelujen hankintaan kilpailutuksen valmistelun ajaksi. Kilpailutus toteutetaan siten, että uudet sopimukset astuvat voimaan 1.1.2024.

Vaativat erityispalvelut muodostuvat Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen palveluista. Näiden palvelujen kysyntä on pysynyt alkuvuoden vähintäänkin edellisten vuosien tasolla ja laajuudessa alkuvuoden palvelujen käytön ja kysynnän perusteella. Suurin osa kysynnästä tulee edelleen oman hyvinvointialueen ulkopuolelta. Kesäkuun lopussa Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen kuntoutuksen jonossa oli 65 asiakasta, joista 14 oli Etelä-Savosta. Kuntoutuksessa oli yhteensä 179 asiakasta (osa lyhytaikaisia), näistä 50 oli Etelä-Savosta. Ulkohyvinvointialueiden kanssa on käynnistetty neuvottelut tulevaisuuden palvelujen käytön ja kysynnän näkökulmasta.

Uuden vammaispalvelulain oli määrä tulla voimaan 1.10.2023, mutta uuden hallitusohjelman mukaisesti lain voimaantuloa ollaan siirtämässä vuodelle. Tämä tuo toisaalta aikaa lain voimaantuloon, mutta luo myös paineita yhteisten linjausten tekemistä väliajalle ennen uuden lain voimaantuloa.



5 Ikääntyneiden palvelut

5.1 Tuloslaskelma

Kuva 4. Ikääntyneiden palvelujen tuloslaskelma.

Ikääntyneiden palvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		363	
Maksutulot		9 034	
Tuet ja avustukset		2 105	
Muut toimintatulot		959	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	36 439	12 461	0
Palkat ja palkkiot		-37 449	
Eläkekulut		-6 942	
Muut henkilösivukulut		-1 413	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-45 805	0
Palvelujen ostot yhteensä		-32 855	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-1 067	
Avustukset		-4 651	
Muut toimintamenot		-388	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-165 737	-84 765	0
TOIMINTAKATE	-129 298	-72 303	0
Valtion rahoitus			
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		-11	
VUOSIKATE	-129 298	-72 315	0
Poistot ja arvonalentumiset		-9	
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-129 298	-72 324	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-129 298	-72 324	0

Toimialoittain voidaan seurata luotettavasti ainoastaan henkilöstökuluja ja muita toimintamenoja (vuokrat). Toimialakohtainen seuranta tarkentuu vasta seuraavan talousarviomuutoksen yhteydessä. Tulokertymään vaikuttaa asiakaslaskutuksen viiveet. Kotihoidossa Mikkelin alueen toukokuu-kesäkuun laskut ovat vasta käsittelyssä, Pieksämäen laskutus aloitettu vasta kesäkuussa.

Talousarvio 2023 on laskennallinen ja euroissa ei ole huomioitu asumispalveluostojen hinnan nousua noin 15,5 miljoonaa euroa vuositasolla. Asumispalveluostot ovat 22 miljoonaa euroa, vastaavana aikana vuonna 2022 toteuma oli reilut 15,3 milj. euroa. Asumispalvelun ostoihin vaikuttaa myös asiakasmäärän kasvu. Perhehoidon asiakkaiden määrä on kasvanut 236 henkilöllä (yhteensä 876 asiakasta), mikä näkyy perhehoidon kustannusten kasvuna (toteuma 1 115 441 euroa / 2023 ja 950 901 euroa / 2022 vastaavana aikana).

Kotihoidon yhden alueen osaulkoistus näkyy ostopalvelukustannuksissa 1.6.2023 alkaen. Kustannusvaikutus on vuositasolla n. 940 000 euroa ja 2,8 miljoonaa euroa koko sopimuskaudella.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Ikääntyneiden palveluihin on rekrytoitu aktiivisesti virkalääkäreitä koko Eloisan ajan. Kaksi virkalääkärinä on aloittanut työt ja kolmas aloittaa 1.9.2023, kaikki lääkärit ovat erikoislääkäreitä. Rekrytoinnilla on vältetty ostopalvelujen käytön kasvua alkuvuonna ja syksyllä ostopalvelun käyttöä päästään vähentämään. Lääkäripalveluostot ovat vuositasolla noin 3.4 miljoonaa euroa.

Henkilöstömenoja nostavat henkilöstön saatavuuden vaikeuden vuoksi välttämätön vuokratyövoiman käyttö ja rekrytointilisät.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



5.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.6.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Yhden yhteydenoton periaate toteutuu, viivytyksetön palvelutarpeen arviointi ja päätöksenteko	Vastausaika	80 % < 5 min Asiakkaan asia otetaan käsittelyyn 90 % yhdellä yhteydenotolla	Puheluihin on vastattu 95% alle 5 minuutissa. Asiakkaan asia on otettu käsittelyyn 96 % yhdellä yhteydenotolla.	Toteutuu ■
	Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti ja laissa säädetty oikeudet turvaten	Palvelun toteutuminen päätöksestä RAI-arvioidut 75 vuotta täyttäneet asiakkaat, (%) vastaavan ikäisestä väestöstä	Kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen järjestäminen viivymättä. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä, päätös on toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta.	Palvelutarpeen arviointikäynti on järjestetty 97,72 % 0-7 arkivuorokauden kuluessa asian vireille tulosta. Kiireellisesti tarvittaviin palveluihin on vastattu viivymättä. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehty ilman aiheetonta viivytystä. Kiireettömät päätökset on toimeenpantu viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta. RAI-arvioitujen 75 vuotta täyttäneiden määrä on 23,90 (Tuula K tarkastaa vielä lukua) % vastaavan ikäisestä väestöstä.	Toteutuu ■
Kestävä ja mahdollistava talous	Palvelurakenteen turvallinen keventyminen	Kotona asuvien 75- vuotta täyttäneiden %-	Vähintään 92 % yli 75 -vuotiaista	Kotona asuu 92,47% 75-vuotta	Toteutuu ■

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



		osuus vastaavan ikäisestä väestöstä	asuu kotona (v. 2022, 91,9 %)	täyttäneestä väestöstä.	
	Kotiin annettavan ja ympärivuorokautisen asumisen väliin tulee lisää yhteisöllisen asumisen paikkoja nykytilanteeseen nähden.	Yhteisöllistä asumista lisää, peittävyys kasvaa	Vähintään 1-2 % yli 75 asuu yhteisöllisessä p.asumisessa (v. 2022, 0,3 %)	Yhteisöllisessä asumisessa asuu 0,88 % 75 vuotta täyttäneestä väestöstä.	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
	Kotihoidon tuottavuuden ja palveluprosessien sujuvuuden turvaamiseksi laajennetaan olemassa olevia ja uusia kotona asumista tukevia teknologisia ratkaisuja	Etähoivan % osuus säännöllisen kotihoidon käynneistä (Nykytila 4.8 %)	Säännöllistä kotihoitoa etähoivan avulla saavien osuus kasvaa 2 %:lla	Etähoivan osuus säännöllisen kotihoidon asiakkaiden käynneistä on kasvanut hieman toisen toisen vuosineljänneksen aikana.	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
	Henkilöstömitoituksen toteutuminen	Henkilöstömitoituksessa Ympärivuorokautisessa asumisessa	Ympärivuorokautinen asuminen, 1-4-2023 0,65, ja 1.12 alk. 0,7 työntekijää/as.	Mitoitusta seurataan keskimäärin työvuorolistoitain. Mitoitus 0,65 toteutuu keskimäärin kaikissa yksiköissä.	Toteutuu <input type="checkbox"/>
		Välittömän työajan osuus säännöllisten kotihoidon asiakkaiden myönnettyistä palvelutunneista %	Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaiset palvelutunnit toteutuvat.	Kotihoidon säännöllisten asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisista palvelutunneista toteutui keskimäärin 97,74%.	Toteutuu <input type="checkbox"/>

Taulukko 5. Ikääntyneiden palvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Strategia

Sujuva ohjaus ja neuvonta eri kanavia pitkin, toimivat palvelut tarpeen mukaisesti lähtevät liikkeelle yhden yhteydenoton periaatteella oikea-aikaisesti. Palvelurakenteen keventämisellä hillitään kustannusten kasvua ja pääpaino on ennakoivissa ja ihmistä lähellä olevissa palveluissa. Asiakaskokemus- ja asiakastiedon kautta saamme palautetta palveluista ja toimintaa kehitetään tiedolla johtaen. Rohkeasti ja

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ennakkoluulottomasti etsitään ja kokeillaan uudenlaisia toimintatapoja palautteiden perusteella. Avainasemassa ovat lähijohto ja työntekijät. Lähijohtamisen osaamista tuetaan ja kehitetään. "Myö yhdessä" luodaan turvaa asumiseen, työhön ja vapaa-aikaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Tehdään ja kehitetään verkostoyhteistyötä ja yhdistetään voimavaroja, mm. vapaaehtoistoiminnan, 3. sektorin ja yritysten kanssa. Näin menemme kohti Eloisan visiota eli olemme paras työpaikka, ikääntyneiden palvelujen suunnannäyttäjiä ja haluttuja kumppaneita. Palveluja tuotetaan omana toimintana, ostopalveluina ja palvelusetelillä.

Arjentuki- ja etäpalvelut

Ikääntyneiden palveluissa lakisääteiset hoitoon pääsyn aikarajat toteutuivat ensimmäisen puolen vuoden aikana.

Ikääntyneiden asiakasohjaus palvelee keskitetysti koko Eloisan alueella. Yhdenmukaisten toimintamallien juurruttaminen on toiminnan keskiössä yhdenvertaisten palvelujen ja niiden saatavuuden varmistamiseksi.

Tulevaisuus kotona hankkeessa kehitetty gerontologisen sosiaalityön toimintamalli on alkanut juurtua käytäntöön. Henkilöstöä on saatu rekrytoitua tarvetta vastaava määrä.

Lakisääteinen ikäneuvolatoiminnan suunnittelu ja resurssointi etenee suunnitelmallisesti. Syksyn aikana saadaan resurssit ikäneuvolan toimintaan koko Eloisan alueelle.

Kotiin vietävissä etä -ja tukipalveluissa etäpalveluasiakkaiden määrää on pyritty kasvattamaan suunnitelmallisesti ja KATI-hankkeen pilotin tuloksia on hyödynnetty ja juurrutettu käytäntöön, esimerkiksi lääkeautomaatit on otettu käyttöön koko Eloisan alueella. Tavoitteena on etähoivan asiakasmäärän lisääminen säännöllisen kotihoidon asiakasryhmässä ja etäteknologian lisääminen myös tukipalveluissa. Etähoivan käyntien osuus kaikista säännöllisen kotihoidon käynneistä on koko Eloisan alueella 3,15 %.

Resurssi- ja varahenkilöstöyksikön toiminta on vakiintunut. Tarve on noin 120:lle varahenkilölle, kun työntekijöitä ikääntyvien toimialalla on noin 1800. Tällä hetkellä varahenkilöitä on kaikkiaan 87. Varahenkilöstön resurssit kohdennetaan palvelualueiden työntekijöiden äkillisiin poissaoloihin ja muihin resurssivajeisiin turvaamaan asiakastyö. Varahenkilöt liikkuvat koko Eloisan alueella tarpeen mukaisesti.

Kuntouttavan päivätoiminnan yhtenäisiä toimintamalleja on luotu alkuvuoden aikana. Veteraanipalveluissa on asiakkaana n. 60 veteraania.

Kotihoito

Kotihoito on pystynyt vastaamaan väestön kotihoidon palvelutarpeeseen henkilöstöpulasta huolimatta. Resurssien ja työkuormituksen jakamisen tehostamiseksi kotihoidon esihenkilöitä on koulutettu NHG:n resurssienhallinta ohjelmiston käyttöön. Ohjelmisto mahdollistaa henkilöstön resurssoinnin seurannan ja ohjaamisen. Resurssienhallinnan seuranta ja kehittäminen tukee Palvelutuotantosunnitelman tavoitteen

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



mukaista toimintatapojen muutosta lisäten asiakkaan kanssa yhdessä tehtävää kotihoidon työtä. Asiakkaan kanssa tehtävä työ lisää asiakkaiden osallisuutta oman hoitonsa suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Toimintakäytäntöjen yhtenäistäminen ja yhteishenki ovat olleet ensimmäisen puolen vuoden painopistealueita. Arkikuntoutus on uutena kotihoidon palveluna muotoutunut osaksi käytännön toimintaa kotihoidossa koko Eloisan alueella. Liikkuva Lissu -palvelu aloitti pilottina Savonlinnan alueella pilottina ja kokemukset sen toiminnasta ovat olleet positiivisia. Lissu-palvelu on tarjonnut päiväaikaista hoidontarpeen arviointia kotihoidon ja palveluasumisyksiköiden asiakkaille. Lissu-palvelun tuella on voitu välttää päivystyskäyntejä, kun hoito on voitu toteuttaa asiakkaan kotona tai palveluasumisyksikössä.

Tulevaisuus Kotona -hankkeessa vahvistetaan kotihoidon omavalvontaa yhteistyössä henkilöstön kanssa. Meneillään ovat henkilöstön koulutus sekä omavalvontasuunnitelman pohjan ja perehdytysmateriaalin valmistelu.

Asumispalvelut

Asumispalveluiden kokonaisuuteen kuuluu yhteisöllinen asuminen, pitkäaikainen perhehoito ja ympärivuorokautinen asuminen. Tavoitteena on, että yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon osuus kasvaa. Ympärivuorokautinen asuminen kohdentuu pääasiassa muistisairaille ja/tai jatkuvaa apua ja valvontaa tarvitseville henkilöille. Yhteisöllisen asumisen peittävyys ei vielä täytä asetettua tavoitetta. Ympärivuorokautisessa asumisessa lakisääteinen mitoitusvelvoite oli alkuvuoden 0.6 ja 1.4.2023 nousi 0,65:een. Mitoitusta seurataan kolmen viikon jaksoissa ja mitoitus toteutuu keskimäärin kaikissa yksiköissä. Käytännön toiminnassa mitoitusta nostetaan, jos asiakkaiden hoitoisuus sitä vaatii.

Ympärivuorokautisen asumisen paikkoja, omat ja osto on n. 1600 paikkaa ja yhteisöllistä 335 paikkaa koko Eloisan alueella. Osana palvelutuotantosuunnitelmaa vahvistetaan toimenpiteet palvelurakenteen keventämiseksi.

Palvelurakennetta monipuolistetaan ja kevennetään lisäämällä yhteisöllistä asumista ja perhehoitoa. Näin saadaan riittämään ympärivuorokautisen paikat niitä tarvitseville, etenkin muistisairaille. Tukipalveluja vahvistetaan digitaalisia mahdollisuuksia hyödyntäen. Kevään aikana on valmisteltu yhteisöllisen asumisen lisäämistä omiin asumisyksiköihin. Uudisrakentamisessa ja toiminnan muutoksessa huomioidaan tilastollisesti alueellisia tarpeita. Esimerkiksi Mikkelin keskusta-alueella avautuu alkusyksystä 2023 yhteisöllistä asumista ikäihmisille tarjoava asuintalo (Vaahtera) ja Savonlinnassa ympärivuorokautisen asumisen yksikkö muuttaa uusiin tiloihin, jossa osa paikoista on ympärivuorokautista ja osa yhteisöllistä asumista. Myös Juvalla on suunnitteilla yhteisöllisen asumisen uudisrakennus Juvakodin yhteyteen. Asiakkaan näkökulmasta palvelurakenteen muutos monipuolistaa palvelumahdollisuuksia ja tarjoaa asiakkaalle nykyistä paremmin palvelutarvetta vastaavat palvelut.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Geriatrinen osastohoito

Geriatrisen osastohoidon palvelualueella järjestetään geriatrisia arviointijaksoja sekä toteutetaan jatko- ja jaksohoitoa. Osastojen profiileja käännetään jatkossa arviointi- ja jatkohoitotyyppiseen toimintaan palvelutuotantosuunnitelman mukaisesti. Terveyspalvelujen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä palvelutuotannossa. Kotiutuskoordinaattoreita on rekrytoitu kevään 2023 aikana ja toimintamalli on laajennettu koko Eloisan alueelle edistämään viivytyksetöntä kotiuttamista päivystyksistä ja osastoilta.

Yhteiset palvelut

Ikäntyneiden palveluissa riskinä näyttäyty riittävän ja koulutetun henkilöstön saatavuus. Henkilöstön saatavuuteen on pyritty vaikuttamaan monin eri keinoin. Muiden muassa palkkauksen, henkilöstöetujen, henkilöstörakenteen monipuolistamisen ja erilaisten koulutusyhteistyömenetelmien sekä kansainvälisen rekrytoinnin avulla.

Palveluasumisen uudet palveluntuottajat valittiin 1.4.2023 alkaen. Savonlinnan seudun kotihoidon ja palveluasumisen sekä muutamien arviointi- ja jaksohoitoyksiköiden lääkäripalvelut kilpailutettiin 1.5.2023 alkaen. Kotihoidossa toteutettiin Savonlinnan keskustan alueen osaulkoistus 1.6.2023 alkaen. Muilla alueilla palvelujen ostaminen jatkuu aiemmin kilpailutettujen sopimusten perusteella. Ostopalvelujen käyttöä rajoittaa yksityisten palveluntuottajien henkilöstön saatavuus.

Ikäntyneiden palveluissa on vahvistettu tiedolla johtamista ja otettu käyttöön tiedolla johtamisen sähköinen vuosikello.



6 Terveyspalvelut

6.1 Tuloslaskelma

Kuva 5. Terveyspalvelujen tuloslaskelma.

Terveyspalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		5 866	
Maksutulot		6 696	
Tuet ja avustukset		1 207	
Muut toimintatulot		115	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	40 108	13 884	0
Palkat ja palkkiot		-81 245	
Eläkekulut		-13 885	
Muut henkilösivukulut		-3 101	
Henkilöstömenot yhteensä	-378 189	-98 231	0
Palvelujen ostot yhteensä		-53 931	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-22 763	
Avustukset		-44	
Muut toimintamenot		-1 662	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-378 189	-176 631	0
TOIMINTAKATE	-338 081	-162 747	0
Valtion rahoitus			
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		-19	
VUOSIKATE	-338 081	-162 766	0
Poistot ja arvonalentumiset		-1 206	
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-338 081	-163 971	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-338 081	-163 971	0

Toimialoittain luotettavasti voidaan seurata ainoastaan henkilöstökuluja ja muita toimintamenoja (vuokrat). Toimialakohtainen seuranta tarkentuu vasta seuraavan talousarviomuutoksen yhteydessä.



6.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.6.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä (maaliskuun ja lokakuun tilanne)	Alle 50 %	Hoitoon pääsyä on merkittävästi parannettu koko hyvinvointialueella. Kehittämisen vaikutusten arvioimiseksi toteutamme manuaalista seurantaa. Kesä-heinäkuussa 2023 hoitoon pääsy oli alle 20 vuorokatta Pieksämäen, Savonlinnan ja Mikkelin sotekeskuksissa. Tietojärjestelmät eivät pysty tuottamaan mittarin mukaista luotettavaa tietoa toteutuneiden hoitoon pääsyjen osalta.	Ei tietoa <input type="checkbox"/>
	Hoidon jatkuvuus <i>paranee</i> perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäri- tai hoitajakäynneillä	COCI-mittari (continuity of care index)	Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023	Logex region analytix ohjelmassa tiedot saatavilla vain vuodelta 2022. Alueellisen tiedon tuottaminen tietohallinnolla vielä kesken.	Ei tietoa <input type="checkbox"/>
	Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, psykiatrian erikoisalut yhteensä, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 90 vrk odottaneet, %	Alle 10 % (2022 13 %)	Mikkeli: 2,8 % Savonlinna.: 0 %	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
	Avohoidon keinoin vältettävissä olevat, päivystyksellisesti alkaneet sairaalahoitojaksot <i>vähenevät</i> perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vuodeosastoilla	Sairaalahoitojaksot	Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023	ESH: 6680 hoitojaksoa PTH: 791 hoitojaksoa Määrittelytyö kesken	Ei tietoa <input type="checkbox"/>

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Paras ja joustavin työnantaja	Henkilöstön saatavuus <i>paranee</i> , lääkärivaje <i>pienenee</i> (terveyskeskuslääkärit)	Täyttämättömien lääkäritehtävien osuus kaikista terveyskeskusten lääkäritehtävistä, %	Alle 15 %	Perusterveydenhuollon lääkärivaje on pienentynyt. Elokuussa 2023 vaje on noin 25%.	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
-------------------------------	--	---	-----------	--	--

Taulukko 6. Terveyspalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Eloisassa mielenterveys- ja päihdepalvelujen kokonaisuus muodostuu lasten ja nuorten sekä aikuisten ja asumispalveluiden tulosalueista. Lasten ja nuorten sekä aikuisten palveluissa on perustason sekä erikoissairaanhoidon palveluita; niin avopalveluita kuin osastopalveluita. Tällä tavoitellaan vahvaa palveluiden integraatiota monella tasolla, esimerkiksi palvelujen perustasolla sekä erikoistasolla, kuin myös terveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen integraatiota.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelualueen tavoitteena on tuottaa palvelut asiakaslähtöisesti, joustavasti ja kustannustehokkaasti hoitotakuun rajoissa. Palveluja tuotetaan moniammatillisesti siten, että ne edistävät väestön hyvinvointia. Eloisan mielenterveys- ja päihdepalveluissa avainasemassa ovat ennaltaehkäisy ja matalan kynnyksen palvelut sekä niiden kehittäminen ja toimintamallien yhtenäistäminen.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnan kehittämisen painopistealueita ovat peruspalvelujen vahvistaminen, päihdepalvelujen kehittäminen sekä uusien etäpalvelujen vakiinnuttaminen osaksi palvelukokonaisuutta. Painopiste mielenterveys- ja päihdeasumisessa on, että asiakas pärjää kevyemmissä palveluissa. Eloisan uutta mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimintaa luodaan yhdessä kehittämistyön kautta. Kehittämistyöhön saadaan ulkopuolista rahoitusta (esimerkiksi kestävän kasvun kehitys-hankkeesta). Tämän hankkeen avulla hyvinvointialueella on luotu kevään aikana nuorille ja nuorille aikuisille yhtenäinen perusterveydenhuollon arviointijakso, jonka tavoitteena on yhtenäistää palveluita ja kohdistaa hoitoa tarkoituksenmukaisesti määrämittaisilla sekä strukturoidulla rakenteilla. Lasten ja nuorten palveluissa on erityisesti purettu jonoja perusterveydenhuollon palveluihin Savonlinnassa sekä kehitetty tammikuussa aloittaneen Mikkelin lasten mielenterveysvastaanoton toimintaa.

Toiminnan ja kustannusten seurantaan on etsitty yhtenäistä toimintatapaa vuoden 2023 alusta alkaen. Tämä työ on vielä kesken, tilastoinnin ja kirjaamisen kehittäminen on tässä asiassa keskeisiä kehittämisen kohteita. Toki mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimijat saivat olla mukana Eloisan tietojohdamisen kehittämistyössä, mutta erilliset potilas- ja asiakastietojärjestelmät tuovat kehittämistyöhön omat haasteensa.

Päivystys- ja ensihoitopalvelut

Eloisassa toimii kaksi yhteispäivystysyksikköä, Savonlinnassa ja Mikkelissä. Molemmista pisteissä päivystys toimii siis 24/7 ja yksiköissä on sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palvelut ja näiden tarvitsemat diagnostiikkapalvelut. Myös sosiaalipäivystykselliset palvelut ovat niistä saatavissa. Päivystykset ja ensihoito muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden, missä on huomioitu väestön palvelutarve ja maantieteelliset etäisyydet. Päivystykseen ohjautuu potilaita ensihoidon tuomina, lähetteellä, päivystysavun ohjaamina ja myös suoraan ilman muuta ohjausta. Koska väestön on vaikea arvioida oman terveydentilansa edellyttämä tutkimuksen ja hoidon kiireellisyyttä, on sitä varten olemassa Päivystysapu eli neuvonta- ja ohjauspalvelu. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattilaiset tekevät puhelimitse arvion päivystyksellisen tai kiireellisen hoidon tarpeesta. Tavoitteena on koko hyvinvointialueella, että väestö oppisi käyttämään päivystysapua niin että suoraan päivystykseen kävelevien potilaiden määrä vähenisi, kun väestö saisi jo puhelimesta ohjauksen asianmukaiseen terveydenhuollon yksikköön. Päivystyspisteissä hoidetaan 70-150

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



potilasta vuorokaudessa. Osa potilaista ohjautuu päivystykseen muun kuin akuutin terveysongelman vuoksi. Tällainen iso potilasryhmä on erityisesti vanhukset, joiden yleisvointi on vain heikentynyt ja hiipunut niin etteivät he enää pärjää kotona. Tavoitteena on, että jatkossa pystyttäisiin kyseinen potilasryhmä ohjaamaan oikeaan hoitopaikkaan muuta kautta kuin odottelemalla päivystyksessä osastopaikkaa. Tämä vaatii yhteistyötä päivystysavun, tilannekeskuksen, päivystysten ja ikääntyneiden palvelujen kanssa. Tavoitteena on, että väestö saa akuutteihin terveysongelmiinsa mahdollisimman nopean ja oikea-aikaisen hoidon, kun päivystykset pystyvät keskittymään omaan ydintehtäväänsä.

Ensihoitopalvelujen tulosalue muodostuu ensihoidon ja kotisairaalan tulosityksiköistä. Etelä-Savon HVA vastaa ensihoitopalvelun järjestämisestä ja tuottamisesta ensihoitopalvelun palvelutasopäätökseen perustuen. Ensihoitopalvelut on suunniteltu ja toteutettu yhteistyössä päivystävien terveydenhuollon toimipisteiden kanssa siten, että nämä ja muut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan kotona annettavat päivystykselliset lähipalvelut yhdessä muodostavat alueellisesti toiminnallisen kokonaisuuden. Ensihoitopalveluun sisältyy ensivastetoiminta, ensihoito perus- ja hoitotasolla sekä ensihoidon kenttäjohtotoiminta. Hyvinvointialueella on ensihoidosta vastaava lääkäri ja yhteistyöalueen ensihoitokeskus järjestää ympärivuorokautisen ensihoidolääkäripäivystyksen. Ensihoidon palveluverkko muodostuu terveystalujen ensihoitoyksiköistä (ambulanssit), ensihoidon- ja pelastuspalvelujen yhteisistä moniammatillisista yksiköistä (ns. hybridiyksiköt) sekä pelastuspalvelujen tuottamasta ensivastetoiminnasta. Ensihoitopalvelu tukee muita kotiin vietäviä lähipalveluja osallistamalla kotisairaala- ja turva-
auttajatoimintaan sekä suorittaa tilannekeskuksen välittämiä hätäkeskuksen ulkopuolisia hoidon tarpeen arviointitehtäviä. Ensihoitopalvelujen tulosalueeseen kuuluva kotisairaaloiminta kattaa Mikkelin, Pieksämäen ja Savonlinnan kotisairaalayksiköt. Tällä hetkellä toiminta-alue on n. 40 km säteellä kaupunkikeskuksesta, mutta tavoite on laajentaa toimintaa niin, että sen toimintasäde olisi mahdollisimman laaja. Kotisairaala on sairaalatasoisen palvelun kotiin viemistä tilanteissa, joissa ei edellytetä jatkuvaa osastohoitoa. Kotisairaala tuottaa lääkärijohtoista ja asiantuntijatasoista kustannustehokasta lyhytkestoista hoitoa.

Sairaalapalvelut

Hyvinvointialueen sairaalapalvelut koostuvat konservatiivisen ja operatiivisen tulosalueen toiminnoista Mikkelin ja Savonlinnan yksiköissä sekä perustason osastopalveluista ympäri hyvinvointialuetta. Tulosaluepäälliköt vastaavat oman alueensa toiminnoista koko hyvinvointialueella. Talousarviossa esitetyn mukaisesti vuoden 2023 ensimmäisellä vuosipuoliskolla Mikkelin ja Savonlinnan yksiköiden yhteistyötä on tiivistetty ja tätä työtä jatketaan edelleen. Mm. sisätaudit, korva-nenä-kurkkutaudit, anestesiologia ja palliatiivinen keskus ovat siirtyneet yhden ylläkkärin alaisuuteen ja myös silmäyksiköissä on yhteinen hoitotyön lähiesimies. Leikkaustoiminnan potilasohjeistusta on yhtenäistetty.

Organisaatiomuutos on aiheuttanut kuormitusta ja toimintojen järjestäminen ja kehittäminen vaatii edelleen työtä normaalitoiminnan lisäksi. Hyvinvointialueen käynnistymiseen ja sairaanhoitopiirien yhdistymiseen liittyneet YT-neuvottelut ovat päättyneet. Palkkaharmonisaatioprosessi etenee vähitellen eri ammattiryhmien osalta. Se on melkein tehty hoitohenkilökunnan osalta. Tämä muutos yhtenäistää Savonlinnan ja Mikkelin yksiköiden palkkatasoa ja tukee henkilöstön työskentelyä sekä rekrytointia hyvinvointialueella.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Palkkaharmonisatiosta aiheutuvat lisäkustannukset eivät vielä näy talouden seurantaluvuissa. Henkilökunnan rekrytointi on jatkuvaa työtä yksiköissä ja tarvitsee vahvan tuen rekrytointiyksiköltä koko hyvinvointialueella. Työyksiköstä riippuen haasteita rekrytoinnissa on ollut, joissain yksiköissä jopa siinä määrin, että toiminnan turvaaminen on ollut uhattuna. Pääosin henkilökuntaa on kuitenkin saatu avoimiin tehtäviin, mutta sijaisten saaminen ei onnistu. Myöskään lääkäryövoiman osalta tilanne ei ole juurikaan helpottanut. Rakennemuutokseen liittynyt perustason osastopalveluiden liittäminen sairaalapalveluihin ei ole vielä tuonut toivottua helpotusta potilasvirtaan. ESH hoitajaksot on lisääntyneet hieman ja PTH hoitajaksot on vähentyneet. Yhteistyötä ESH-PTH osastojen välillä on tehty resurssien osalta, mutta varsinkin sairaanhoitajista on vajetta ja se alentaa hoitokapasiteettia sekä vaatii työvuorosuunnittelussa erityistä tarkkuutta.

Taloustilanteen ajantasainen seuraaminen on ollut vaikeaa hyvinvointialueiden aloittamisen aiheuttamien muutosten vuoksi. Yhteisen Exreport ohjelman käyttöönotto Q2 aikana on helpottanut toiminnan tunnuslukujen seuraamista. Investointien rajoittaminen alkuvuonna on pienentänyt kustannuksia, mutta on edelleen odotettavissa, että loppuvuonna investointivelkaa tullaan kuroma kiinni edellyttäen, että tarpeelliset hankinnat ja muut investoinnit ehditään tiukentuneessa aikataulussa viemään läpi.

Diagnostiset ja tukipalvelut

Diagnostiset ja tukipalvelut koostuvat apteekki- ja diagnostisten tukipalveluiden ja terveydenhuollon tukipalveluiden tulosalueista. Palvelualue toimii koko hyvinvointialueella ja tuottaa yksiköiden osastonsihteeripalvelut, terveyspalveluiden hoitohenkilökunnan varahenkilöstöpalvelut, terveysturvallisuuspalvelut, terveyssozialityön, lääkehuollon, röntgen-, kliinisen fysiologian ja neurofysiologian, ja patologian tutkimukset, sekä hyvinvointialueen tilannekeskustoiminnot. Palvelualueen henkilöstöä on kaikissa hyvinvointialueen kunnissa Sulkavaa lukuun ottamatta.

Vuoden ensimmäisen puolikkaan aikana palvelualueen toimin on vaikutettu asukkaiden sujuvien ja oikea-aikaisten palvelujen saamiseen, mikä on näkynyt esimerkiksi Savonlinnan sairaalassa onnistumisena neurofysiologian tutkimusten jonon lyhentymisenä. Tilannekeskus koordinoi potilassiirtoja ja pyrkii vaikuttamaan osaltaan päivystyskäyntien vähenemiseen tarjoamalla erityisesti kotona tapahtuvan hoidon tueksi hoidon tarpeen arviointia ja kotiin annettavien palvelujen tehostamista. Alkuvuoden aikana tilannekeskus vastasi yli 11 000 hoidon tarpeen arviointi puheluun, joiden lopputulemana 69 % hoidettiin kotiin, millä saatiin vähennettyä päivystyspoliklinikkaan kohdistuvaa kuormitusta.

Hyvinvointialueella on kaksi sairaala-apteekkia, jotka tuottavat lääketoimitukset hyvinvointialueen toimintoihin. Tämän lisäksi sairaala-apteekki tuottaa esimerkiksi lääkityksen turvatarkastuksia osastoilla oleville potilaille ja avopalveluna kaikille alueen asukkaille. Lääkityksen turvatarkastuksilla pyritään vähentämään rinnakkaisten lääkkeiden aiheuttamia lääkehaittoja ja siten vaikuttamaan potilaiden vointiin, terveyspalvelujen tarpeeseen ja lääkekustannuksiin. Alkuvuoden aikana sairaala-apteekki edisti älylääkekaappihanketta, jonka tuloksena useampi osasto saadaan apteekin tarkemman lääkevaraston seurannan piiriin syksyllä 2023. Tällä tavoitellaan lääkehävikin vähenemistä ja merkittävää vaikutusta hyvinvointialueen lääkekustannuksiin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Sote-keskuspalvelut

Eloisan sote-keskuspalvelut jakautuvat viiteen tulosalueeseen: avosairaanhoidonpalvelut, digitaalinen sote-keskus, lasten- ja nuorten terveystyöpalvelut, kuntoutuspalvelut ja suun terveyden palvelut. Kaikki tulosalueet toimivat hyvinvointialueen laajuisesti.

Sote-keskuspalveluissa toimitaan moniammatillisissa tiimeissä. Hoitotakuuseen kuuluvien kiireettömien asioiden hoitoa varten on varmistettu tarvetta paremmin vastaava resurssi koko hyvinvointialueella. Moniammatillisuutta hyödyntäen olemme pystyneet ohjaamaan potilaita entistä paremmin suoraan oikean ammattilaisen vastaanotolle tai etäpalveluihin. Hoidon jatkuvuutta kehitetään laajasti ja priorisoidaan erityisessä riskissä olevat ja paljon palveluita tarvitsevat. Hoidonjatkuvuuden lisäksi panostetaan nopeaan hoitoon pääsyyn vahvaan yhteistyöhön muiden palvelualueiden ja toimialojen kanssa.

Lasten- ja nuorten terveystyöpalveluissa työskennellään läheisesti kuntien sivistystoimen kanssa ja panostetaan ennaltaehkäiseviin toimiin. Kouluterveydenhuollon ja opiskeluterveydenhuollon palveluita kehitetään vastaamaan uusia asetusten mukaisia oppilasmääriin pohjautuvia mitoituksia. Psykologien saatavuudessa on haasteita koko alueella.

Digitaalisen sote-keskuksen kautta asukkaat tavoittavat sairaanhoitajan ja lääkärin palvelut ilman odotusta myös iltaisin ja viikonloppuisin. Palvelun käyttö merkittävästi lisääntynyt ja parantanut hoitoon pääsyä. Digitaalisen sote-keskuksen avulla vähennetään päivystyskäyntejä, puhelinkontakteja ja turvataan vastaanottoaikojen riittävyyttä niitä tarvitseville. Kuluvan vuoden aikaa palveluja laajennetaan mm. farmaseuttiin, seksuaalivahvontaan, diabeteskeskukseen, neuvolapalveluihin, sosiaalityöhön ja erikoislääkäritoimintaan.

Toimintamallien yhtenäistämisen hyvinvointialueella on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Suuremmat kokonaisuudet on jo otettu käyttöön ja loppuvuonna yhtenäistämistyö jatkuu syventyen. Hoidontarpeen arvioon kehittäminen ja mallien yhtenäistäminen on edennyt suunnitelman mukaisesti tavoitellen koko hyvinvointialueen yhtenäistä mallia vuoden 2023 loppuun mennessä. Lääkäreiden saatavuus perusterveydenhuoltoon on edelleen haastavaa lähes koko alueella mutta ostopalveluja pyritään silti supistamaan hyödyntämällä ammattilaisia laajemmin koko alueella.

Suun terveydenhuollon palveluita on pystytty toteuttamaan katkeamattomasti kaikissa yksiköissä. Hoitotakuun kiristymiseen valmistaudutaan mm palvelusetelijärjestelmän käyttöönoton kartoittamisella. Hammaslääkäreiden ja hoitohenkilökunnan rekrytoinnissa on haasteita monissa yksiköissä. Hammaslääkäreiden osaamisen ohjaukseen ja harjoittelijoiden urapolkuihin luodaan alueellisia malleja tukemaan työhyvinvointia ja rekrytointia.

Kuntoutuksessa tavoitteena on luoda yhtenäisiä malleja näyttöön ja vaikuttavuuteen perustuen. Eroja on vielä merkittävästi eri yksiköissä ja toimintamallien yhtenäistäminen sekä päivittäminen on käynnissä. Hyviä tuloksia sairaalahoitojaksojen lyhentymiseen on saatu mm osastojen työparimallin pilotoinnissa. Fysioterapeutin suoravastaanotto palvelun laajentaminen on edennyt hyvin tukien hoitoon pääsyä tuki- ja liikuntaelinvaikeissa. Digitaaliset vaihtoehdot on myös otettu käyttöön. Alueellinen apuvälinekeskus on

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



perustettu ja näin logistiikkakuluja pystytty vähentämään. Erikoislääkäreiden sekä puhe- ja toimintaterapeuttien rekrytoinnissa on haasteita.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



7 Pelastus- ja turvallisuuspalvelut

7.1 Tuloslaskelma

Kuva 6. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen tuloslaskelma.

Pelastus- ja turvallisuuspalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		0	
Maksutulot			
Tuet ja avustukset			
Muut toimintatulot		0	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	1 171	0	0
Palkat ja palkkiot		-4 352	
Eläkekulut		-730	
Muut henkilösivukulut		-165	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-5 246	0
Palvelujen ostot yhteensä		-977	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-515	
Avustukset		-222	
Muut toimintamenot		-531	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-20 222	-7 491	0
TOIMINTAKATE	-19 051	-7 491	0
Valtion rahoitus		6 455	
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		0	
VUOSIKATE	-19 051	-1 035	0
Poistot ja arvonalentumiset			
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-19 051	-1 035	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-19 051	-1 035	0

Toimialoittain luotettavasti voidaan seurata ainoastaan henkilöstökuluja ja muita toimintamenoja (vuokrat). Toimialakohtainen seuranta tarkentuu vasta seuraavan talousarviomuutoksen yhteydessä.



7.2 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	Toteuma 30.6.	Tila
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Pelastustoimen palvelutaso toteutuu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti sekä valtakunnallisesti että alueellisesti	Riskinarvio päivitetään vuosittain ja otetaan huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset. Muutokset huomioidaan valmiussuunnittelussa ja muussa toiminnassa. Onko tehty kyllä/ei.	Toteutuu	Alueellinen riskinarvio valmis, pelastustoimen riskianalyysia valmistellaan parhaillaan yhdessä uuden palvelutasopäätöksen kanssa. Molemmat valmiit lautakuntaan 29.8. mennessä.	Toteutuu
	Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna	Tehtävämäärät pelastustoiminta, toimintavalmiustilastot (Palvelutasopäätöksessä tarkemmat tavoitteet)	Pelastustoiminnan toimintavalmiustavoite toteutuu vähintään 50 % kiireellisistä tehtävistä I-III riskiruuissa.	Toteutunut yli 50%.	Toteutuu
		Pelastustoiminnan keskimääräinen toimintavalmiusaika vuosittain tarkasteltuna.	Pysyy vuosien 2015-2019 tasolla 17:39	Toteutunut 17:38	Toteutuu
	Pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty	Pelastustoimen valvontatehtävät valvontasuunnitelman mukaisesti.	Toteutuu	Toteutunut edelleen valvontasuunnitelman mukaisesti.	Toteutuu

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa




Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



	riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti	telman mukaisesti.		Vuosilomien aikana valvontatehtäviä hoidettu vs. palotarkastajien resursseilla.	
	Työsuojeluorgani saatio toimii hyvin.	Vaarojen- ja riskinarvio tehty turvallisuushavainnot ja työtapaturmat käsitellään.	Toteutuu TTT suunnitelmassa määriteltyyn määräaikaan mennessä.	Työturvallisuus ilmoituksia 1749 kpl Odottaa käsittelyä 84 kpl Odottaa lisätietoja 7 kpl Käsittelyssä 96 kpl 5% Valmis 1562 kpl, 89%	Toteutuu 
		Työtapaturmien määrä.	Vähenee, tavoitella tapaturmaa.	Läheltä piti 499 kpl, 28,5% Työtapaturma 972 kpl, 55,6% Ammattitauti 7 kpl, 0,4% Muu turvallisuushavainnot/kehittämisehdotus 271 kpl, 15,5%	Toteutuu osittain 
		Työpaikkaselvitykset toteutuvat tehdyn suunnitelman mukaisesti	Toteuma	Turvallisuus-kävelyjä 9kpl Uhka- ja väkivaltatilanteiden ohjeistusta päivitetty	Toteutuu 

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



	Asiakas- ja potilasturvallisuus integroituu kiinteäksi osaksi organisaation päivittäistä toimintaa	Korvattavien potilasvahinkojen määrä.	Vähenee	Vuonna 2023 kumulatiivinen lukema 24 kpl	Toteutuu 
		Vakavien vaaratapahtumien määrä.	Vähenee	53 kpl (riskiluokka IV tai V tai seuraus potilaalle vakava haitta) Vakavan vaaratapahtuman tutkintaan johtanut 4 kpl	Toteutuu osittain 
Haluttu ja osallistava kumppani	Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta ja ympäröivästä turvallisuudesta.	Turvallisuusviestinnän toteuma.	15 % alueen asukkaista tavoitetaan vuosittain.	Toteutunut edelleen turvallisuusviestintäsuunnitelman mukaisesti. Vuosilomien aikana media- ja some-viestintää hoidettu muilla resursseilla, turvallisuusviestintätöitä tehty vuosiloman sijaisten ja vs. palotarkastajien resursseilla.	Toteutuu 
	Pelastustoimen alueellinen ja valtakunnallinen valmius sekä varautuminen mahdollistavat väestön suojaamisen	Häiriötilannekeskus-toimintamalli yhteistyössä kuntien kanssa. Toiminta on vakiinnutettu vuoden 2023-2024 aikana.	Toteutuu	Kunnille tuotettu yhtenäiset valmiussuunnitelma- ja häiriötilannekeskussuunnitelmapohjat, jotka on jalkautettu syksyn –22 kuntakierroksen	Toteutuu 

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



	kaikissa olosuhteissa.			työpajoissa. Kunnat suunnittelevat parhaillaan tiloja, resursseja yms., kuntia tuetaan suunnittelussa parhaillaan eri tavoilla.	
--	------------------------	--	--	--	--

Taulukko 7. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Pelastus- ja turvallisuustoimialan toiminta on käynnistynyt hyvin vuoden 2023 alusta alkaen. Pelastustoiminta- ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyn palvelualueilla toiminta on käytännössä jatkunut samaan tapaan, kuin aikaisemmin. Uuden palvelutasopäätöksen valmistelu on aloitettu osana hyvinvointialueen palvelutuotantosuunitelman laatimista.

Turvallisuuspalveluiden palvelut ovat käynnistyneet vaiheittain, koska osa henkilöstöstä siirtyi hyvinvointialueen YT menettelyn kautta palvelualueelle. Uusien henkilöiden perehtyminen on parhaillaan käynnissä ja tavoitteena on vakiinnuttaa toiminta kesään mennessä.

Hyvinvointialueuudistus on kuormittanut koko toimialan henkilöstöä, kun on ollut paljon uusia opeteltavia ohjelmia, käytäntöjä ja toimintaa on muutenkin yhteensovitettu uuden työnantajan toimintamalleihin. Palvelutuotannon tavoitteet on saavutettu pääpiirteittäin hyvin.

.



8 Konsernipalvelut

8.1 Tuloslaskelma

Kuva 7. Konsernipalvelujen tuloslaskelma.

Konsernipalvelut (1000 €)	Talousarvio 2023	Toteuma 1-6 2023	Ennuste 2023
Myyntitulot		913	
Maksutulot		0	
Tuet ja avustukset		11 541	
Muut toimintatulot		1 480	
TOIMINTATULOT YHTEENSÄ	8 940	13 934	0
Palkat ja palkkiot		-16 935	
Eläkekulut		-2 875	
Muut henkilösivukulut		-632	
Henkilöstömenot yhteensä	0	-20 442	0
Palvelujen ostot yhteensä		-33 301	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-6 144	
Avustukset		-823	
Muut toimintamenot		-15 463	
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	-128 979	-76 173	0
TOIMINTAKATE	-120 039	-62 239	0
Valtion rahoitus		399 577	
Rahoitustulot ja -menot yhteensä		-1 354	
VUOSIKATE	-120 039	335 984	0
Poistot ja arvonalentumiset		-6 578	
Satunnaiset erät	0		
TILIKAUDEN TULOS	-120 039	329 405	0
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-120 039	329 405	0

Toimialoittain luotettavasti voidaan seurata ainoastaan henkilöstökuluja ja muita toimintamenoja (vuokrat). Toimialakohtainen seuranta tarkentuu vasta seuraavan talousarviomuutoksen yhteydessä.

8.2 Toiminnalliset tavoitteet

Konsernipalveluiden toimialan tärkeimmät toiminnalliset tavoitteet vuonna 2023 ovat tukea hallittua ja turvallista siirtymää hyvinvointialueelle sekä muuntua hallinto-organisaatiosta palveluorganisaatioksi. Keskeinen tavoite on myös talouden ajantasaisen tilannekuva ylläpitäminen ja kokonaiskuvan raportointi päätöksentekoon.

Konsernipalvelujen alkuvuosi on ollut kahtalainen. Toisaalta on alettu rakentaa omaa palveluorganisaatiokulttuuria ja toisaalta pyritty kaikin keinoin tukemaan ydintoimintojen hallittua ja turvallista alkuvuotta. Alkuvuosi on sisältänyt sekä onnistumisia että epäonnistumisia. Onnistumisista voi mainita palkanmaksun käynnistymisen ilman viiveitä, tietojärjestelmien toimivuuden turvaamisessa onnistumisen,

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



tiiviit viestinnälliset suhteet organisaation sisällä sekä medioihin sekä vahvana alkaneen uuden organisaatiokulttuurin rakentamisen. Selkeimmin keskeneräiseksi ensimmäisen neljänneksen aikana jäävät talouden prosessit. Osto- ja myyntilaskutus eivät ole vakiintuneet odotetussa aikataulussa. Muutostalousarvion valmistelun viivästyminen aiheutui hyvinvointialueesta riippumattomasta tietojärjestelmävaihdoksesta. Tästä huolimatta palvelujen tuotantosuunnitelmaa on voitu valmistella suunnitellusti, ja tarvittavaa taustatietoa talouden näkökulmasta on saatu valtakunnallisista tietokannoista ja tilastoista. Selvää on, että toimialojen talouden johtaminen on mahdollista vain osittain tilanteessa, että talousarvio on kokoelma vanhojen organisaatioiden tietoja, ostolaskut eivät ole kirjautuneet riittävän nopeasti ja tulopuolella laskutuksen viiveet tekevät vääristymää. Toisaalta muut hyvinvointialueet eivät ole kyenneet aloittamaan omaa laskutustaan, mikä täytyy huomioida talouden arvioinnissa niin ikään. Henkilöstömenojen osalta seuranta on mahdollista, ja toteumat näyttävät rohkaisevilta tässä vaiheessa vuotta.

Päätöksenteon tuen palvelut

Päätöksenteon tuen palveluiden toiminta on jatkunut toisen vuosineljänneksen aikana pääsääntöisesti valmistelun aikana luotujen toimintamallien mukaisesti. Niitä on kuitenkin arvioitu jatkuvasti suhteessa toimintaympäristössä sekä palvelutarpeessa tapahtuneisiin muutoksiin ja tarvittaessa on tehty myös nopeitakin korjaavia toimenpiteitä. Pääpaino on kuitenkin edelleen ollut toisella vuosineljänneksellä toiminnan, prosessien ja niitä koskevan työnjaon vakiinnuttamisessa ja vakauttamisessa. Monipaikkaisen toimintamallin onnistunut jalkauttaminen niin kirjaamon kuin asiakas- ja potilasarkiston työskentelyyn on ollut suurin toiminnallinen saavutus.

Assistenttipalvelujen osalta toiminnan sopeuttaminen on jatkunut yhden henkilötyövuoden vähentymisellä eläköitymisen seurauksena kesäkuun aikana. Resurssin vähentymiseen on pyritty vastaamaan työnjakoa selkiyttämällä ja toimintaprosesseja kehittämällä.

Oikeudellisten palvelujen osalta resurssien riittävyys on näyttäytynyt ajoittain haasteellisena. Tämän vuoksi toisella vuosineljänneksellä toteutettiin oikeudellisten asiantuntijapalveluiden kilpailutus varmistamaan se, että palvelutarpeeseen pystytään vastaamaan kaikissa mahdollisissa tilanteissa. Lisäksi assistenttipalvelujen ja oikeudellisten palvelujen työnjakoa ja yhteistyötä on kehitetty vastaamaan paremmin molempien ryhmien ammatillisia vahvuuksia.

Sisäisen tarkastuksen palveluiden osalta toteutettiin toisella vuosineljänneksellä kilpailutus. Sen voitti Talvea julkishallinnon palvelut Oy, jonka kanssa solmittiin palvelusopimus ajalle 1.8.2023-31.7.2025 (optiovuodet 1+1).

Myös sisäinen valvonnan ja riskienhallinnan toiminnan jalkauttaminen jatkui toisen vuosineljänneksen aikana. Palvelualueilta kerätyt kriittiset riskit ja mahdollisuudet sekä riskejä koskevat korjaavat toimenpiteet käsiteltiin kesäkuussa johtoryhmässä ja aluehallituksessa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Hankinta- ja talouspalvelut

Hankinta- ja talouspalvelujen palvelualue jakautuu viiteen palveluyksikköön: hankintapalveluihin, laskutuksen palveluihin, controller-palveluihin, rahoituksen palveluihin sekä talouspalveluihin.

Hankintapalvelut on hankintalain mukainen julkisten hankintojen asiantuntijayksikkö, joka vastaa keskitetysti laite-, tarvike- ja palveluhankintojen toteuttamisesta sekä hankintasopimusten seurannasta hyvinvointialueen hankintastrategian ja hankintaohjeen sekä julkisia hankintoja koskevien säädösten ja määräysten mukaisesti.

Hankintastrategia: hankintapalveluissa aloitettiin hankintojen kehittämisen Keino-akatemia. Ensivaiheessa suoritetaan hankintojen talousanalyysi ja loppuvuoden aikana luodaan hankintojen linjaukset pohjautuen Eloisan strategiaan.

Hankinnat: hankintalain mukaisista kilpailutuksista saatiin päätökseen kotihoidon palveluiden, kotihoidon ja ikääntyneiden asumisen lääkäripalveluiden, henkilökunnan työnohjauspalveluiden sekä sisäisen tarkastuksen hankinnat.

Valmistelussa oli mm. sähköisen asiointialustan, henkilökuljetusten elinkaari palveluiden ja henkilökuljetuspalveluiden, vuokravaate- ja pesulapalveluiden sekä puhdistilatarvikkeiden kilpailutukset. Uusia kilpailutuksia aloitettiin ulko-opasteiden tuotanto- ja toimituspalveluista, sekä pelastustoimen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnoista.

Käyttöön otettiin sähköinen hankintakalenteri. Yhteensä hankintatoimen työstettävänä oli toisen vuosineljänneksen aikana noin 15 kilpailutuskynnysarvon ylittävää hankintaa. Toisella vuosineljänneksellä alkoi 155 uutta sopimusta. Hankintapalvelut toimi henkilöstömuutosten johdosta vajaalla henkilöstöllä osan aikaa.

Talouspalvelut vastaa talousarvion ja toiminta- ja taloussuunnitelman valmisteluprosessista ja organisaation sisäisestä laskennasta sekä seurantatietojen raportoinnista yhdessä toimialueiden kanssa. Osana talouden peruspalveluja talouspalvelut huolehtii rahoituksesta, maksuvalmiudesta, omaisuuden hallinnasta, laskutuksesta ja rahaliikenteestä sekä talouden prosesseihin liittyvien lakisääteisten tehtävien hoitamisesta – kirjanpidosta ja tilinpäätöksestä, vero- ja vakuutusasioista (sovitun työnjaon mukaisesti), perinnän tehtävistä ja talouteen liittyvästä viranomaisraportoinnista.

Talouspalveluissa on toisen kvartaalin aikana saatu ostolaskujen käsittelyyn liittyneet viiveet kurottua kiinni ja tilanne on pysynyt vakaana myös lomakauden aikana. Uuden organisaation aloitukseen liittyen prosesseja tarkastellaan edelleen ja pyritään tehostamaan mm. järjestelmien mahdollistaman automatiikan avulla. Laskutuksen palveluissa asiakas- ja ulko-hyvinvointilaskutus on käynnistynyt kaikkien järjestelmien osalta. Controller-palveluissa on aloitettu vuoden 2023 talousarviomuutoksen sekä vuoden 2024 talousarvion valmistelu. Lisäksi on mm. vastattu erilaisiin tietopyyntöihin sisäisille ja ulkoisille asiakkaille.



Viestintäpalvelut

Eloisan ensimmäisen puolen vuoden aikana monet viestinnän käytännöt ovat vakiintuneet niin henkilöstöviestinnässä kuin mediaviestinnässä. Viestintäkanavien kehittäminen jatkuu vahvasti edelleen myös tulevana syksynä.

Henkilöstöviestinnässä sisäiset infokäytännöt ovat vakiintuneet alkuvuoden aikana.

Hyvinvointialuejohtajan ja toimialojen infot pidetään säännöllisesti Teamsilla. Infoista on saatu kiitosta henkilöstöltä ja ne ovat osoittautuneet tarpeellisiksi paikoiksi yhteisen tiedon jakamiselle. Viestintäpalvelut toimittavat ja tallentavat infot, ja ne ovat katsottavissa intrassa myös jälkikäteen. Näiden lisäksi pidetään kevyempiä keskustelutuokioita.

Eloisa on ahkera mediaviestijä. Tammi-kesäkuun lähetettiin kaikkiaan yhteensä 79 mediatiedotetta ja näistä 66 meni läpi mediassa. Hyvinvointialueen tiedotteiden läpimenoprosentti on korkea: yli 80 prosenttia tiedotteista julkaistiin joko yhdessä tai useammassa mediassa. Viestinnällä on onnistuttu vaikuttamaan esimerkiksi nettisivujen chatin ja digipalveluiden tunnettuuteen ja käyttöön. Palvelut on löydetty, käyttö on lisääntynyt tasaisesti ja palaute on ollut hyvää. Tiedotteiden lukumäärässä ovat mukana myös vaikuttavuuspalveluiden erityisasiantuntijan ja hankkeiden viestintäkoordinaattorin tekemät tiedotteet - näitä tehdään tiiviissä yhteistyössä viestintäpalveluiden kanssa. Alkuvuoden aikana myös hyvinvointialueen kriisiviestintä ohje saatiin hyvälle alulle ja se valmistuu syksyn aikana.

Etenkin iäkkäämme väestölle haluttiin viestiä kesän korvalla Myö Yhessä -asukaslehdellä.

Viestintäpalveluiden toimittama lehti jaettiin kaikkiin alueen kotitalouksiin ja kesäasukkaille touko-kesäkuun vaihteessa 2023. Lehdessä kerrottiin Eloisan palveluista ja keskeisimmistä puhelinnumeroista. Lehden taitossa huomioitiin saavutettavuus. Aiemmin alkuvuonna koteihin jaettiin yksisivuinen tiedotuslehtinen palveluiden jatkumisesta ja keskeisistä puhelinnumeroista.

Eloisan brändinäkyvyyttä on viety eteenpäin hyvällä yhteistyöllä tila- ja tukipalveluiden sekä hankintapalveluiden kanssa. Loppuvuoden aikana tapahtuikin katukuvassa muutoksia, kun Eloisan logotunnukset tulevat näkyviin ulko-opasteissa ja kylteissä. Myös tilojen digitaaliset opasteet, kuten infonäytöt ja ovenpielinäytöt saadaan Eloisan brändin mukaisiksi syksyn aikana yhteistyössä digi- ja tietopalveluiden kanssa.

Viestintäalustoissa oli iso työ läpi kevätkauden. **Eloisan henkilöstöintraan** koottiin alkuvuonna lähinnä ohjeet ja opastukset henkilöstölle ja käynnistettiin sisäiset uutiset. Tämän jälkeen jatkui sisältöjen laajentaminen ja täydentäminen sekä sisällöntuottajien kouluttaminen ja henkilöstön ohjeistaminen. Käynnissä on ollut myös jatkokehitys käyttäjiltä saadun palautteen perusteella.

Asukasviestinnän pääkanavan etelasavonha.fi sisältöjä on täydennetty edelleen jatkuvasti. Uusina asioina kehityksen alla ovat mm. englannin kielisen koosteen laatiminen ja Vaalijan sivuston integrointi osaksi Eloisan sivustoa. Uutena asiana huhtikuussa saatiin haltuun hakukonenäkyvyys. Yleisimmät hakukoneet kuten Google auttavat nyt Eloisan palveluiden löydettävyydessä. Yhteistyö digi- ja tietopalveluiden sekä toimialojen kanssa on hyvää Eloisan palvelu- ja asiointitiedon ajan tasalla pitämisessä.



Eloisan somekanavilla on seuraajia hyvin. Kesäkuun lopussa seuraajia oli hyvinvointialueen Facebookissa lähes 15 200, Instagramissa lähes 6400, LinkedInissä lähes 1600 ja Twitterissä 730. Esimerkiksi muihin YTA-alueen hyvinvointialueiden pääkanaviin verraten Eloisalla on seuraajia moninkertaisesti. Tätä selittää se, että lakaneiden organisaatioiden kanavien yhdistäminen onnistui vuodenvaihteessa hyvin. Seuraavaksi keskitytään etenkin sisällöntuotantoon. Uutena asiana aloitellaan yhteistyötä henkilöstön kanssa etenkin Instagramissa sisältöjen tuotannossa.

Tila- ja tukipalvelut

Tila- ja tukipalvelujen osalta toiminta on lähtenyt liikkeelle suunnitellusti. Mielen- ja kuntoutuksen talo otettiin käyttöön Mikkeliissä, ja kaikkiaan tilojen määrää supistuu alkuvuoden aikana n. 5 %. Alkuvuoden aikana on valmisteltu useita lisävähennyksiä sekä hallittua tilojen tiivistämistä. Palvelutuotanto on toiminut suunnitellusti, mutta haasteena on talousarvio, joka ei vastaa todellista toiminnan tilannetta. Kuluvan vuoden aikana yhtenäistetään toimintatapoja eri palveluissa ja osallistutaan aktiivisesti mm. yhteistoiminta-alueen yhteistyöhön mm. varautumisasioissa. Alkuvuodesta on käyty läpi ja tarkennettu sopimuksia sekä priorisoitu tulevia hankintojen kilpailutuksia, mm. henkilökuljetusten ja elintarvikehankintojen osalta. Lisäksi on valmisteltu pesulapalvelujen markkinavuoropuhelua. Muutamia investointihankkeita on käynnistetty ja niiden osalta on tehty ratkaisut organisoitumisesta. Suurempien investointien osalta tilanne selkiytyy, kun päivitetty investointiohjelma on hyväksytty.

Vuokrat ovat toteutuneet ennakoidusti. Irtisanottujen tilojen kustannuksia alentava vaikutus näkyy vasta myöhemmin. Kokonaisuudessaan kiinteistökulut ovat toteutuneet ennakoidusti. Sähkön hinta nostaa kuluja aiempiin vuosiin verrattuna, mutta suojausten ansiosta muutos on ollut hallittu.

Tukipalvelujen osalta kulut ovat toteutuneet arvioidusti. Kulujen vertaamista aiempiin vuosiin on mahdoton toteuttaa vuoden 2022 tilinpäätöstietojen puutteiden vuoksi (mm. kustannuspaikkojen väliset siirrot eivät kohdennu oikein).

Henkilöstöpalvelut

Henkilöstöpalveluissa ensimmäinen puolivuotiskausi on sisältänyt organisaation kannalta erityisen kriittisiä tilanteita. Näistä tilanteista on selvitty vähintäänkin kohtuullisesti. Työ- ja virkaehtosopimusten mukaiset yleiskorotukset, kertapalkkio ja paikalliset järjestelyerät ajoittuivat kaikki kesäkuulle. Järjestelyeräneuvotteluiden lopputuloksena saatiin yksimielinen ratkaisu ja siten voitiin tasata palkkoja jopa yllättäen etuajassa. Eri yksiköiden välillä olleet palkkaerot saatiin tasattua SOTE- ja HYVTES-sopimusaloilla.

Eloisan henkilöstöedut, lukuun ottamatta henkilöstön autoetua, ovat olleet henkilöstön käytössä ja niistä on saatu hyvää palautetta. Henkilöstökokemusta mitataan säännöllisesti ja tavoitteena on vuoden loppua kohti kasvava positiivinen kehitys kaikkien väittämien osalta sekä vastausprosentin kasvattaminen 60 prosenttiin. Positiivinen kehitys on väittämien osalta toteutunut, ainoastaan vastausprosentti on jäänyt alle tavoitteen. Suosittelemiseksi on koko organisaation osalta ollut hyvä ja kehittynyt parempaan suuntaan.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Rekrytoinnin osalta työvoimapula erityisesti hoitohenkilöstön osalta vaikeuttaa toimintaa ja erityisesti ikääntyneiden toimialalla. Työvoiman saatavuudessa on haasteita myös muilla ammattialoilla. Valitettavasti saatavuuden paranemisesta ei ole merkkejä, kyseessä on valtakunnallinen ongelma. Eloisa panostaa kuitenkin voimakkaasti positiivisen työnantajakuvan edistämiseen eri työkaluja ja vaihtoehtoja toteuttaen ja uusia avauksia kokeillen.

Osaamisen kehittämisen osalta osaamisen kehittämisen ohjelmaan (OSS) on viimein saatu vietyä niiden aikaisempien organisaatioiden data, joilla oli käytössä joku osaamisen järjestelmä. Data sisälsi aikaisempia koulutuksia sekä pätevyksiä. Seuraavaksi tarkoituksena on opastaa henkilöstöä itse viemään omia käymiään koulutuksia ko. ohjelmaan.

Toukokuussa 2023 saatiin myös yleisperehdytysohjelma henkilöstölle sekä kesätyöntekijöiden perehdytysohjelma luotua ja julkaistua Introon. Ko. ohjelmaan on tarkoituksena jatkossa tehdä yksikkökohtaisia perehdytysohjelmia.

Leidenschaftin vetämä organisaation toimintakulttuurin muutoksen edistäminen on siinä vaiheessa, että esihenkilöiden valmennus on aloitettu organisaatiokulttuuriluennoilla. Valmennukset jatkuvat loppuvuoden 2023 ajan. Kevään aikana valmisteltiin myös Eloisan esihenkilön yleinen roolikuvaus. Roolikuvauksen valmisteluun osallistui johtoryhmän lisäksi laaja joukko esihenkilöitä ja henkilöstön edustajia eri toiminnoista. Kuvaus antaa raamit Eloisan esihenkilötyöskentelylle, jossa tulee korostua vaikuttaminen, välittäminen ja rohkaiseminen. Esihenkilövalmennus keskittyy näihin teemoihin.

Täydennyskoulutusyksikön toimesta aloitetaan henkilöstölle koulutusohjelma monikulttuurisista työyhteisöistä sekä englannin kielen keskustelupiirit toimialoittain. Näillä pyritään helpottamaan kansainvälisten hoitajien kotoutumista Etelä-Savon alueelle. Ensimmäiset Eloisan kv-hoitajat saapuvat elokuussa 40 kpl ja seuraavat 10 kpl marras-joulukuussa.

Rekrytoinnin osalta työvoimapula erityisesti hoitohenkilöstön osalta vaikeuttaa toimintaa ja erityisesti ikääntyneiden toimialalla. Rekrytointiin panostetaan voimakkaasti eri työkaluja ja vaihtoehtoja kokeillen. Esimerkiksi matalan kynnyksen yhteydenottokanava Leadoo on ollut hyvä esimerkki toimivasta kanavasta rekrytoitua organisaatioomme. Rekrytointikoordinaattorit ovat käyneet noin 20 messutapahtumassa kevätkauden aikana.

Kesän työvoimapulaa on pyritty helpottamaan siten, että oma henkilöstölle on annettu mahdollisuus keikkailla Järvi-Suomen Terveiden kautta Eloisan yksiköissä ajalla 1.5.-31.10.2023.

Digitaaliset- ja tietopalvelut

Olemme tehneet merkittäviä muutoksia palveluidemme varmistamiseksi muun muassa käymällä sopimuksia läpi ja samalla käynnistäneet prosessin vastuualueiden määrittämiseksi yhdistyneelle Digitaaliset- ja tietopalvelut tiimille. Vastuut saatiin viimeistelyä maaliskuun aikana, minkä jälkeen asiantuntijamme ovat sukeltaneet ennestään tuttuihin tai suurelta osin uusiin teknisiin haasteisiin.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Tietoturvassa olemme tehneet tarkennuksia ja kiristyksiä ICT-laitteiden hallinnassa, keskittyen erityisesti sovellusten ja käyttöjärjestelmien päivitysprosesseihin. Nämä muutokset jatkuvat edelleen loppuvuoden aikana, ja sitoudumme jatkuvaan parantamiseen.

Yhteistyö ICT-palveluiden tuottajien kanssa on ollut melko sujuvaa, mutta joidenkin tukipalveluiden puhelin tavoitettavuudessa on ollut haasteita, eikä palveluiden tuottajat ole yltäneet sovittuihin SLA-tasoihin. Mobiililaitteiden hallinnassa on ollut haasteita suuren laitemäärän ja teknisen ratkaisun vaihdon vuoksi.

Tämän vuoden alussa olemme myös edenneet suunnitelmien mukaisesti ICT-muutosprojektissamme, joka kattaa palvelimet, työasemat ja tietoverkot. Käyttövaltuushallinta on aiheuttanut paljon selvitystyötä ja suunnittelua, erityisesti kun tekniset ratkaisut eroavat eri alueilla.

Itä-Suomen YTA-alueella käynnistetään selvitys, jonka tarkoituksena on kartoittaa hyvinvointialueiden pidemmän aikavälin tilanne ja tahtotila asiakas- ja potilastietojärjestelmän (jatkossa APTJ) suunnittelua ja mahdollista hankintaa koskien. Selvityksen valmistelua koordinoi Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ja selvityksen tulee olla valmis lokakuun 2023 loppuun mennessä.

Tietojohdamisen yksikkö perustettiin vuoden alussa, ja sen tärkeimpänä tehtävänä oli yhdistää päätyvien organisaatioiden raportointia. Tässä on ollut haasteita, mutta uskomme, että loppuvuoden ja ensi vuoden aikana tilanne paranee kantojen yhdistämisen myötä.

Sovelluspalveluissa on käynnistetty merkittäviä projekteja, kuten potilastietojärjestelmien yhdistäminen sekä arkistointiprojekti, jonka tavoitteena on arkistoida vanhojen potilas- ja sosiaalihuollon asiakastietojen dataa Kelan Kanta-arkistoon. Tukipalvelujärjestelmistä ruokahuollonjärjestelmä käyttöönotto etenee suunnitellusti ja ensimmäiset pilottiosastot ottavat järjestelmän käyttöön elokuun lopulla. Materiaalihallinnon järjestelmän yhdistäminen on vielä kesken. Lisäksi Mikkeliissä käytössä olevan välinehuollonjärjestelmän käyttöönotto on menossa Savonlinnassa. Työaikaseurantajärjestelmän /-päätteiden kilpailutus on alkamassa ja hankintapäätös saatava vuoden 2023 loppuun mennessä.

Digitaaliset- ja tietopalvelut tukevat digitaalisten palveluiden kehitystä, mukaan lukien eri alustojen yhtenäistäminen ja sähköisten palveluiden esille tuonti. Digitaalisten palveluiden käyttöasteen kasvua tavoitellaan voimakkaasti lähivuosina, ja olemme tehneet valmisteluja uusille alustoille ja sovelluksille. Tärkein tehtävä ensimmäisellä puolivuotiskaudella on ollut hyvinvointialueen eri alueilla olevien sähköisten asiointialustojen ja sovellusten yhtenäistäminen sekä olemassa olevien sähköisten palveluiden esille tuonti Eloisan kotisivuilla. Alueen palvelutuotanto kuvataan palvelutietovarannon kautta eri alustoille ja sähköisten palvelukanavien tietojen päivittämistä koordinoidaan keskitetysti.

Lisäksi tulevina kuukausina on odotettavissa merkittäviä projekteja, kuten uuden digitaalisen asiointialustan kilpailutus ja Lifecare-potilastietojärjestelmän kantojen yhdistäminen.



Vaikuttavuuspalvelut

Suunnitellut hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet ovat käynnistäneet toimintansa säännönmukaisina ja ottaneet käsittelyynsä toimielimille kuuluvia tehtäviä, mm. palvelustrategia ja palvelujentuotantosuosunnitelma. Vapaaehtoisten foorumien toiminta niin ikään alkanut ja osallisuusohjelmaa on valmisteltu ja käsitelty toimielimissä päätöksentekoa varten. Vaikuttavuuspalveluissa on aloittanut myös vaikuttajaviestinnän asiantuntija. Strateginen toiminnan arviointityö on käynnistynyt osallistumalla kansallisiin vaikuttavuus- ja yhteistyöverkostoihin sekä hyvinvointialueen käytössä olevien menetelmien kartoittaminen on aloitettu. Vaikuttavuuspalvelut toimivat kaikkien toimialojen yhteistyökumppanina. Hoitotyön johtamisessa tehdään kansallista yhteistyötä, hyvinvointialueiden välisen yhteistyön lisäksi merkittäviä yhteistyökumppaneita ovat alueen oppilaitoksen sekä kansalliset verkostot mm. kansallisen hoitotyön vertaiskehittämisen verkosto HoiVerKe, jossa kehitetään hoitotyön laatujärjestelmää. Lisäksi on jatkettu hoitotyön strategian jalkauttamista ja johtaja ylihoitajan tehtäväkuvan määrittämistä.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyössä on kesäkuussa käynnistetty ehkäisevän päihdetyön toimintaohjelman laadinta. Elintapaohjauksen koordinaatiota tehdään yhteistyössä sote-keskuspalvelujen kanssa. Hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen palvelukonseptin ja hallintamallin uudistaminen on aloitettu Suomen Kestävän kasvun ohjelman (RRP) avustuksella. Hanke on käynnistynyt täysipainoisesti ja tukee hyvinvointialueen operatiivisen toiminnan kehittämistä, painopiste digitaalisten palvelujen kehittämisessä. Keskeisiä jo käynnistyneitä kokonaisuuksia operatiivisen toiminnan kanssa ovat sähköisen perhekeskuksen sekä koko hyvinvointialueelle laajentuneet chat- ja digilääkäritoiminnan tukeminen. Uusien hankkeiden aloittamista arvioidaan strategisiin tavoitteisiin peilaten ja operatiivisen toiminnan tarpeita tukien. Valmistelussa on alueen oppilaitosten kanssa yhteistyöhanke, joka tavoitteena on vahvistaa hoitotyön veto- ja pitovoimaa hyvinvointialueella. Hanketoiminnassa on 2 vakituista työntekijää, jonka lisäksi hankkeen talousarvioon sisältyy palvelutuotannon kehittämistyön kustannuksia, kuten palkkoja. Loppuvuodesta Eloisassa on useita päättyviä hankkeita, joiden integroitumista palvelutuotantoon tuetaan.

Hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelma kuluvalle vuodelle saatiin valmiiksi raportointikaudella. Valvontatiimi tekee tiivistä yhteistyötä palvelualueiden, yksityisten palveluntuottajien, viranomaisten ja hyvinvointialueen turvallisuuspalvelujen kanssa. Yhteistyö ja verkostoituminen on alkanut muiden hyvinvointialueiden valvontatiimien sekä kansallisten yhteistyöverkostojen kanssa. Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan asiakasohjaus on keskitetty yhteen numeroon ja toiminta on hioutunut hyvinvointialueelle. Asiamiestoiminnassa alkuvuodesta on terveydenhuollon kysymykset painottuneet sosiaalihuollon asioita enemmän. Lisäksi asiamiestoiminnassa aloitettu valmistautuminen valvontalain uudistukseen.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi