



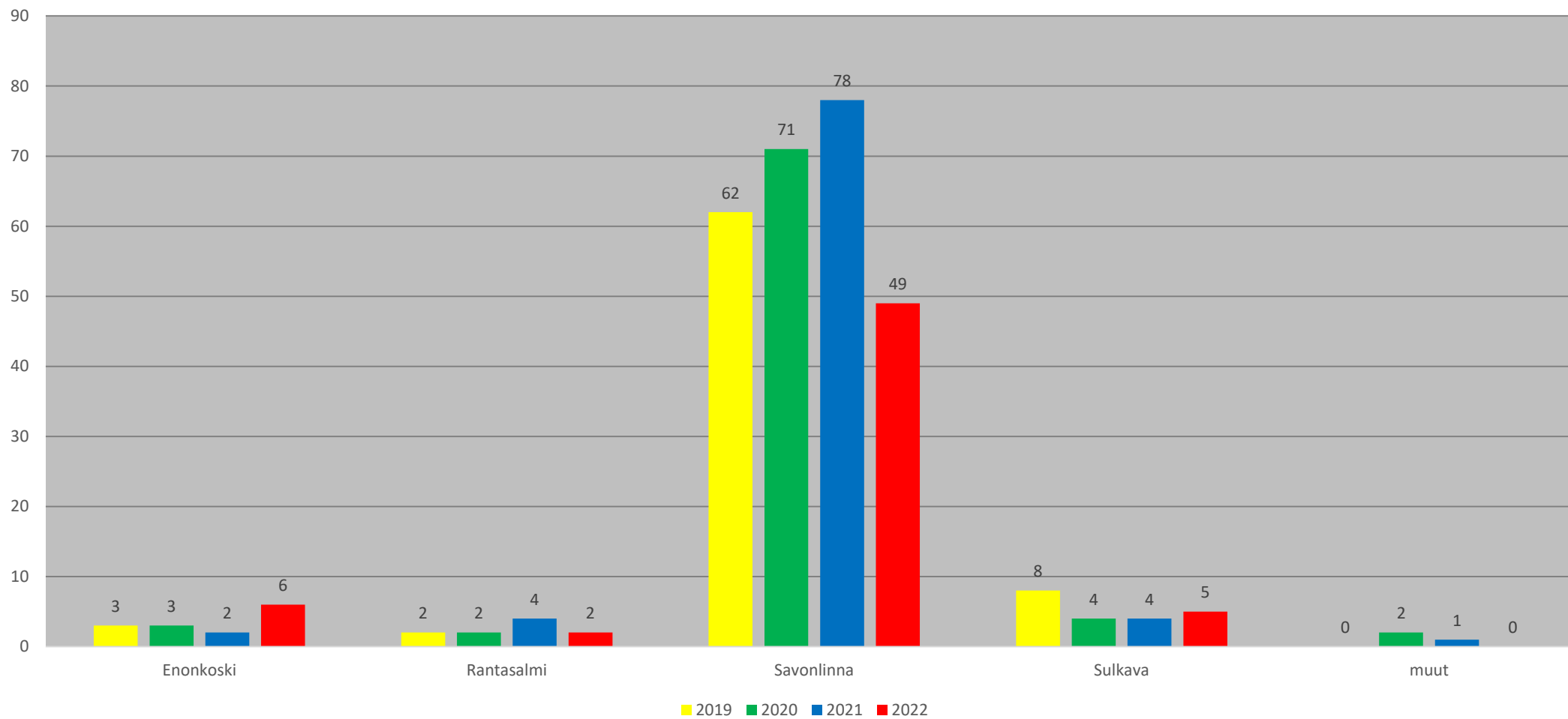
ELOISA

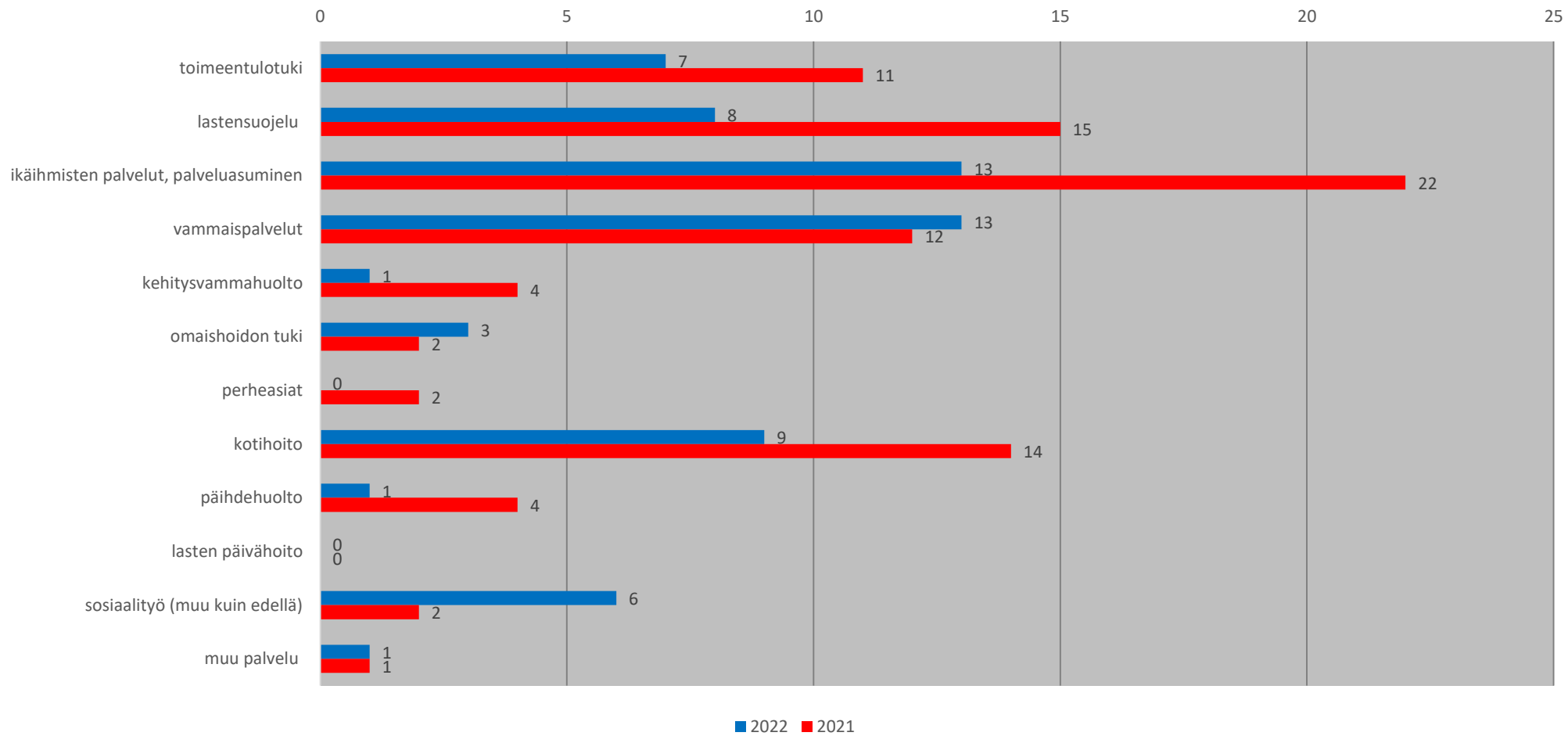
**Etelä-Savon
hyvinvointialue**

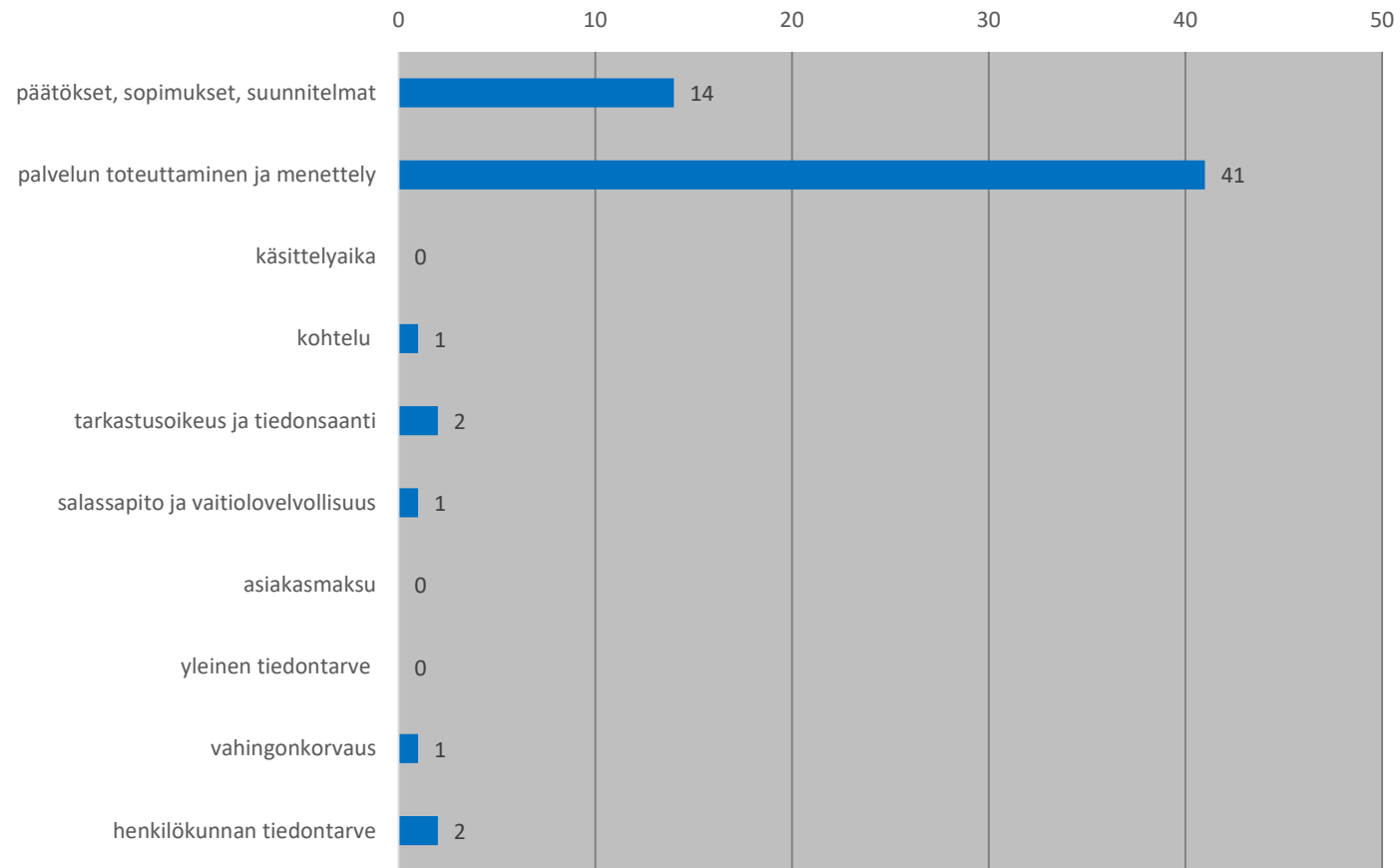
Sosiaali- ja potilasasiamiehelle tulleet yhteydenotot 2022
Sosiaali- ja potilasasiamies Heli Korhonen

Sosiaaliasiamiehelle tulleet yhteydenotot

- Sosiaaliasiamies toimi Enonkosken, Rantasalmen, Savonlinnan ja Sulkavan sosiaaliasiamiehenä
- Sosiaaliasiamies neuvoo ja opastaa asiakkaita ja omaisia sosiaalihuollon asiakaslakiin liittyvissä asioissa mm. muistutukset, kantelut, muutoksenhaku viranhaltijapäätöksiin





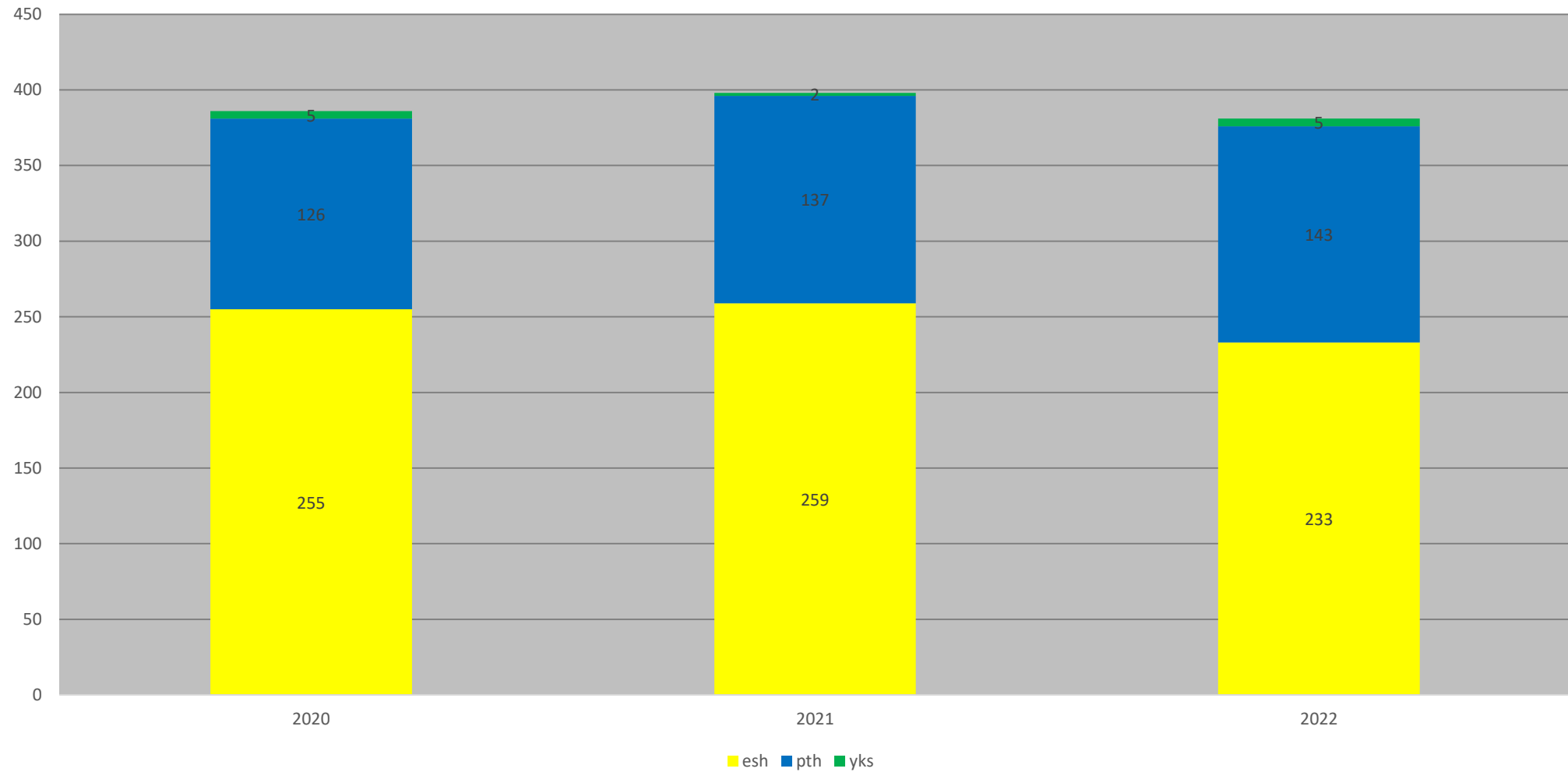


Yhteenveto

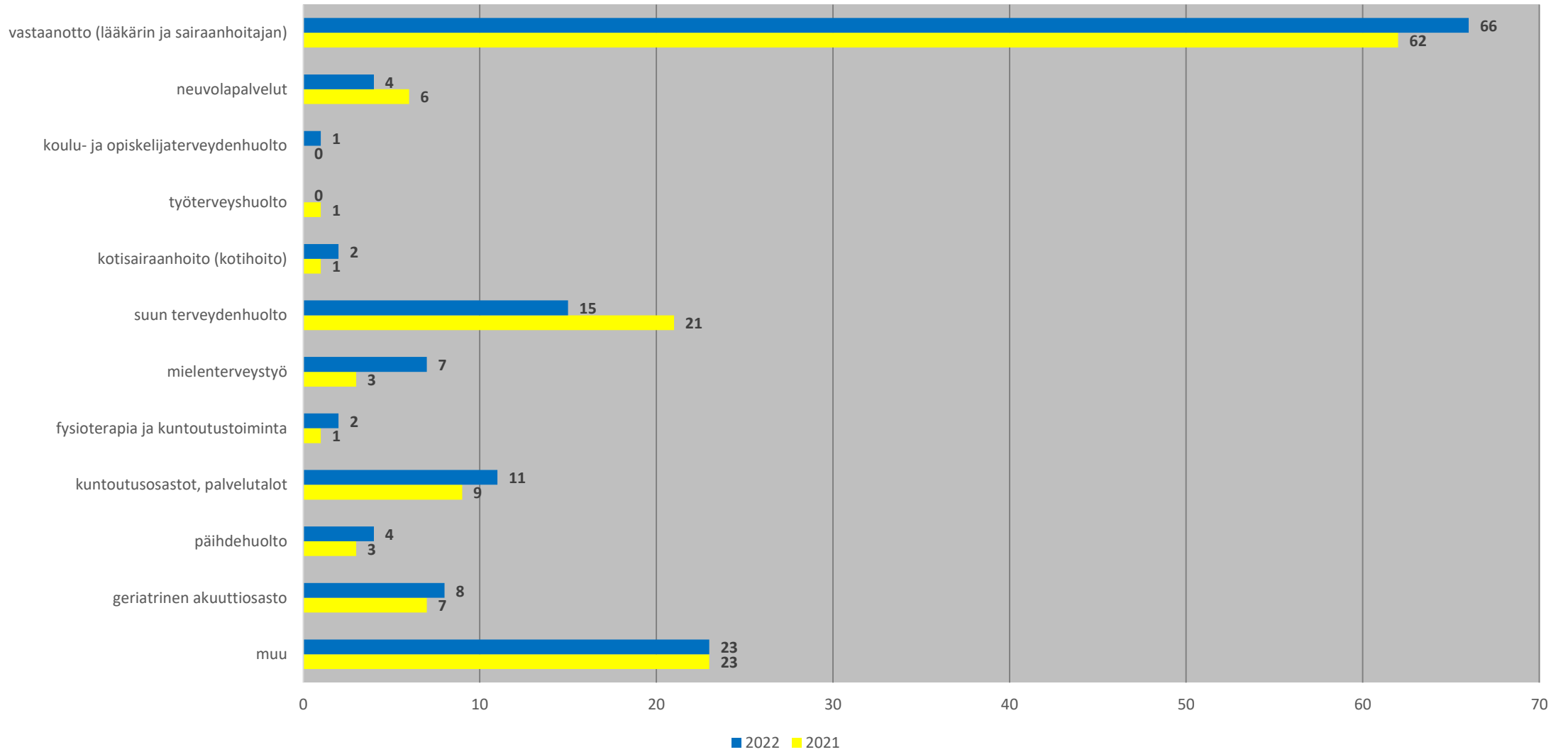
- Sosiaaliasiamiehelle tulleet yhteydenotot vähentyivät jonkin verran etenkin Savonlinnan osalta, mikä on myönteinen kehityssuunta.
- Etelä-Savon hyvinvointialueen toiminnan alkaminen vuoden 2023 alussa toivottavasti parantaa asiakkaiden saamien palveluiden yhdenvertaisuutta ja laatua. Hyvinvointialueen aloittaminen on mielenkiintoista myös sosiaaliasiamiestyön näkökulmasta.

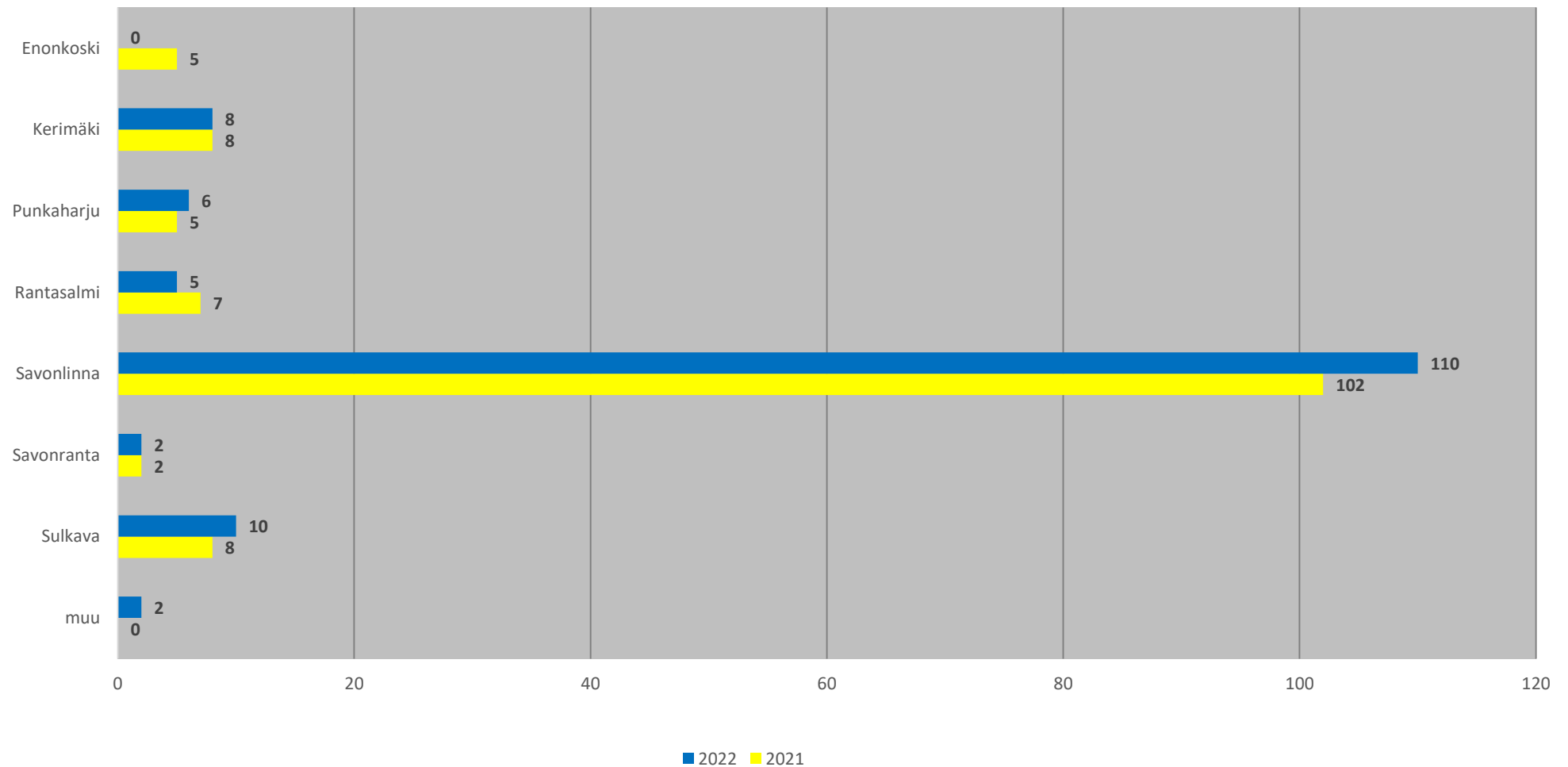
Potilasasiamiehelle tulleet yhteydenotot

- Potilasasiamies toimi kaikkien Sosterin yksiköiden potilasasiamiehenä; lisäksi n. 20 yksityistä terveydenhuollon yritystä osti palvelun Sosterilta.
- Myös Terveystalon Rantasalmen yksikön ja Sulkavan potilasasiamiespalvelut kuuluivat palveluun.
- Potilasasiamies neuvoo ja opastaa potilaita potilaslakiin liittyvissä asioissa mm. muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset

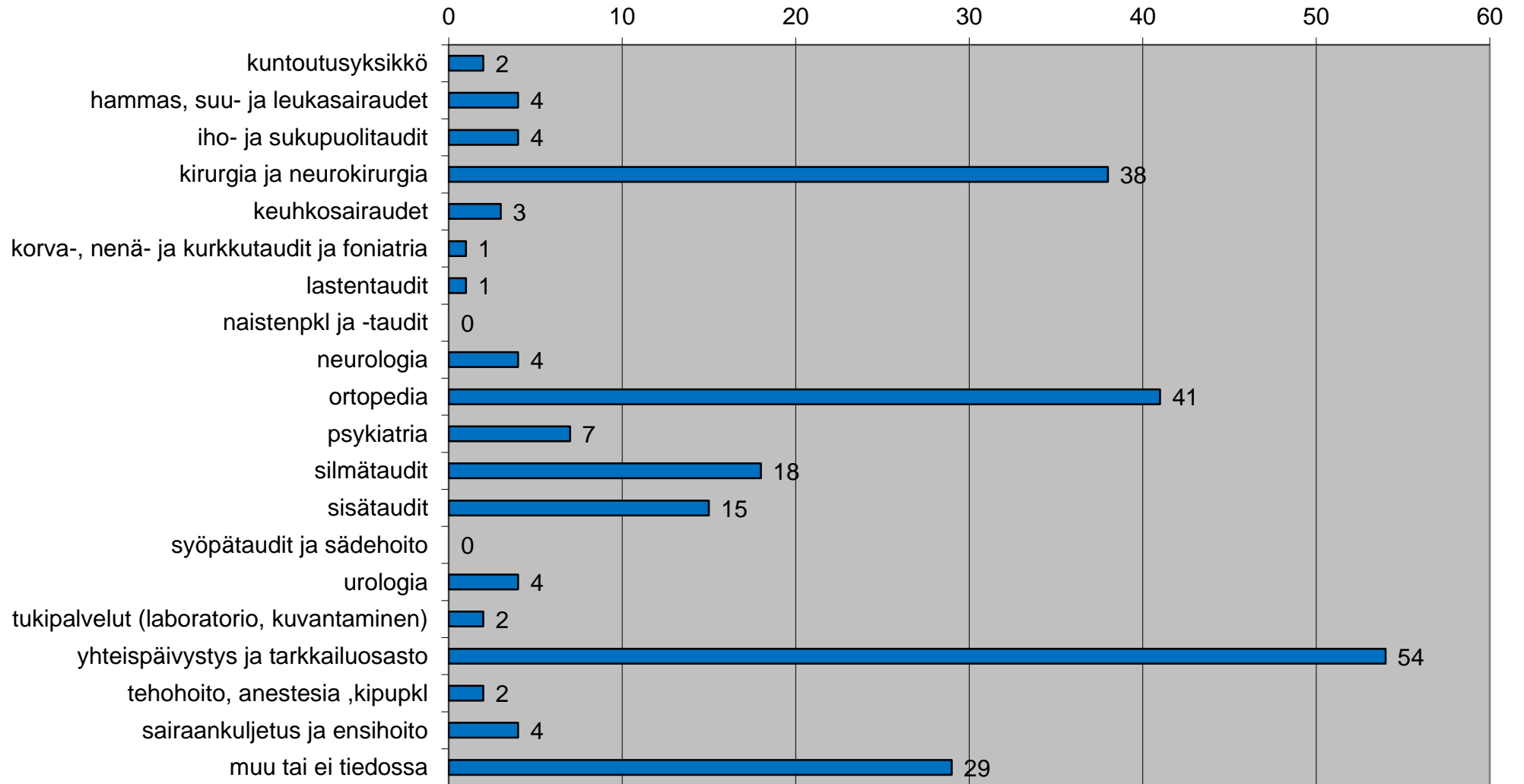


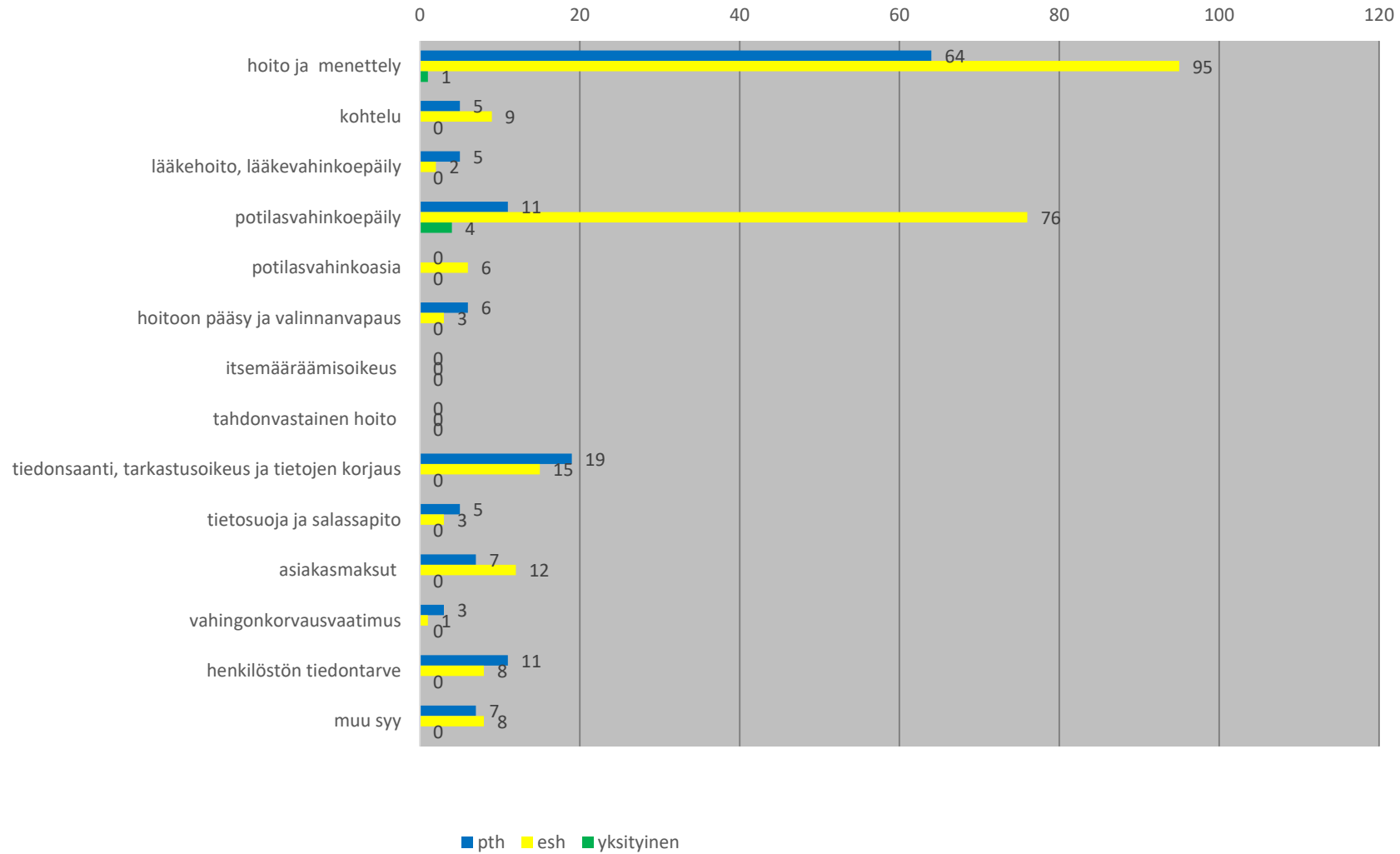
Yhteydenottojen määrä 2020-2022





Yhteydenotot toimipisteittäin/ pth
Rantasalmi ja Sulkava: Suomen Terveystalo Oy





Yhteenveto

- Yhteydenottojen yhteismäärä pysyi kutakuinkin ennallaan lisääntyen kuitenkin hieman perusterveydenhuollon ja vähentyen erikoissairaanhoidon osalta.
- Koronarokotuksiin liittyviä yhteydenottoja tuli enää 5 kpl (vuonna 2021 23 kpl).
- Sairaalan palveluja koskien ortopedian palveluista tuli jälleen enemmän yhteydenottoja, päivystyksen ja psykiatrian palveluista taas vähemmän.
- Hyvinvointialueen aloittaminen on myös potilasasiamiestoiminnan kannalta merkittävää ja on mielenkiintoista nähdä tulee potilailta enemmän yhteydenottoja.