

## **Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnan lausunto Etelä-Savon hyvinvointialueen palvelustrategiasta**

Etelä-Savon hyvinvointialueelle laadittu palvelustrategia ja palvelujen tuotantosuunnitelma on laaja ja monipuolinen sekä hyvin rakennettu. Osin strategiaa oli hankalaa tulkita. Lautakunta nostaa lausunnossaan tärkeiksi painopisteiksi:

### **Viestintä**

Hyvinvointialueen asukkaille on viestittävä, millaisia palveluja heille on tarjolla ja miten he pääsevät niiden piiriin. Jos palveluihin joudutaan tekemään muutoksia, on asiasta viestittävä hyvinvointialueen asukkaille selkeästi ja perustellusti.

Viestinnässä tulee korostaa terveyttä tukevaa ja asiakaslähtöistä toimintaa sekä kuvata toiminnan muutokset konkreettisesti. Mitä muutoksia esimerkiksi terveysasemien fyysisten toimipisteiden mahdollinen lakkauttaminen käytännössä tarkoittaa, millaisin keinoin palveluja tuodaan lähemmäs asiakkaita, ja mitä tarkoittaa esimerkiksi liikkuvat palvelut asiakkaan näkökulmasta?

### **Palvelut**

Painopiste tulee olla asiakaslähtöisesti oikea-aikaisissa, sujuvissa palveluissa digitaalisuutta ja teknologiaa hyödyntäen, mutta myös palvelujen fyysinen saatavuus nähdään lautakunnassa keskeisesti tärkeänä.

Strategian painotus ennaltaehkäisyä ja perusterveydenhuoltoa korostaen ennen erikoissairaanhoidon pidetään hyvänä.

Ennaltaehkäisevän työn ja hyvinvoinnin edistämisen tulisi näkyä strategiassa terveyspalvelujen ja ikääntyneiden palvelujen lisäksi laajemmin muissa sosiaalipalveluissa, samoin pelastus- ja turvallisuuspalveluissa.

### **Päihde- ja mielenterveystyö**

Päihde- ja mielenterveystyö alueen strategiassa nähdään tärkeänä ja sitä tulisi korostaa enemmän palvelustrategiassa. Etenkin avun saaminen nuorten ongelmiin mahdollisimman varhain koetaan välttämättömäksi.

### **Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen**

Erityisen tärkeänä lautakunta pitää hyvinvointialueen ja kuntien välisen yhteistyön merkitystä. Lautakunta esitti toiveen hyvinvointialueiden ja kuntien tehtävien ja vastuiden määrittelemistä yhteistyössä. Hyvinvointialueen ja kuntien kesken käytävät neuvottelut ovat hyvä menetelmä yhteistyölle.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen painopisteeksi, elintapaohjauksen lisäksi, esitettiin kuvattavaksi suunnitelmaa ja toimia, jotka tukevat asiakkaiden osallisuutta ja vastuunottoa omasta terveydestä.

Järjestö- ja vapaaehtoistoiminta nähdään tärkeänä osana terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä ja sairauksien ennaltaehkäisemisessä. Tämän vuoksi järjestöjen avustaminen rahallisesti sekä toimialojen yhteistyö järjestöjen kanssa nähdään ensiarvoisen tärkeänä ja terveyttä ja hyvinvointia edistävänä toimena.

Etelä-Savon ikäohjelma ansaitsee lautakunnan mielestä kiitosta, ja sen kehittäminen ja tehokas toimeenpano on ikääntyvällä hyvinvointialueella erityisen tärkeää.