

Palaute palvelujen tuotantosunnitelmasta

Kooste: asukkaat, kunnat, järjestöt ja henkilöstö

Eloisan aluevaltuustolle 30.8.2023

Jouni Vauhkonen & Virpi Kuvaja-Köllner

Luvut

- Kansalaisilta, järjestöiltä, aluejohtokunnilta ja muilta toimijoilta tuli kaikkiaan 536 palautetta (muutama oli laitettu pariin kertaan)
 - Osa tätä palautteen tämän kanavan kautta antaneista vaikuttaa henkilöstöltä ja muutama ilmaiseekin sen
- Henkilöstöltä tuli suoraan 134 kommenttia
 - Näissäkin oli kahteen kertaan ja myös kansalaisten palautekanavaan laitettuja
- Lisäksi kirjaamoon oli lähetetty lausunnot kunnilta ja maakuntaliitolta

Mitä kysyttiin?

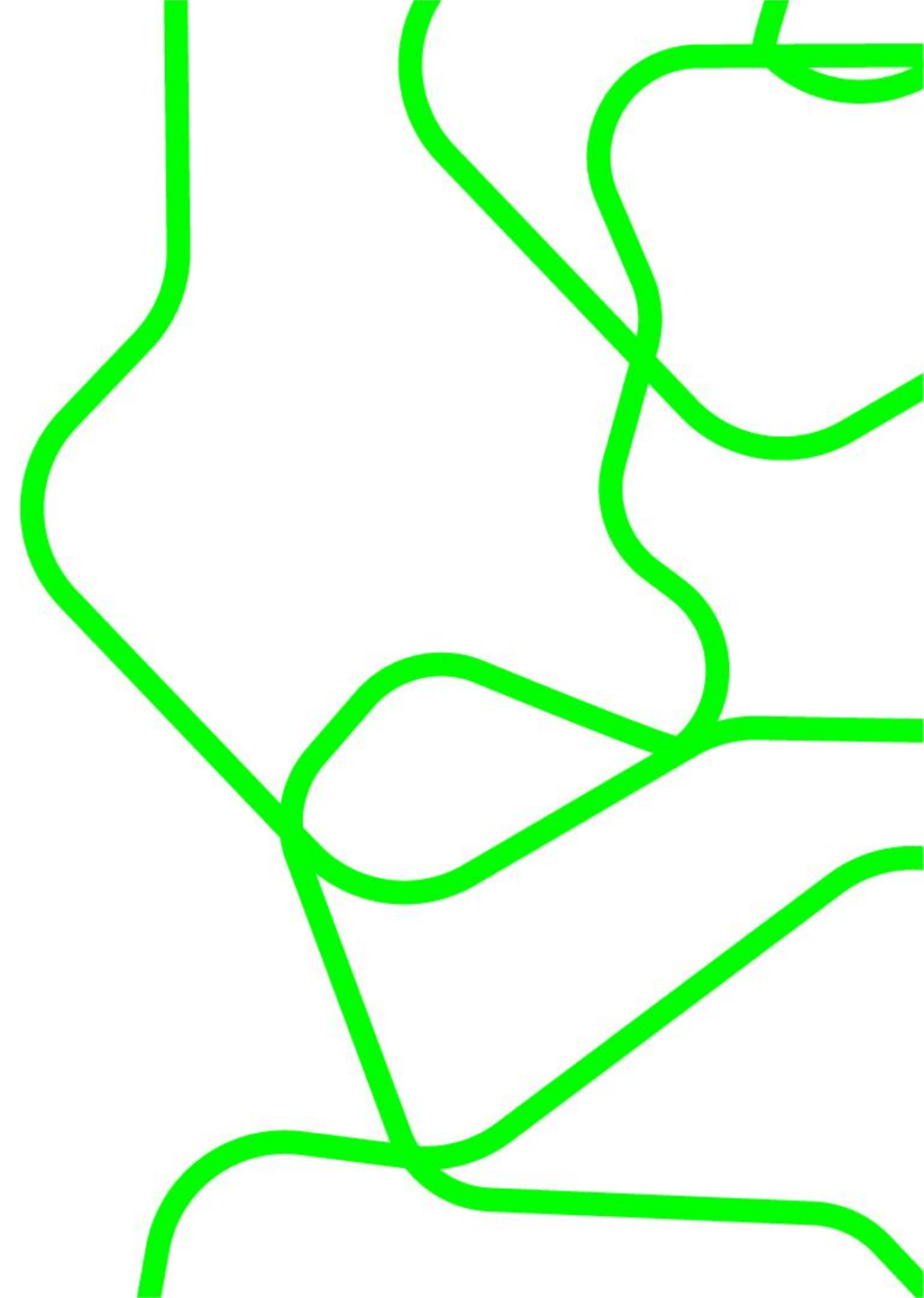
- **Mitä palvelustrategian luonnoksessa esitetyjä linjauksia ja palvelutuotantosuunnitelman luonnoksessa esitetyjä toimenpide- ja ratkaisuesityksiä pidät kannatettavina? Mitä niistä olisit tarvittaessa valmis muuttamaan? Millä tavalla?**
- **Perustele näkemyksesi mahdollisimman konkreettisesti.** Vastaamalla tähän kyselyyn annat suostumuksen vastauksen käsittelyyn toimintamme kehittämiseksi. Vastaukset pyydetään antamaan nimettöminä, eivätkä ne saa sisältää henkilöihin yhdistettäviä tietoja.

Keskeiset viestit 1

- Pääviesti tiivistettynä vastauksista: ”oman (pienen) paikkakunnan (terveys)palveluja ei saa vähentää”
 - Valtaosa palautteesta koski juuri terveyspalveluja
 - Aktiivisia paikkakuntia olivat varsinkin Kerimäki, Ristiina/Suomenniemi ja Punkaharju
- Perusteena olivat muun muassa
 - Pitkät välimatkat sekä kalliit ja niukat kyytimahdollisuudet, mitkä vähentävät hoitoon hakeutumista
 - Kausiasukkaiden suuri määrä pienillä paikkakunnilla
 - Uhkakuvana nähtiin palvelujen ruuhkautuminen paikkakunnilla, joihin palvelut keskitettäisiin
 - Digipalvelut eivät onnistu kaikilta
 - Apteekkipalvelujen menetys samalla uhkana
 - Hoitotarvikkeiden jakelu ja labrapalvelujen saanti vaikeutuu
 - Elinkeinopoliittiset näkökohdat: terveyskeskus on vetovoimatekijä (mm. maakuntaliitto, Savonlinna, Kauppakamari)
- Savonlinnan sairaala säilytettävä
- Palveluja pidettiin arvokkaina ja kehuttiin (ei monta moitetta)

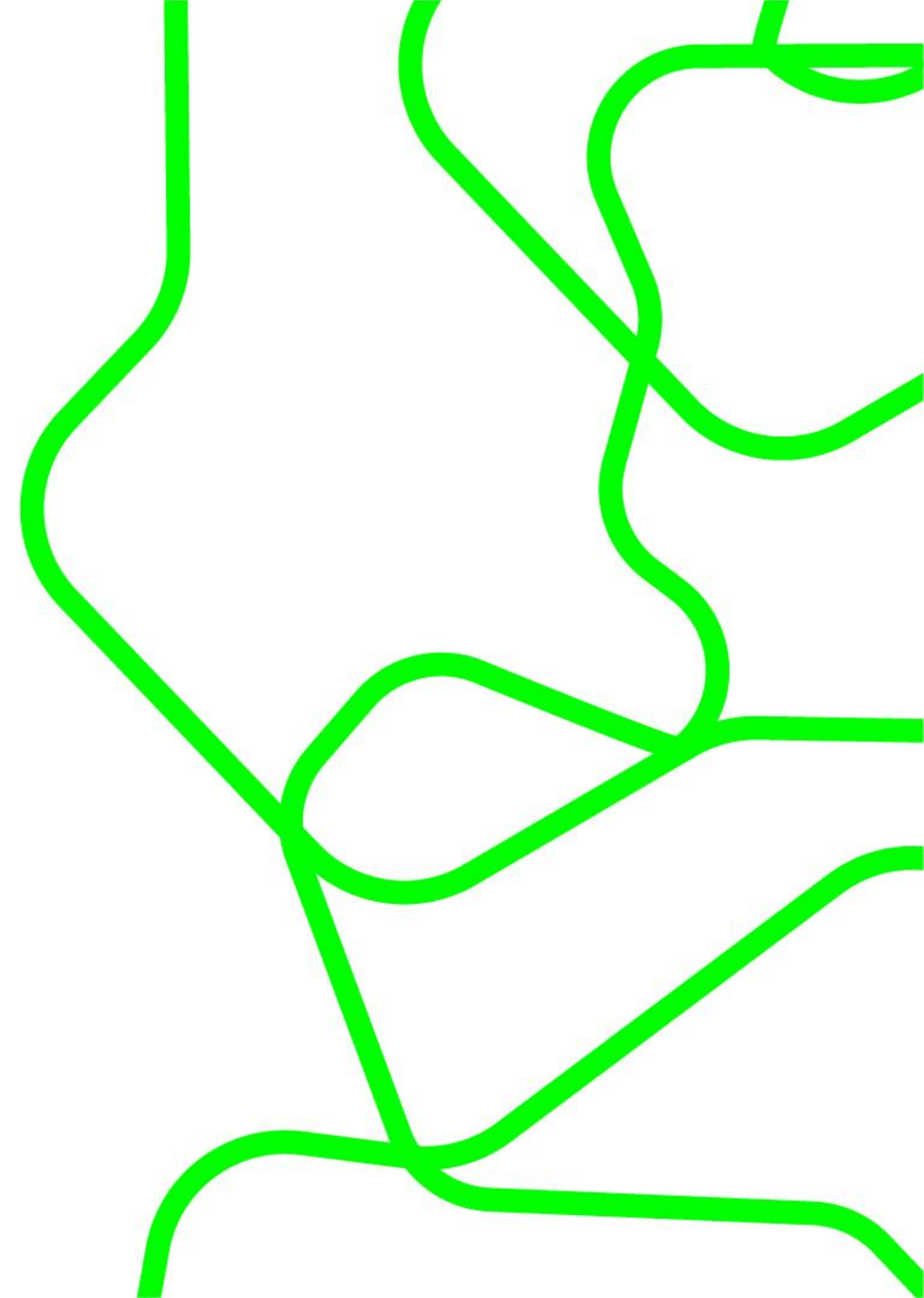
Keskeiset viestit 2

- Eniten pelätään labrapalvelujen siirtymistä kauaksi.
- Seuraavaksi eniten mainintoja on hoitajien vastaanoton säilyttämisestä ja neuvolapalveluista sekä lasten/koululaisten kouluterveys- ja hammashoitopalvelut.
- Myös vuodeosastojen lakkauttamisia kritisoidaan.
- Kaikissa palauteluokissa esitetään toiveikkaasti hallinnosta leikkaamista
 - Varsinkin konsernipalvelujen sisältö vaikuttaa tuntemattomalta (sisältää sairaaloiden laitoshuoltajia ja ruokapalvelujen henkilökuntaa)



Kuntien lausunnot 1

- Palaute oli pitkälti samanlaista kuin kansalaisten ja järjestöjen kommentit
 - Pääviesti: Palvelut pidettävä vähintään nykyisellään ja mielellään parannettava
 - Runsaasti vaatimuksia Eloisalle
 - Sävy oli vähintään yhtä kriittistä kuin kansalaispalaute, ja jos mahdollista vielä kipakkaampaa
 - Pertunmaa oli lisäksi toteuttanut oman kansalaiskyselyn, jonka välitti Eloisalle
 - Osa kunnista oli välittänyt vanhus- ja vammaisneuvostoille (mm. Kangasniemi)
 - Savonlinnan lausunto 22 sivua!



Kuntien lausunnot 2

- Niukasti toimenpide-ehdotuksia, esimerkkejä:
 - Pertunmaa ehdottaa kaksoiskuntalaisuutta edunvalvonnan kärjeksi
 - Oma Miepä-hoitaja tekisi hoidosta pitkäjänteistä (Pertunmaa)
- Pertunmaa ja Mäntyharju ovat valmis myymään paloaseman; Kangasniemi haluaa uuden paloaseman
- Osa kunnista ilmaisi halukkuutta keskustella kiinteistöjen vuokrista (Sulkava, Pertunmaa?) ja omistuksista (Savonlinna, Sulkava, Rantasalmi)
- Vaikutuksia tulisi arvioida paremmin
- Monet kunnat toivoivat vakiintuneita yhteydenpidon tapoja esim. foorumeja

Kuntien lausunnot 3

Huomautuksia

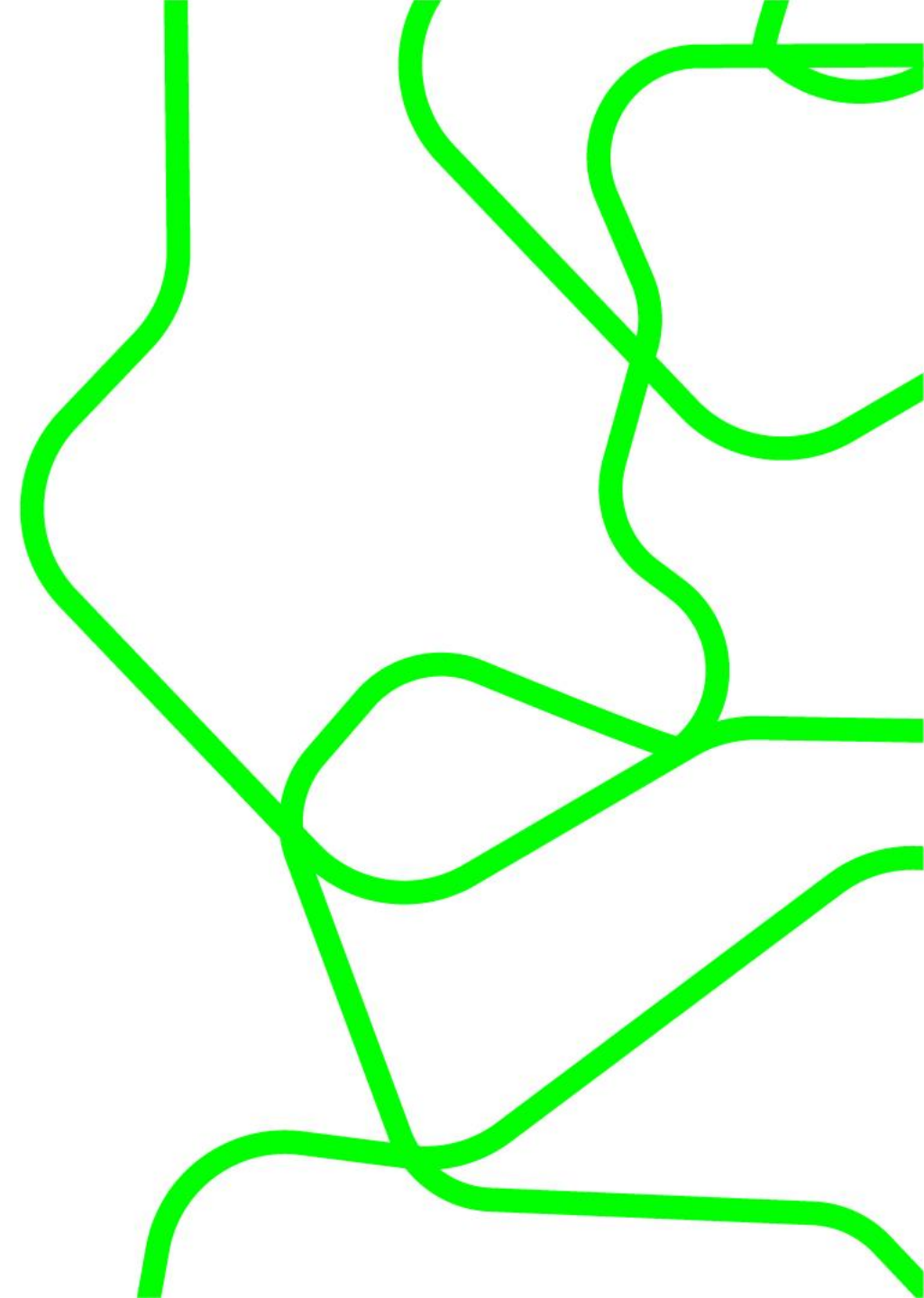
- Lähipalvelut ovat elinvoimaa ja elinkeinopolitiikkaa
- Eloisan kiinteistöjen vuokrausperiaatteet oltava samat kaikille kunnille (Kangasniemi)
- Digipalvelut kannatettavia mutta
 - Tietoliikenneyhteydet eivät ole tasalaatuisia ja toimivia kaikkialla Etelä-Savossa
 - Ikääntyneille koulutusta digiin ja mahdollisuus käynteihin
- Lähipalvelujen poisto vaikuttaa kuntien ja maakunnan ilmastopolitiikkaan (autoilu lisääntyy ja autokanta vanhaa)

Pääjohtopäätös

- Toimenpide-ehdotuksia löytyi jonkin verran erityisesti henkilöstön palautteesta
 - Toimenpide-esitykset olivat tärkein anti Eloisan johdolle

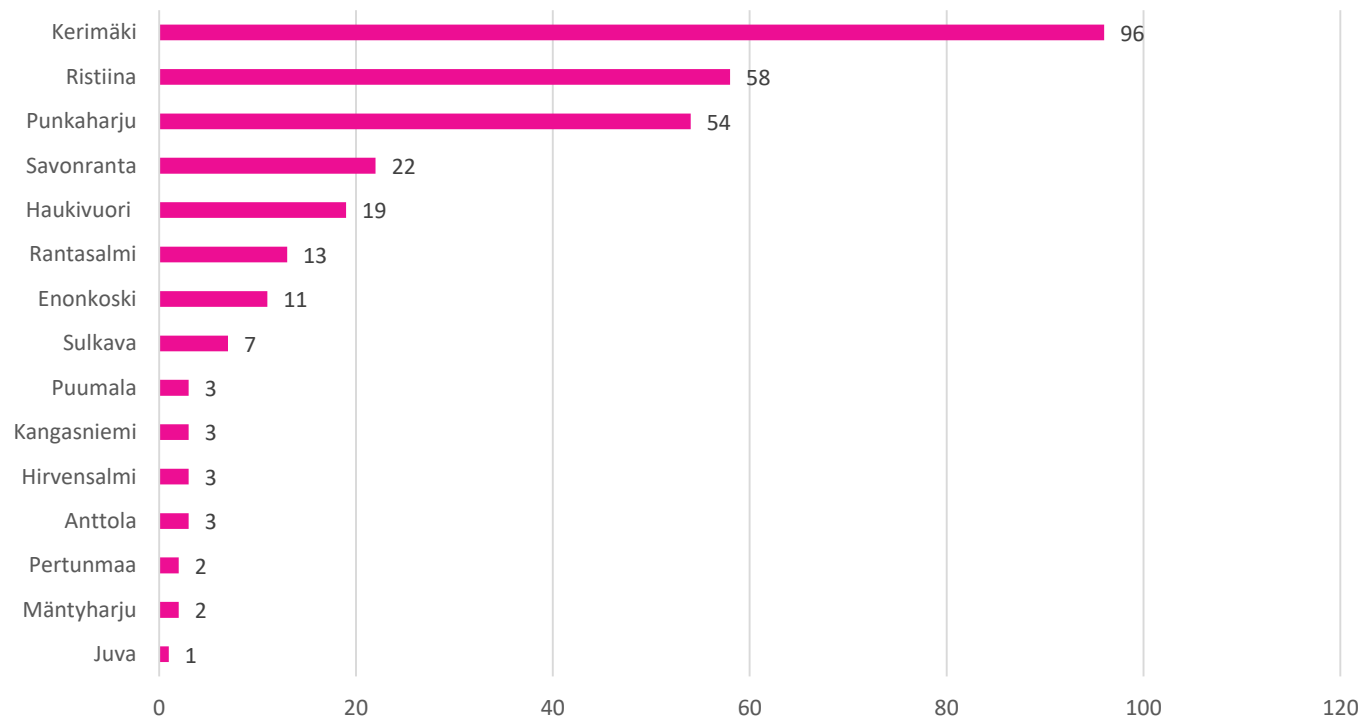
MUTTA

- Talouden sopeuttamisessa auttavia esityksiä oli erittäin vähän
- Muut esille nostetut asiat olivat hyvinkin tuttuja



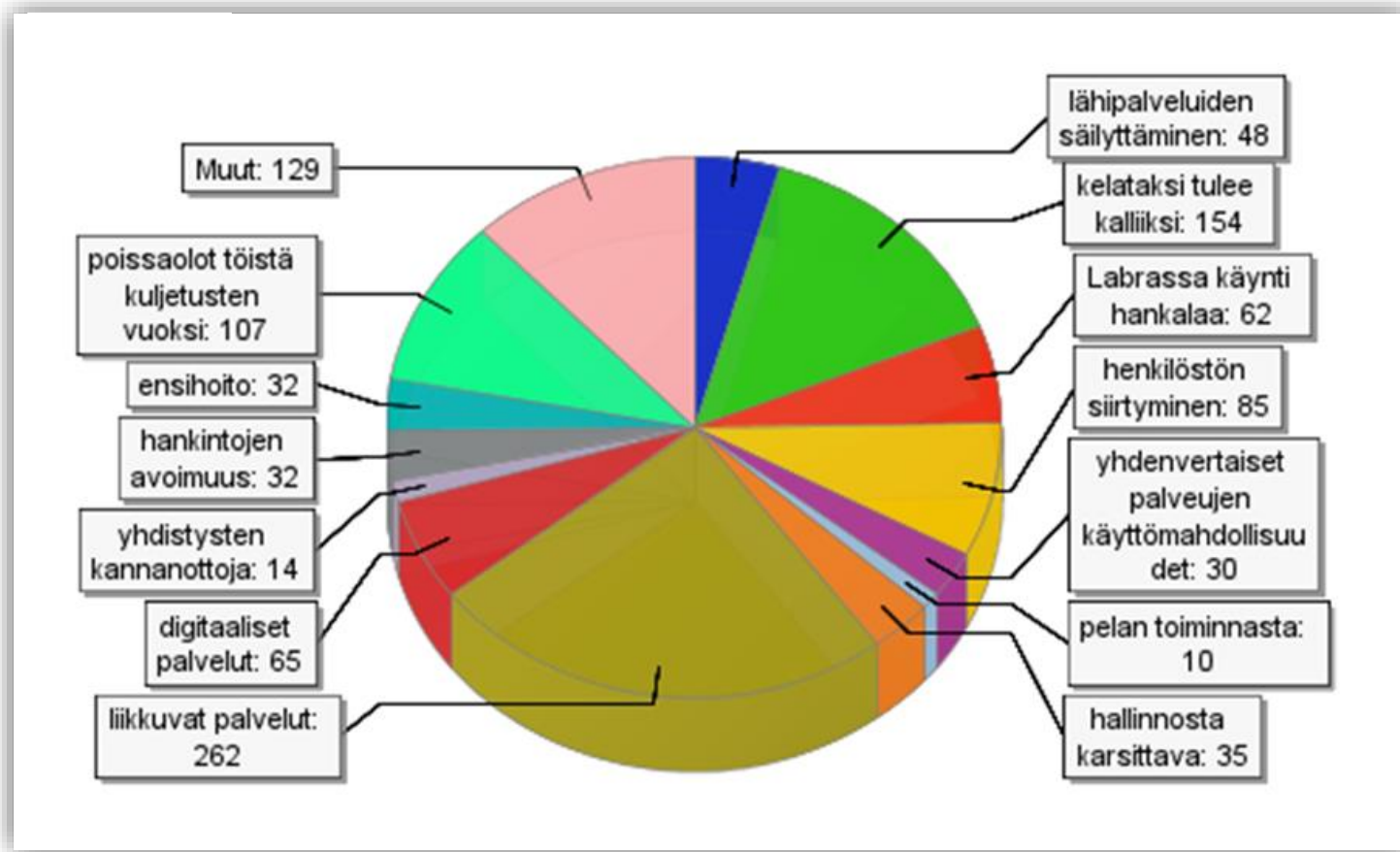
”Terveyskeskus säilytettävä”

Kannanotto ko. tk:n palvelujen jatkumisen puolesta



Mainintojen lukumäärä ko. terveyskeskuksen palveluiden säilymisen puolesta yleisökyselyssä

Kooste yleisökyselystä (AI*)



*)Kyselyssä jaotteluun käytetty tekoälyä.

Prosessikritiikki

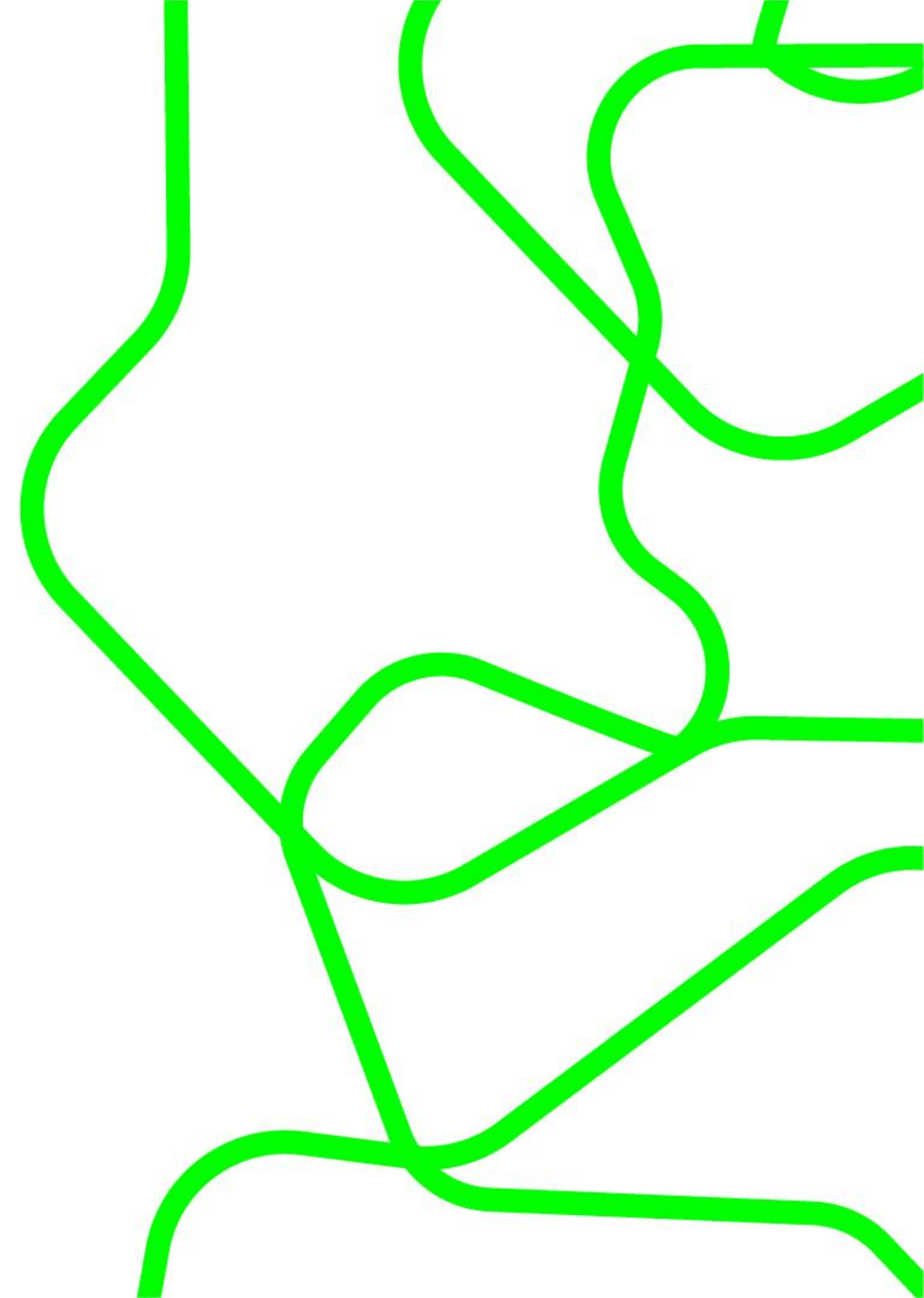
- Suunnitelmaa olisi pitänyt käydä esittelemässä kunnissa paikan päällä.
- Sen olisi pitänyt olla selkokielisempi.
- Sitä olisi pitänyt voida kommentoida myös muuten kuin nettilinkin kautta.
- Moitteita, että palaute avattiin loma-ajaksi (erityisesti kuntien lausunnoissa painotettiin)

Henkilöstön palaute 1

<u>Aihe</u>	LKM
Toiminnan tehostamiseen, organisointiin ja strategisiin valintoihin liittyviä kommentteja	62
Lähipalvelujen ylläpitäminen, peruspalvelujen saatavuus	28
Arviointia: kustannuksista, vaikutuksista sekä laskelmia henkilöstövaikutuksista ja muutosten taloudellisista vaikutuksista	22
Pelan ja ensihoito toimintojen järjestelyt	21
Palvelujen kehittäminen, digitaalisuus, ennaltaehkäisy	18
Tilojen käytön tehostaminen	11
Ikääntyneiden palvelujen järjestämisestä	10
lastensuojelua ja lapsiperhesosiaalityötä lähipalveluina	6
lähikuntoutusosaston lakkauttaminen todella ikävää ja lyhytnäköistä	5
Lasten ja nuorten palvelut	5
Henkilöstön hyvinvointi / kouluttautuminen	4
Ei Pieksämäen kiirevastaanoton supistamistoimille	3
Kerimäen tk:n säilyttäminen ja kehittäminen	3
Henkilöstön kuuntelu case Nuorisopsykitaria pth esh Savonlinna	3
Hyvä suunnitelma	3
Sydän SKS	3
Viestintä Eloisan asioista	2
Hallinnosta karsiminen	2
Toimipisteet kolmeen: Mikkeli, Savonlinna ja Pieksämäki	1
Moniammattisuus/hybridiosaajat	1
Apuvälinepalvelut	1
Käyntimaksut, haavatarvikkeet	1
Vammaispalvelujen järjestäminen	1
Kotoutuminen ja sos.palvelut	1
Tieteellistä tutkimusta	1
Kuntouttava työtoiminta	1

Henkilöstön palaute 2

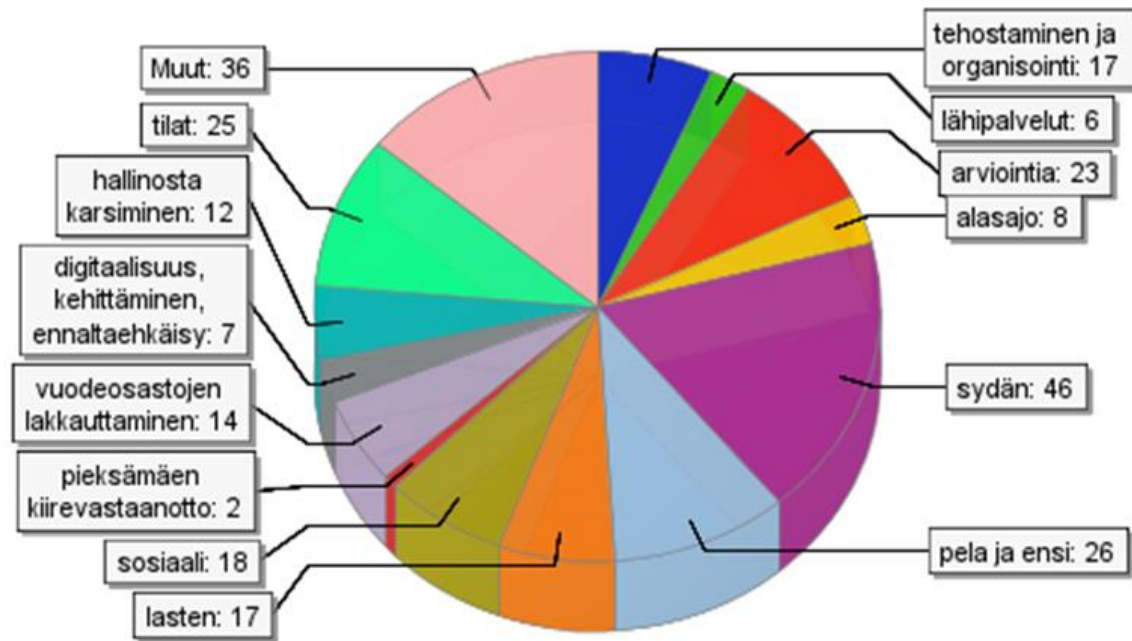
- Toimenpide-ehdotuksia oli ilahduttavan runsaasti
- Ne olivat niin yksityiskohtaisia, että niiden toteuttamisen mahdollisuudet tietää todennäköisesti vain toimialajohtajat ja paikoittain esihenkilöt
 - Syytä käydä tarkkaan läpi toimialojen johdossa ja tarvittaessa keskusteltava toimialojen rajojen yli
 - Osa oli laittanut palautetta suoraan Santeri Seppälälle ja Kimmo Kuosmasella
- Osittain toistuivat samat teemat
 - Lähipalveluista (terveyspalvelut) ei saa supistaa
 - MUTTA suurempaa ymmärrystä löytyi myös keskittämisisille



Henkilöstön palaute 3

- Painotuksia muun muassa:
 - Laajaa pohdintaa mm. ensihoidosta (yhden kenttäjohtajan malli), Pieksämäen kiirevastaanoton aukioloajoista, tietojärjestelmien kehittämisestä ja Mikkelin yle-yöpäivystyksen poistosta
 - Sairaaloiden toimipisteiden työnjako ja toimipisteiden sisäiset asiat
 - Savonlinnan leikkaustoiminnan jatkoa kyseenalaistettiin, koska valtaosa leikkauksista tapahtuu ostolääkäreiden avulla.
 - Kuntoutus kotihoidossa
 - Nuorisopsykiatria Savonlinnassa
 - Puheentunnistuksen laajentaminen muillekin kuin lääkäreille potilastiedon kirjaamisessa
 - Kuntouttava työtoiminta
 - Perättiin myös muutosten vaikutusten arviointia

Henkilöstön palaute 5 (AI*)



Yleisimmin esiintyvät sanat *)Kyselyssä jaotteluun käytetty tekoälyä.

Toimenpide-ehdotuksia 1

Tähän on kirjattu uudet ideat yleisöpalautteesta

- Eläkeliiton Ristiinan yhdistys esittää kokeiltavaksi paikallisena lähipalveluna väestövastuista omalääkärimallia.
- ”Voisiko olla ohjattuja digihetkiä esim. sairaanhoitaja Sulkavalla paikalla, jonka kanssa voisi ottaa yhteyden lääkäriin.”
- ”Eloisan pitäisi ehdottomasti perustaa johtavan psykologin vakanssi, joka voisi koordinoida psykologien rekrytointia, perehdyttämistä ja harjoittelijoiden ottamista. Lähes kaikilla hyvinvointialueilla on johtava psykologi paitsi Eloisalla.”
- Vanhusneuvoloita pieniin kuntiin.



Toimenpide-ehdotuksia 2

- ”Sulkavalla terveysaseman toiminnot voidaan siirtää esimerkiksi mahdollisesti supistuvan vuodeosaston tiloihin ja terveysaseman käyttö lopettaa kokonaan.”
- Huostaanottojen vähentäminen: ”Nuorten perheiden tukemiseen olisi järkevää panostaa.”
”Perhekummitoiminta kolmannen sektorin kanssa voisi olla yksi ratkaisu.”
- ”Palveluja ja toimistoja pois vuokratiloista Eloisan omiin kiinteistöihin. Esim. Pieksämäen Vaalijalan tilojen käyttöä tehostettava maksimiin.”
- ”Voisiko perhehoitajien jaksamisen tueksi ajatella Eloisan henkilöstön tapaan esim. liikunta- ja kulttuuripassia tms. Ei toki niin laajoja etuja kuin henkilöstöllä, mutta kuitenkin jotenkin.”

Toimenpide-ehdotuksia 3

- Mikkelin kaupungin tulee luovuttaa Ristiinan terveysasema Eloisan käyttöön veloituksetta
- Pienet erikoisalut kuten silmät- korvat jne. keskitettävä heti.
- Kiertävää perhehoitoa tarvitaan, jos vanhuksat halutaan pitää kotona mahdollisimman pitkään.
- "Säännöllisesti kiertävä "palveluauto" voisi olla hyvä ratkaisu jos kalliista kiinteistä tiloista halutaan eroon. Autoja pitäisi olla useampia, että pystyy palvelemaan tarpeeksi kattavasti."
- Ristiinan neuvolatoiminnan voisi siirtää Mikkelisiin, kun toiminta on ollut ala-arvoista. Jäisi yksi turha käynti pois.
- Johtajien määrää vähennettävä.
- Ensihoito: "Lisätkää monitoimijaksikköjä niistä on hyvät kokemukset Puumalasta, Sulkavalta ja Punkaharjulta."
- "Agressiivinen perintätoimisto Robo Capital pois!!"

Toimenpide-ehdotuksia 4

- Pertunmaan hyvinvointiaseman tiloja voisi käyttää aiempaa tiiviimmin. Fysioterapia voisi siirtyä toisista vuokratiloista hyvinvointiasemalle. Pertunmaalla on useita huoneita, jotka ovat käytössä "silloin tällöin", eli varauskirjat huoneille voisi olla toimiva vaihtoehto.
- Pertunmaa: "Vanhusten päivätoiminta voisi toteutua Rinnehovissa. Tästä olisi mielenvirkistystä myös Rinnehovin vanhuksille. Kehitysvammaisten ryhmäkoti on ihana pieni yksikkö Pertunmaalla, mutta asukas ja henkilökunnan määrään nähden ehkä jo liiankin pieni?"
- Jos terveyskeskuspalveluita pakko joltain osin supistaa, voisiko vuokrata vapautuvia huoneita vaikka yksit. fysioterapeuteille tms., saisi vähän vuokratuloja?

Toimenpide-ehdotuksia 5

- SKS:n H-taloista aivan ihanalla sijainnilla olevia perhekotityyppisiä ratkaisuja ikäihmisille, mielenterveyskuntoutujille jne. Ei pidä myydä näitä taloja.
- Ennaltaehkäisyyn panostettava suunnitelmaa enemmän kaikilla aloilla. Erityisesti lastensuojelussa perheiden tuki ensiarvoisen tärkeää.
- Myös yksityisiä lääkäriasemia voisi ottaa esim. hammaslääkäripäivystyksiin.
- Omalääkärijärjestelmä käyttöön ja asiakkaat saavat äänestää jaloillaan. Lääkäri toimii yrittäjän lailla omalla tulosvastuulla eikä organisaation lähes kasvottomana rattaana.

Toimenpide-ehdotuksia 6

- Olisiko mahdollista saada paikallisia yhdistyksiä, yrityksiä tai muita kiinnostuneita tahoja esimerkiksi vuokralaisiksi vaikka Kerimäen terveyskeskukselle? Näin terveyskeskuksessa voisi hoitaa monta eri asiaa yhtäaikaan, hyvinvointialue voisi saada vuokratuloja(?) ja terveyskeskus voisi olla kylän keskipiste.
- Kivunhoitoon on ehdottomasti saatava Eloisan alueelle kipulääkärit ja kipuklinikka
- “Hyvinvointialueen strategiassa tulisi nähdä hyvin toimivat palvelut Etelä-Savon kuntien pito- ja elinvoimana.”

Toimenpide-ehdotuksia 7

- Erikoissairaanhoidon kokoaikaisten ja kalliiden ostopalvelulääkäreiden määrää on pikaisesti vähennettävä. Pyrittävä järjestämään palvelut ensisijaisesti omana tuotantona. Johtamista ja esihenkilöosaamista on kehitettävä.
- Voisiko ajatella, että esim. kyläkouluilla voisi olla esim. osa-aikainen kouluavustaja/vastaanotto-apulainen, joka varmistaisi potilaan pääsyn etävastaanitolle ja auttaisi, jos on rajoitteita liikkuvuudessa tms.
- Kustannustehokkuuden parantamiseksi Mäntyharjun Vammaisneuvosto ehdottaa Eloisan tilojen käytön tehostamista. Tilat voisivat olla eri palveluntuottajien, siis myös yksityisten toimijoiden, yhteiskäytössä, jolloin rakennettu palveluympäristö voisi hyödyntää sekä julkista että yksityistä palvelua.

Toimenpide-ehdotuksia 8

- Eloisan kannattaisi päivittää tärkeimpiä puhelinnumeroita tiedoksi asukkaille myös esim. Länsi Savo sekä Pit.uutiset ym. päivälehtiin, joista tietokonetta, älypuhelimta vailla olevat ihmiset voisivat ne ottaa talteen.
- Jos palveluja vähennetään "taksien määrää tai muita säännöllisiä "PALI"-kuljetuksia pitäjän ja sote-keskuksen välillä pitäisi luoda. Olisi luotava "kuljetus"-korvaus, jossa naapuri/kylänmies saa hoitokuljetuksesta korvauksen. ”
- Hoitotarvikkeiden jakeluissa voitaisiin kokeilla hoitotarvikeautomaatin käyttöä.

Toimenpide-ehdotuksia 9

- Farmasian ammattilaisten lääkealan osaamisen hyödyntäminen: voisiko esim. reseptien uusimisjärjestelmässä hyödyntää apteekkiverkostoa? Vaikka yksi kysymys uusimispyynnön yhteyteen: mitä hyötyä ja mitä haittoja lääkkeestä on ollut? Tiedoksi terveydenhuoltoon ja lääkehaitoista johtuvien ongelmien vähentämiseksi. Voisiko farmasisti "esihyväksyä" uusinnan tai lähettää sen "huolimerkittynä", tai jopa saada uusimisoikeuden rajatusti esim. lyhytaikainen jatko pysyvään lääkitykseen.
- Apteekit voisivat osallistua myös insuliinineulojen jakamiseen insuliinin oston yhteydessä.

Toimenpide-ehdotuksia 10

- Ensivalmiuden lisääminen saaristopitäjissä: MediHeli valmiuden korottaminen sekä tehtäväprioritisointi haja-asutus alueelle.
- Erikoislääkäreiden olisi hyvä myös jalkautua pitämään vastaanottoa eri puolille hyvinvointialuetta. Tämäkin edesauttaisi sitä, että asiakas saisi mahdollisimman nopeasti oikean hoidon.
- Sosiaalihuolto pitäisi ottaa vahvemmin yhteistyöhön mukaan. Meillä on Eloisassa olemassa hyviä malleja kun sosiaalihuollon palvelut esim. työikäisten sosiaalityö, gerontologinen sosiaalityö, lastensuojelu, lapsiperheiden sosiaalityö tekevät yhteistyötä terveydenhuollon palveluiden kanssa. Parasta on jos sosiaalipalvelut sijaitsevat samassa rakennuksessa terveydenhuollon peruspalvelujen kanssa.

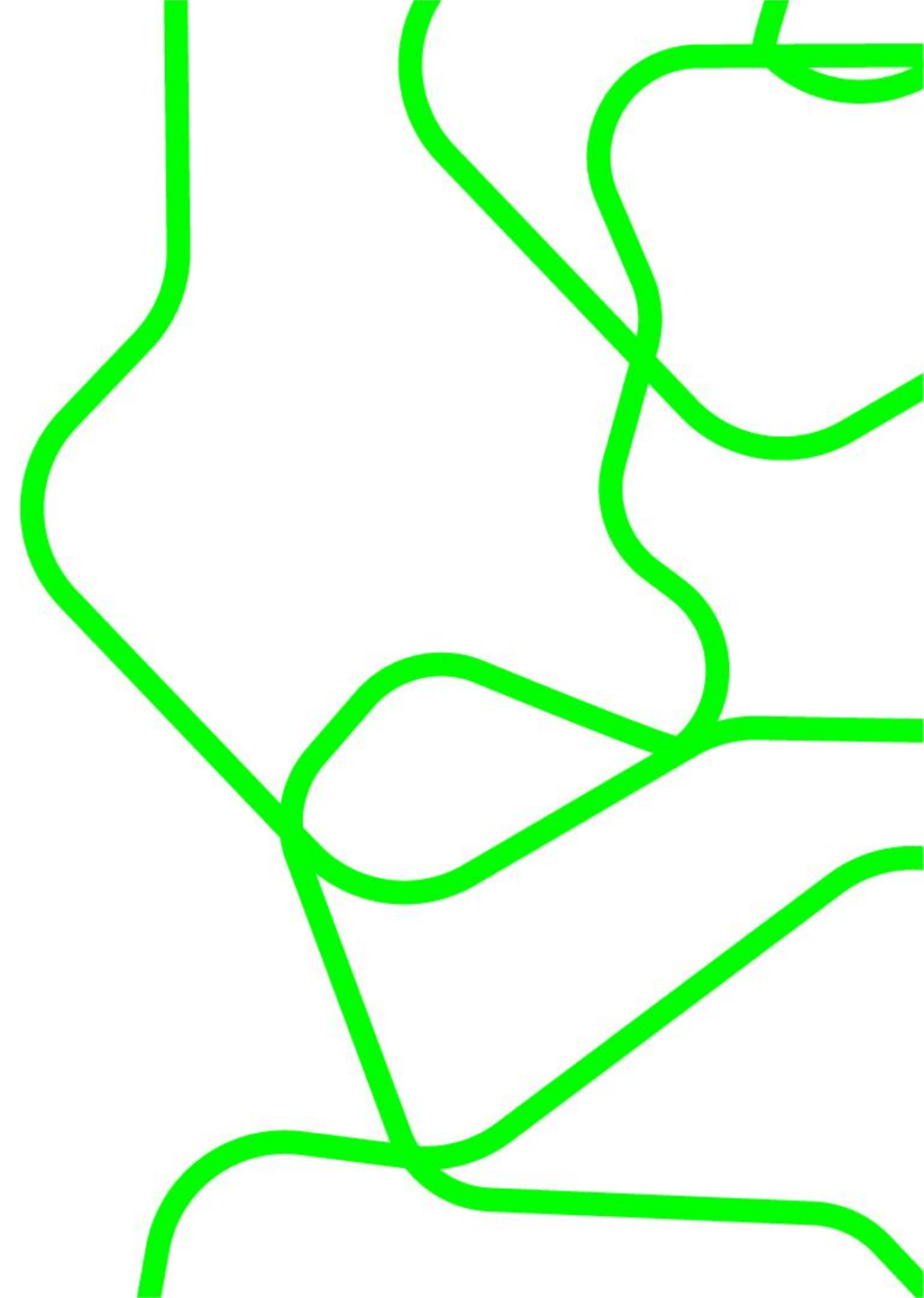
Etelä-Savon Yrittäjien ja Kauppakamarin kommentit

Lukuisia samansuuntaisia ehdotuksia, muun muassa:

- Palvelutuotantosunnitelmassa tulee huomioida pienten yritysten mahdollisuudet osallistua kilpailutuksiin ja palveluiden tuotantoon.
- Hankinnat on avattava mahdollisimman avoimesti kustannuksien osalta ja laskelmissa tulee verrata oman palvelutuotannon kokonaiskustannuksia, laatua ja palvelun saatavuutta yritysten tarjoamaan.
- Ikääntyneiden asumispalveluiden palvelutuotantosunnitelma: Haluamme kuulla tarkat perustelut sille, miksi hyvinvointialueen omaa tuotantoa lisätään kustannustehokkuutta haettaessa.

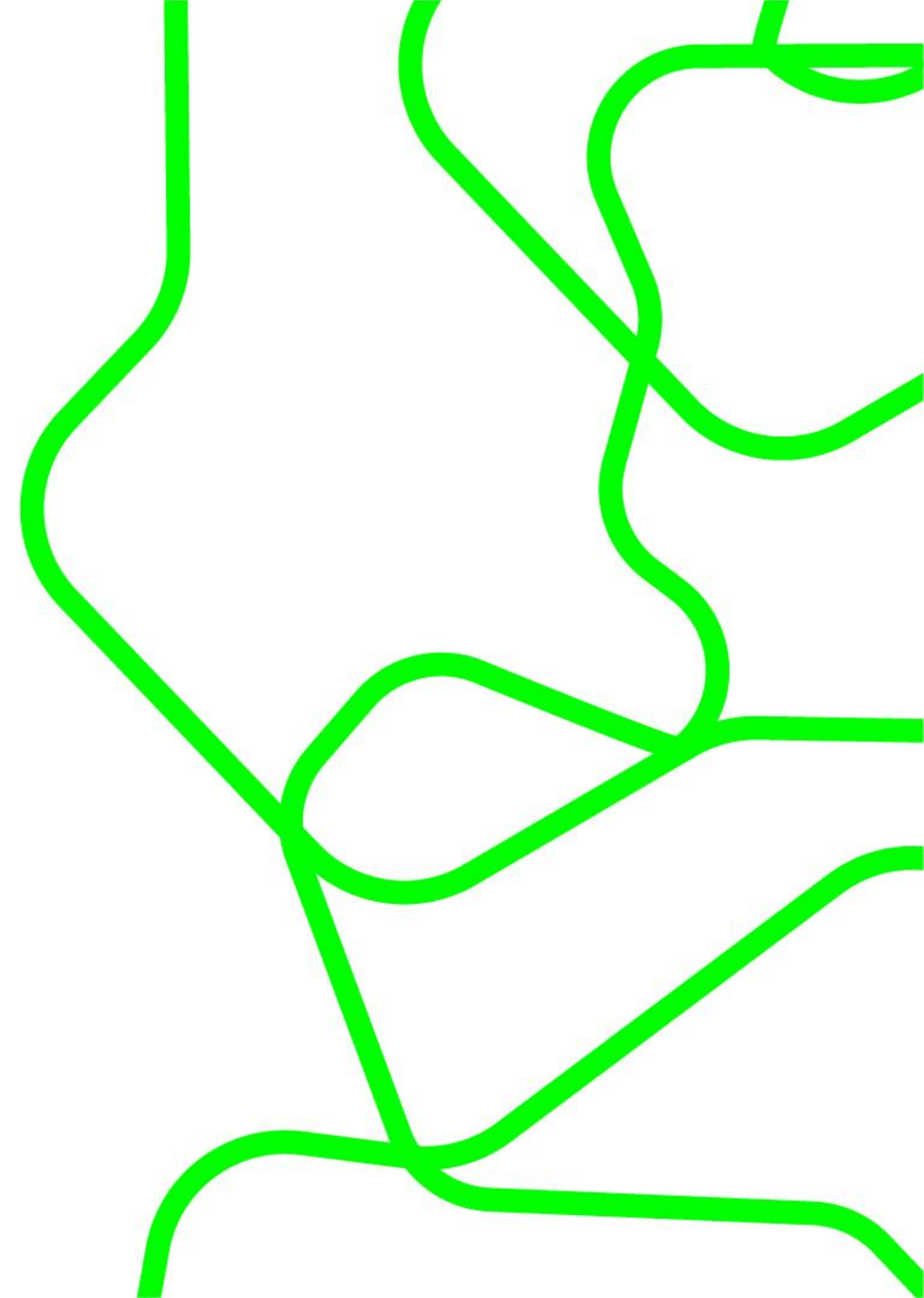
Huomautus hallintosäännöstä

- ”Valtuuston voimassa olevan hallintosäännön mukaan alueen jokaisessa kunnassa tulee olla yksi tai useampia peruspalveluiden palvelupisteitä”



Tukea esitykselle 1

- Palveluverkon karsinta sai myös jonkin verran tukea (hyvin pieni osa palautteesta)
 - ”Mielestäni syrjäisimpien terveysasemien alasajo on järkevää säästöjen puolesta.” Halusi kuitenkin pitää kiinni nykyisestä ensihoidosta.
 - ”Ehdottomasti kaikki palvelut Eloisan omiin tiloihin jotta päästään edes kalliista vuokratiloista pois.”
 - ”Jos taas sivupisteiden terveysasemia lähdetään kokonaan sulkemaan, niin minusta järkevin silloin sulkea kaikki sivupisteet, jotta ei synny se keskustelu, että miksi tuonne jäi ja meiltä vietiin.” (ei kuitenkaan kannattanut sulkemisia)



Tukea esityksille 2

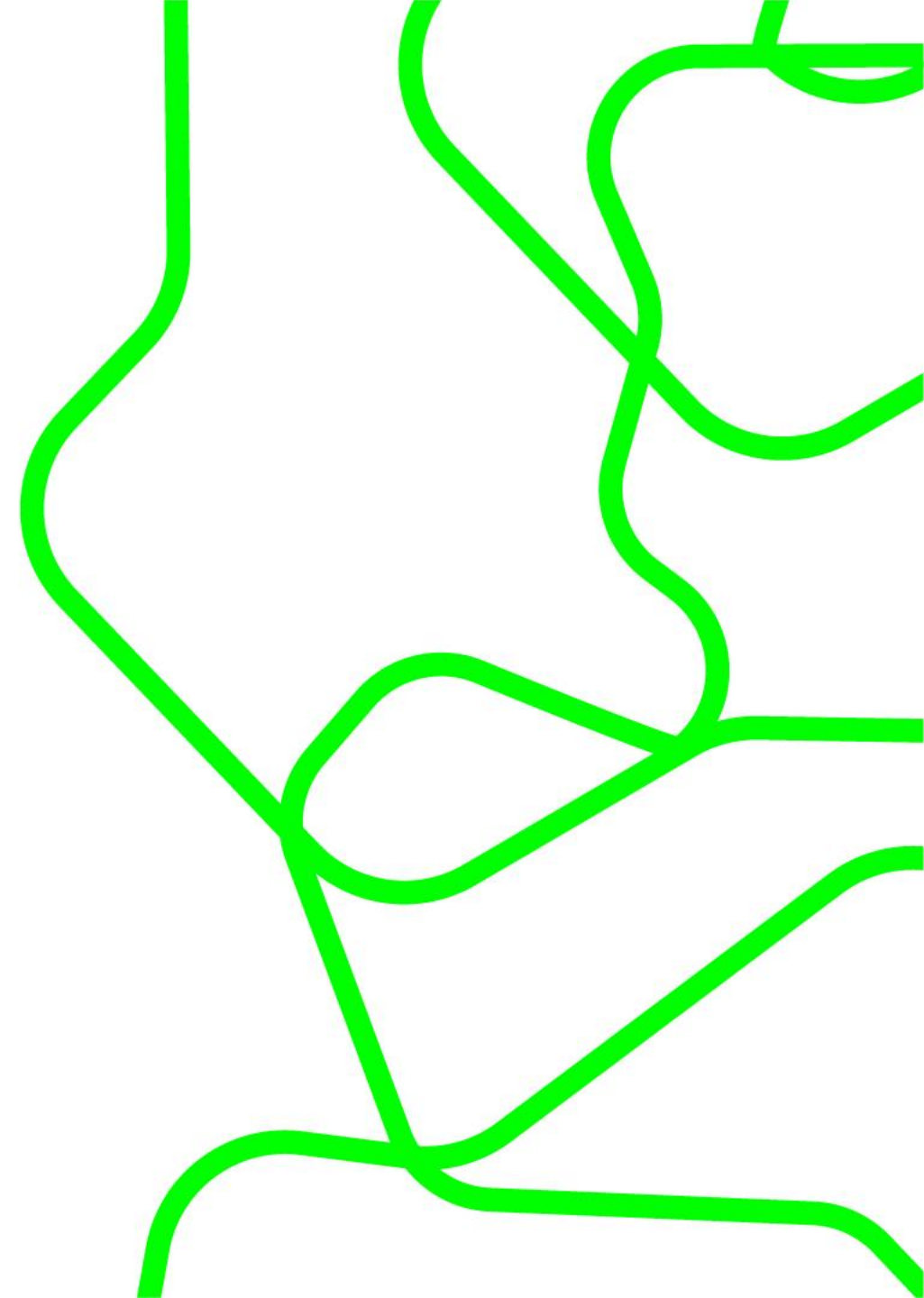
- Sulkavalta: ”Terveyspalveluiden siirto Savonlinnaan toisi parempaa palvelua meille kuntalaisille! Tällä hetkellä turvaudumme myös paljon yksityiseen terveydenhuoltoon, koska apua tai neuvoa tai ole Sulkavan terveysasemalta saatavissa.”
- ”Pidän hyvänä ja välttämättömänä asiana, että toimipisteitä karsitaan niin kuin olette suunnitelleet. Lisäksi kiinnitän huomiota siihen, että ikääntyvien palveluita mm. kotihoitoa ja sitä tukevia palveluita on runsaasti.”

Tukea esityksille 3

- Hoitaja kannatti liikkuvia palveluja kaikkiin alle 5000 asukkaan taajamiin: ”Olen itse työskennellyt pienen (alle 2000 asukkaan) pitäjän terveysasemalla, ja rehellisesti voin sanoa, että paljon oli päivässä ja viikossa ns.joutoaikaa. On rahan ja ammattilaisten ajan haaskausta, että joka paikassa tarjotaan hoitaja ja lääkäripalveluja 5:nä päivänä viikossa, ja isommilla terveysasemilla juostaan kieli pitkällä aikaa vastaan.”
- Enonkoski maksaa liikaa, siksi ”kannatan vaihtoehtoa 2, jossa se on pudotettu pois”
- Kannatusta ilmaistiin Punkaharjun, Sulkavan ja Pertunmaan asemien sulkemiselle.

Tukea esityksille 4

- ”Terveyskeskuksia ei tarvita kylätaajamissa. Ei niistä nytkään saa palvelua. Vanhuksille voi järjestää lähivastaanottoja palvelutaloihin tai liikkuvana vaihtoehtona.”
- Kannatettiin toimintamallien yhtenäistämistä, jotta asiakas ohjautuu heti oikeaan paikkaan.
- ”Kannatan toiminnan tehostamista vajaakäytön osalta kaikilla toimialoilla ja paikkakunnilla. Palveluaikoja/päiviä voidaan supistaa, jos asiakasvirrat eivät ole riittäviä. Palveluvalikoimaa tulee yhtenäistää ja ylipalvelusta luopua, jos palvelukäyttäjää ei ole riittävästi. Liikkuvia palveluja kiinteiden sijaan. Digitaalisia palveluja on kehitettävä ja hoidontarpeen arviointia lisättävä ennen lääkärinajanvaraamista. Lääkärille pääsy ei ole subjektiivinen oikeus. Tarpeettomista tiloista tulee luopua.”



Tukea esityksille 5

- Ensihoitopalvelujen palveluverkon kenttäjohdon muuttaminen yhteen kenttäjohtoyksikköön ja -alueeseen hyvin kannatettavaa.
- Digilääkäri on toimiva kokonaisuus aktiivi-ikäisille. Sen kapasiteettia tulisi lisätä siten, että palvelu olisi avoinna mieluiten 7 päivää viikossa ja päivittäin 07.00 – 21.00.

Muita huomioita 1

- ”Kysymys: onko ikääntyvien sosiaalityö unohdettu kokonaan luonnoksesta? Alkanut kehittämistyö kotona asumisen tueksi ei näy luonnoksessa.”
- ”Suunnitelma ei ota huomioon, miten henkilökohtaisen budjetoinnin avulla saadaan säästöjä. Oikea-aikaiset palvelut yksilöllisesti ovat sekä kustannus- että hyvinvointivaikutuksiltaan tehokas tapa ennaltaehkäistä raskaita tai päällekkäisiä palveluja. Tätä on Eloisan alueella kehitetty valtakunnallisessa hb-hankkeessa, Sopiva-hankkeen osahankkeessa. Lisäksi vammaispalvelujen osalta tulisi ehdottomasti tarkentaa mitä tarkoittaa peruspalveluiden vahvistaminen esimerkiksi seuraavissa asioissa; ensitieto-, kuntoutusohjaus, perheen tuki arjessa, kommunikaatio-osaaminen ja -ohjaus, kela-terapioiden saatavuus. Yhteistyötä terveydenhuollon kanssa tulisi kehittää aivan satamista alkaen sillä sitä ei aidosti ole.”

Muita huomioita 2

- Strategia ja visio ovat loistavia, valitettavasti se ei toteudu kautta linjan palvelutuotantosuunnitelmassa. Palvelutuotantosuunnitelma tuntuu erilliseltä strategiaan nähden.