

Kinnunen Sirpa

Lähetäjä: ESN Toimisto <toimisto@esn.fi>
Lähetetty: 22. toukokuuta 2023 11:08
Vastaanottaja: Kinnunen Sirpa; leena.pekkanen@etelasavonha.fi
Aihe: Näkövammaisten kuljetuspalveluista

Luokat: Kokousasia

Et saa usein sähköpostia lähettäjältä toimisto@esn.fi. [Lisätietoja siitä, miksi tämä on tärkeää](#)

Hei,

Olemme huolissamme koko Etelä-Savon alueella toteutuvista vammaispalvelulain mukaisista kuljetuspalveluista. Tutkittuamme Essoten ja Sosterin kuljetuspalveluohjeita, olemme havainneet niissä joitakin erilaisuuksia. Pääsääntöisesti näyttää siltä, että Essoten ohjeistukset ovat näkövammaisten kannalta kohtuullisen toimivat. Sosterin ohjeista huomioitiin muutama heikko kohta, esimerkiksi kyydin tilaus 2 tuntia aikaisemmin. Essoten alueella ei ole ollut käytössä Matkakorttia ainakaan pariin vuoteen. Kyydit olisi hyvä pystyä tilaamaan myös sähköpostilla. Järjestömme kokemuksen mukaan Essoten alueella kuljetuspalvelut ovat toimineet kutakuinkin hyvin. Toisaalta Sosterin kuljetuspalveluohjeet ovat selkeät ja osin asiakkaan kannalta hieman paremmat. Siitä huolimatta Sosterin alueelta näkövammaisilta asiakkailta on tullut enemmän negatiivista palautetta kuljetuspalveluiden osalta. Näin ollen toiveemme on, että Essoten kuljetuspalveluohjeita tulisi käyttää pohjana koko alueen kuljetuspalveluja suunniteltaessa. Asut sitten missä tahansa Etelä-Savon hyvinvointialueella, tulee asiakkaalla olla mahdollisuus anoa itselleen henkilökohtaisesti toimivia palveluja ja siten saada itselleen yksilöllisiä päätöksiä. Etelä-Savon Hyvinvointialueen aloittaessa toimintansa vuoden 2023 alusta, toiveenamme on, että saisimme tietoa koko alueen kuljetuspalvelujen toiminnasta ja ohjeistuksesta. Tämä olisi tärkeää, jotta voisimme tiedottaa jäsenistöämme jäsenäänilehdessämme. Muutoinkin haluamme olla mukana suunnittelussa ja tehdä hyvää vuorovaikutteista yhteistyötä jatkossa.

Ystävällisin terveisin,

Etelä-Savon Näkövammaiset ry
Marja Väänänen, puheenjohtaja
Riitta Viitala, hallituksen jäsen

Yhteystiedot:

Etelä-Savon Näkövammaiset ry
Polttimonkatu 4, 50100 Mikkeli
toimisto@esn.fi
puh. 0440 161 555